

**CONTRACT CADRU PENTRU
SERVICIUL DE INCHIRIERE TUBETA TRANSPORT**

CONTRACT CADRU
nr. Netcity 63/B74C/_____
nr. Utilizator _____

încheiat între

NETCITY TELECOM S.R.L.
în calitate de Furnizor

și

în calitate de Utilizator

Acest contract (denumit în continuare **Contractul**) a fost încheiat la data de _____
(**Data Semnării**) în București de către și între:

(1) **Netcity Telecom S.R.L.**, având sediul în Bd-ul Ion Ionescu de la Brad nr. 5A, etj. 1, Sector 1, București, România, telefon +4 0314259701, fax +4 0314259702, E-mail: office@net-city.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/23190/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22902080, cont IBAN RO60BRDE130SV58967041300, deschis la BRD, reprezentată de către domnul Adrian Răcășan, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Furnizor** sau **Netcity Telecom**,

și

(2) _____, având sediul la _____, telefon _____, fax _____, e-mail _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul _____, cod unic de înregistrare (CUI) _____, reprezentată de către _____, în calitate de _____, denumit în continuare **Utilizator**

(Furnizorul și Utilizatorul fiind denumiți în mod colectiv "**Părțile**" și fiecare în mod individual "**Parte**")

Având în vedere că:

- (A) Furnizorul construiește, administrează și exploatează o infrastructură asociată pentru telecomunicații și anume Infrastructura Netcity (așa cum este definită mai jos) pe teritoriul orașului București;
- (B) Utilizatorul intenționează să dezvolte rețele de comunicații electronice, scop în care Utilizatorul este interesat în închirierea de Elemente de Infrastructură (așa cum sunt definite mai jos);

Părțile au hotărât încheierea prezentului Contract în următorii termeni și condiții:

1. INTERPRETARE ȘI DEFINIȚII

1.1 Interpretare

În acest Contract, cu excepția cazului în care contextul impune altfel, s-a stabilit că:

- (a) singular, etc: cuvintele la singular includ pluralul, cuvintele la plural includ singular, cuvintele de gen masculin includ și genul feminin și neutru, cuvintele de gen feminin includ și genul masculin și neutru, cuvintele de gen neutru includ și genul masculin și genul feminin;
- (b) titlurile, etc: titlurile și paragrafele sunt numai cu scop organizațional și nu vor fi folosite pentru a interpreta acest Contract;

- (c) încorporarea prin referință, amendamente: trimiteri la „acest Contract” cuprind Preambulul, Considerentele, Clauzele, Subclauzele, Paragrafele, Subparagrafele, Anexele și Atașamentele (care sunt încorporate prin referință) la acest Contract astfel cum va fi modificat periodic, cu excepția cazului în care se stabilește altfel;
- (d) clauze, etc.: trimiterile din prezentul Contract la Preambul, Considerentele, Clauze, Subclauze, Paragrafe, Subparagrafe, Anexele și Atașamentele sunt la preambulul, considerentele, clauzele, anexele și atașamentele acestui Contract, cu excepția cazului în care se stabilește altfel;
- (e) modificarea sau completarea legislației: trimiterile la o lege, statut sau reglementare provizorie includ acea lege, statut sau reglementare astfel cum acestea sunt modificate, completate sau republicate, indiferent dacă înainte sau după data prezentului Contract; totuși, cu condiția ca nimic din prezentul alineat (e) să nu mărească răspunderea unei Părți peste limita la care s-ar fi ajuns în cazul în care acest alineat (e) ar fi fost omis;
- (f) perioada zilei: trimiteri la ora din zi sunt la ora din zi în România, cu excepția cazului în care se stabilește altfel;
- (g) termene: ori de câte ori un termen este stabilit de prezentul Contract acesta se va calcula după cum urmează: (i) termenele stabilite pe zile sau săptămâni nu vor include ziua de începere, dar vor include ziua în care se vor împlini, (ii) termenele stabilite pe luni se vor împlini în ziua corespunzătoare ultimei luni a termenului, dacă există, sau în ziua imediat următoare, și (iii) termenele stabilite pe ani se împlinesc în ziua corespunzătoare a ultimei luni din ultimul an al termenului, dacă există, sau în ziua imediat următoare, după caz; și
- (h) persoane: trimiterile la persoane includ succesorii lor universal și succesorii lor cu titlu universal.

1.2 Definiții

Termenii și expresiile scrise cu litere mari în acest Contract au înțelesul definițiilor prevăzute mai jos, cu excepția cazului în care se specifică altfel:

Legea aplicabilă înseamnă legile din România incluzând orice lege, ordonanță, ordin, regulament, instrucțiune, normă sau decizie emise valabil și publicate de către autoritățile competente din România.

Zi Lucrătoare înseamnă zi calendaristică excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale. Dacă ultima zi a unui termen nu este o Zi Lucrătoare, atunci acest termen se consideră împlinit în Ziua Lucrătoare imediat următoare.

Contract de Concesiune reprezintă acordul de concesiune pentru construirea infrastructurii subterane pentru rețele de telecomunicații a orașului București, nr. 4390 din data de 2 iunie 2008 între Municipiul București, în calitate de concedent, și UTI Systems S.R.L. și Necty Telecom, în calitate de concesionar.

Contractul Anterior înseamnă contractul-cadru de închiriere tubete nr. _____ din data _____ încheiat între Furnizor și Utilizator, care este înlocuit prin prezentul Contract începând cu data de 16.03.2019.

ANCOM înseamnă Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații, precum și orice succesor al acesteia.

Predare înseamnă predarea de către Furnizor și preluarea de către Utilizator a unui Element de Infrastructură pentru utilizare în conformitate cu dispozițiile din prezentul Contract. Termeni ca „Preda” sau “Predat” se interpretează în consecință.

Eveniment de Forță Majoră înseamnă orice circumstanță, eveniment sau serie de evenimente extern(e), imprevizibil(e), absolut invincibil(e) și inevitabil(e) care schimbă, total sau parțial, desfășurarea oricăreia dintre obligațiile oricărei Părți, făcând-o imposibil de executat.

Situatie de Exonerare înseamnă oricare dintre următoarele situații:

- (a) incendiu, explozie, descărcare electrică, furtună, vijelie, inundație, spargerea sau revărsarea unor rezervoare de apă, aparate sau conducte;
- (b) neexecutarea de lucrări sau nefurnizarea de servicii de către entități care nu se afla în raporturi contractuale cu Furnizorul;
- (c) neacordarea sau neemiterea de aprobări, autorizații, avize sau alte documente similare;
- (d) acțiuni sau inacțiuni ale autorităților publice;
- (e) orice eveniment extern care nu îndeplinește condițiile pentru a fi calificat Eveniment de Forță Majoră, dar pe care un operator priceput și experimentat (care este angajat în același tip de activitate ca a Furnizorului) nu îl putea prevedea sau, dacă l-a prevăzut, împotriva căruia a luat măsurile de precauție corespunzătoare în conformitate cu Buna Practică Industrială.

Buna Practică Industrială înseamnă exercitarea aceluși grad de profesionalism, diligență, prudență și precauție și practică de operare care este așteptat în mod rezonabil și uzual la un moment dat din partea unui operator priceput și experimentat (care este angajat în același tip de activitate ca a Furnizorului) sau de la orice subcontractant al acestuia în circumstanțe și condiții identice sau similare.

Serviciu de Instalare înseamnă serviciul de instalare a Elementelor de Retea în Elementele de Infrastructură, după cum este descris în Contract.

Proprietate Intelectuală înseamnă (a) drepturile de autor, brevete de invenție, drepturi asupra bazelor de date și drepturi asupra mărcilor, desenelor sau modelelor industriale, know-how-ul și informațiile confidențiale (chiar dacă sunt înregistrate sau neînregistrate); (b) cererile de înregistrare, și dreptul de a aplica pentru înregistrare, pentru oricare dintre aceste drepturi; și (c) toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală și alte forme echivalente sau similare de protecție existente oriunde în lume.

Traseu Închiriat înseamnă traseul de-a lungul căruia sunt localizate Elementele de Infrastructură închiriate de către Furnizor Utilizatorului în conformitate cu prevederile prezentului Contract. Traseul Închiriat se poate consulta de către Utilizator în aplicația NIMS.

Perioada de Valabilitate este perioada în care Contractul este valabil, și anume _____ ani calculati incepand cu data de 16.03.2019 și care poate fi prelungită potrivit art. 2.4.

Comanda reprezintă operațiunea prin care Utilizatorul solicită Furnizorului prin intermediul aplicatiei NIMS închirierea unuia sau mai multor Elemente de Infrastructură.

Procesare comandă reprezintă operațiunea prin care Furnizorul confirmă Utilizatorului primirea unei comenzi.

Durata comenzii înseamnă perioada pentru care a fost închiriat un anumit Element de Infrastructură, și anume o perioadă inițială de 1 (un) an care se poate prelungi potrivit art. 2.6.

Data comenzii înseamnă data înregistrării comenzii în aplicația NIMS.

Punerea la dispoziție reprezintă operațiunea prin care Furnizorul atribuie fiecărui segment de infrastructură elementul necesar pentru utilizare de către Utilizator, conform solicitării, pe baza principiului „primul venit, primul servit”.

Infrastructura Netcity este infrastructura de tuburi, tubete de rețele, camere de tragere și orice alte elemente de infrastructura fizica de telecomunicații, care este sau urmează a fi construita de către Furnizor pe teritoriul Bucureștiului, în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

Elemente de Infrastructură reprezintă produsele care fac parte din Infrastructura Netcity, puse în funcțiune și independent identificate de-a lungul Traseului Închiriat, care sunt sau pot fi închiriate de către Utilizatori, așa cum sunt descrise în Anexa 1 (*Descrierea Elementelor de Infrastructură*).

Elemente de Rețea înseamnă cablurile, echipamentele și alte elemente de rețea aparținând Utilizatorului, amplasate în Infrastructura Netcity cu respectarea termenilor și condițiilor prezentului Contract.

Procedura de Acces înseamnă procedura de acces la Infrastructura Netcity prevăzută în Anexa 6 (*Procedura de Acces*).

Bucula Funcțională înseamnă totalitatea Elementelor de Infrastructură de tip Standard care sunt puse în funcțiune de către Furnizor în același moment de timp.

Drepturi de Acces înseamnă anumite servituți de trecere și alte drepturi și acorduri obținute de către Furnizor cu privire la anumite proprietăți adiacente sau traversate de Elementele de Infrastructură, necesare pentru construcția și exploatarea Infrastructurii Netcity.

Decizia ANCOM înseamnă Decizia președintelui Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicații nr. 40/2019 pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza Contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu municipiul București.

Chiria are sensul atribuit unui astfel de termen în Paragraful 7 de mai jos.

Dreptul de Folosință înseamnă dreptul Utilizatorului de a utiliza Elementele de Infrastructura, de-a lungul segmentelor Traseului Închiriat, acordat de către Furnizor către Utilizator în conformitate cu termenii și condițiile prezentului Contract.

Produsele comerciale reprezintă toate planurile tarifare, inclusiv planurile tarifare aferente serviciilor minimale, așa cum au fost ele definite în Contractul de Concesiune, aflate la un moment dat în vigoare. Aceste planuri tarifare sunt publice, fiind disponibile online la <http://www.net-city.ro>.

Serviciul de închiriere tubetă transport reprezintă închirierea de tubeta/tub în care se poate instala un cablu de fibră optică sau de alt tip și care este mărginit în ambele capete de câte o cameră/cameretă de tragere (instalare).

Timp de remediere temporară - Reprezintă durata de timp scursă de la notificarea incidentului de către Utilizator până la momentul la care Furnizorul pune la dispoziția Utilizatorului o soluție alternativă față de elementul de infrastructură afectat.

Timp de remediere definitivă - Reprezintă durata de timp scursă de la notificarea incidentului de către Utilizator până la momentul la care Furnizorul pune la dispoziția Utilizatorului soluția finală față de elementul de infrastructură afectat.

Suspendarea furnizării serviciilor înseamnă operațiunea anterioară sau alternativă dezafectării a Elementelor de Rețea care constă în dezlipirea de către Furnizor a jonctiunilor din cutiile de jonctiune aparținând Utilizatorului cu scopul intreruperii reversibile a utilizării Infrastructurii Netcity pentru furnizarea serviciilor de telecomunicații electronice.

Restabilirea serviciului suspendat înseamnă operațiunea de lipire a jonctiunilor (jonctionare) din cutiile aparținând Utilizatorului ce au fost anterior dezlipite în acțiunea de suspendare a furnizării serviciilor.

NIMS - este o aplicație electronică on-line de management și inventariere a rețelei, accesibilă la adresa www.netcity-bucuresti.ro/NIMS.

2. OBIECTUL ȘI DURATA CONTRACTULUI

- 2.1 Utilizatorul va închiria de la Furnizor produse conform Anexei 1 (*Descrierea Elementelor de Infrastructură*), pe bază de comenzi emise în baza Contractului.
- 2.2 În schimbul plății Chiriei de către Utilizator Furnizorului, Furnizorul va închiria Elemente de infrastructura în conformitate cu prevederile prezentului Contract.
- 2.3 În schimbul plății Tarifului de acces însoțit de către Utilizator Furnizorului, Furnizorul va supraveghea efectuarea lucrărilor aferente Elementelor de infrastructură închiriate de Utilizator.
- 2.4 Perioada de Valabilitate poate fi prelungită prin acordul părților consemnat în act adițional, cu excepția situației în care durata inițială a unei Comenzi depășește această perioadă, caz în care prelungirea Perioadei de Valabilitate este automată și are loc până la expirarea duratei inițiale a respectivei Comenzi. În perioada prelungirii automate, clauzele prezentului Contract sunt aplicabile în integralitate,

dar exclusiv în ceea ce privește Comanda a cărei durată inițială depășește Perioada de Valabilitate anterioară prelungirii automate.

- 2.5 Durata Comenzii este una inițială de 1 (un) an pentru fiecare Comandă în parte de la data în care serviciile care fac obiectul Comenzii generate de către Utilizator au fost puse la dispoziție de către Furnizor potrivit art. 4.4 (Elementul de Infrastructură a fost alocat).
- 2.6 La expirarea perioadei prevazute la art. 2.5, dacă Utilizatorul nu a solicitat încetarea Comenzii printr-o notificare prealabilă transmisă cu cel puțin 30 de zile înainte, Durata Comenzii se prelungeste automat dacă Perioada de Valabilitate a contractului nu a expirat și numai pentru perioada rămasă până la expirarea Perioadei de Valabilitate, dar cu respectarea termenilor și condițiilor contractuale de la acel moment. În această situație, Utilizatorul are dreptul de a solicita încetarea respectivei Comenzi, cu obligația de a transmite Furnizorului o notificare prealabilă cu cel puțin 30 de zile înainte de data încetării acesteia.

3. SERVICII

3.1 Servicii de acces însoțit

În schimbul plății Tarifului de acces însoțit, Furnizorul supraveghează efectuarea lucrărilor Utilizatorului în Elementele de Infrastructură existente de-a lungul Traseului Închiriat, în conformitate cu Procedura de Acces.

3.2 Servicii de Închiriere

- (a) Furnizorul închiriază Utilizatorului Elemente de infrastructură asigurând și întreținerea acestora, începând cu data punerii la dispoziție a serviciilor.
- (b) În efectuarea oricărui lucru la infrastructura din inițiativa Furnizorului, atunci când este necesară înlocuirea Elementelor de Infrastructură, Furnizorul are dreptul de a le înlocui cu o notificare scrisă prealabilă de 15 Zile Lucratoare și cu condiția ca o astfel de înlocuire să fie efectuată într-un mod care să reducă pe cât posibil orice întrerupere a utilizării Elementelor de Infrastructură respective de către Utilizator. Dacă se consideră necesar și în scopul de a asigura eficacitatea și standardele corespunzătoare ale Infrastructurii Neticity, Furnizorul are dreptul să înlocuiască Elementele de infrastructură cu altele de aceeași calitate sau una superioară, chiar dacă o astfel de înlocuire sau intervenție ar face ca Utilizatorul să înlocuiască, schimbe, îmbunătățească sau să intervină în alt fel, la rândul său, la propriile Elemente de Rețea și echipamente auxiliare. Pentru evitarea oricărui dubiu, Furnizorul va suporta doar costurile ocazionate de schimbarea, înlocuirea și punerea în funcțiune a Elementelor de Infrastructură.
- (c) Utilizatorul nu are dreptul de a interveni în niciun fel asupra Elementelor de Infrastructură.

3.3 Elemente de Infrastructură la cerere, dezvoltare și închiriere

La solicitarea Utilizatorului, Furnizorul poate dezvolta și oferi spre închiriere Utilizatorului Elemente de Infrastructură care nu erau disponibile la data solicitării, iar acestea vor face obiectul unei comenzi în baza prezentului contract și se vor supune unor condiții specifice

conform ofertei Furnizorului. Elementele construite si oferite spre inchiriere conform prezentului articol se vor denumi Elementele de Infrastructura la Cerere.

4. COMENZI

4.1 Modalitatea de emitere a Comenzilor

Prezentul contract este un contract cadru in baza caruia Utilizatorul poate emite Comenzi. Comenzile pentru Elementele de Infrastructura vor fi introduse de catre Utilizator in aplicatia NIMS – Network Inventory Management System sau vor fi comunicate in scris folosind modelul de comanda din Anexa 4 (*Model Comandă*) sau cel generat de aplicatia NIMS. Aplicatia NIMS este disponibila la adresa de web:

<https://www.netcity-bucuresti.ro/NIMS/login.php>.

La semnarea contractului, Utilizatorul va indica adresa de email valida pentru inregistrarea in aplicatia NIMS, adresa la care se vor primi toate notificarile generate electronic de catre aplicatie (generare comanda, modificare status comanda, etc).

In situatiile in care aplicatia NIMS nu este disponibila din motive tehnice, comenzile pentru inchirierea Elementelor de Infrastructura se vor putea transmite si prin intermediul Postei Electronice sau Fax, respectiva modalitate de comanda fiind posibila numai dupa confirmarea scrisa primita din partea Nectcity privind aceasta modalitate de transmitere a comenzilor.

4.2 Procesarea Comenzilor pentru inchirierea Elementelor de Infrastructură se realizează în termen de cel mult 2 (două) Zile Lucrătoare de la data primirii Comenzii. Data primirii Comenzii se consideră urmatoarea Zi Lucrătoare dupa primirea Comenzii, în situația în care comanda este primită după ora 16.00 sau într-o zi Zi nelucrătoare. Furnizorul va trimite prin intermediul aplicatiei NIMS sau prin Poșta Electronică confirmarea procesării Comenzii.

4.3 Furnizorul va putea refuza punerea la dispoziție a serviciilor care fac obiectul Comenzii pentru urmatoarele motive:

- (a) imposibilitatea tehnică;
- (b) lipsa spațiului disponibil;
- (c) afectarea integrității și securității rețelelor deja instalate;
- (d) riscul de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate.

4.4 Termenul maxim de punere la dispoziție a serviciilor ca urmare a procesării Comenzilor lansate prin intermediul NIMS este de 4 (patru) Zile Lucrătoare de la data primirii Comenzii.

5. UTILIZAREA ELEMENTELOR DE INFRASTRUCTURĂ

5.1 Elementele de Infrastructură se utilizează numai pentru scopul in care au fost instalate de catre Furnizor. Utilizatorul dobandeste dreptul de folosinta al Elementelor de Infrastructura alocate prin aplicatia NIMS. Folosirea spatiilor adiacente, a altor Elemente de Infrastructura, precum si a oricaror echipamente conexe fara acordul Furnizorului da dreptul acestuia de a sista si dezinstala orice

element care nu face obiectul prezentului Contract fara o notificare prealabila. Producerea unei astfel de incalcarii a Contractului nu afecteaza sub nicio forma dreptul Furnizorului de a solicita pe orice cale disponibila orice costuri directe sau indirecte precum si eventualele daune generate de aceasta incalcare.

- 5.2 Manevrarea Elementelor de Infrastructura sau a oricăror echipamente auxiliare sau asociate de către Utilizator nu vor bloca sau afecta nici una dintre facilitățile integrate în Infrastructura Neticity sau orice alte drepturi de utilizare, nu va afecta confidențialitatea comunicației asupra unei astfel de facilități (cu excepția cazului în care confidențialitatea poate fi afectată în conformitate cu Legea Aplicabilă) și nu va provoca daune ce pot fi periculoase pentru mediu sau persoană. Utilizatorul va proteja Furnizorul și va suporta costurile pentru orice dispozitive de protecție suplimentare a căror instalare este necesară în mod rezonabil, pentru utilizarea unor astfel de facilități de către Utilizator, orice cesionar al Utilizatorului sau de orice client al Utilizatorului sau al unui cesionar al Utilizatorului și costul oricăror daune legate de acesta.
- 5.3 Accesul angajaților sau al altor reprezentanți ai Utilizatorului la Infrastructura Neticity se face numai cu respectarea Procedurii de Acces si numai cu permisiunea expresă a Furnizorului și în prezența acestuia sau a prepușilor săi.
- 5.4 Lucrarile in Infrastructura Neticity vor fi efectuate numai cu respectarea prevederilor prezentului Contract si a celor continute in Procedura de Acces.
- 5.5 Furnizorul are obligația să notifice, în scris, Utilizatorul, cu cel puțin 10 Zile Lucrătoare în avans, orice lucrare la Infrastructura Neticity care ar fi de natură să afecteze funcționarea Elementelor de Retea ale Utilizatorului sau elementele de infrastructură fizică necesare susținerii acestora ori buna lor întreținere.
- 5.6 Furnizorul are obligația să realizeze notificarea cu cel puțin 15 Zile Lucrătoare în avans în situația în care lucrările prevăzute la art. 5.5 ar necesita mutarea/reșezarea unor cabluri ori echipamente ale Utilizatorului. In acest caz, Furnizorul si Utilizatorul vor agreea noul amplasament al cablurilor ori echipamentelor Utilizatorului în interiorul Infrastructurii Neticity.
- 5.7 În situația în care lucrările prevăzute la art. 5.5 și/sau art. 5.6 sunt solicitate de un terț, Furnizorul are obligația să notifice Utilizatorul, în scris, imediat ce primește solicitarea terțului.
- 5.8 Utilizatorul se va conforma regulilor privind utilizarea Infrastructurii Neticity stabilite prin prezentul Contract si, in special, prin Procedura de Acces. In acest sens, Utilizatorul declara si garanteaza ca Elementele de Retea vor fi etichetate si vor respecta in orice moment cerintele tehnice stabilite de Furnizor si ca utilizarea acestora nu va afecta Elementele de Infrastructura, elementele de retea ale altor furnizori de retele publice de comunicatii electronice ori siguranta operatiunilor desfasurate in legatura cu Infrastructura Neticity.
- 5.9 Furnizorul va permite accesul Utilizatorului, prin intermediul Instalatorului Autorizat desemnat de acesta, în Infrastructura Neticity în vederea instalării, dezinstalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării Elementelor de Rețea ori în vederea efectuării de măsurători, inventarieri, configurări ori alte asemenea operațiuni, cu conditia primirii unei notificari scrise în acest sens, cu cel puțin 2 (două) Zile Lucrătoare în avans. Notificarea trebuie să conțină datele de identificare ale

reprezentanților Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator cărora Furnizorul urmează să le permită accesul în Infrastructura Netcity.

- 5.10 Furnizorul are obligația ca, în termen de cel mult o Zi Lucrătoare de la momentul primirii notificării prevăzute la art. 5.9, să comunice Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator permisiunea sau refuzul de a permite accesul în Infrastructura Netcity la data propusă de acesta. În caz de refuz, Furnizorul va transmite motivele refuzului și va propune Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator o altă dată pentru accesul acestuia la Infrastructura Netcity, care nu poate depăși cu o Zi Lucrătoare data propusă inițial de Instalatorului Autorizat desemnat.
- 5.11 Furnizorul are obligația ca, în termen de cel mult o oră de la momentul primirii unei notificări scrise sau telefonice, să permită accesul Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator în Infrastructura Netcity în vederea efectuării de lucrări cu caracter de urgență necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice. Pentru evidentiere, caracterul de urgență va fi menționat în titlul Solicitării de acces.
- 5.12 Furnizorul va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea rețelei și în cazul în care va identifica reprezentanții unui Utilizator neanunțat, respectiv care nu a solicitat sau primit acces în aplicația NIMS, și care au desfășurat sau desfășoară lucrări în oricare din elementele Infrastructurii Netcity, Netcity Telecom va notifica Utilizatorul asupra acestui fapt prin una din formele prevăzute în prezentul Contract, iar Utilizatorul va confirma sau infirma, în 6 ore de la primirea notificării, faptul că a desfășurat lucrări în canalizația Netcity conform notificării primite.

În cazul în care Utilizatorul confirmă, Netcity va factura, iar Utilizatorul va achita cu titlu de penalitate, echivalentul a 3000 Euro la care se adaugă costurile de supraveghere aferente lucrării în care s-a identificat operatorul. În situația în care Utilizatorul nu răspunde în termen de 6 ore sau va infirma faptul că a desfășurat lucrări în Infrastructura Netcity conform notificării primite, Netcity se va adresa organelor competente cu scopul de a identifica entitatea/persoanele care a/au desfășurat lucrări neanunțate și pentru a recupera prejudiciul adus prin încălcarea legii, a procedurilor și dacă este cazul încălcarea contractului de închiriere.

- 5.13 În cazul în care, în urma controalelor periodice, reprezentanții Netcity Telecom vor identifica segmente de cablu și/sau echipamente care folosesc resurse nealocate, fără o comandă procesată în aplicația Netcity (NIMS), Netcity Telecom își rezervă dreptul de a le dezafecta fără nicio altă formalitate sau notificare prealabilă. În situația în care, în urma controalelor, se va identifica un segment de cablu și/sau echipamente instalate pe un tronson al canalizației, Netcity va notifica Utilizatorul asupra acestui fapt, iar Utilizatorul va confirma sau infirma, în 6 ore de la primirea notificării, faptul că segmentul de cablu face parte din rețeaua Utilizatorului. În cazul în care Utilizatorul confirmă, Netcity va factura către Utilizator și Utilizatorul va achita, cu titlu de penalitate, echivalentul chiriei segmentului respectiv la tarifele aplicabile în funcție de natura serviciului utilizat, pentru o perioadă de 3 ani anterioară datei confirmării.

De asemenea, în cel mult 24 ore de la identificare, Utilizatorul se obligă să trimită o comandă în aplicația NIMS pentru tronsonul identificat conform descrierii de mai

sus, atat pentru utilizare, cat si pentru serviciile de acces aferente instalarii si lucrarilor de jonctionare efectuate. Nectcity va cuantifica la chiria lunara, segmentele astfel identificate, incepand cu data identificarii , inclusiv in lipsa comenzii trimise de catre Utilizator pentru acest tronson in baza confirmarii Utilizatorului anterior transmise.

In situatia in care Utilizatorul nu raspunde in termen de 6 ore de la notificarea primita sau infirma faptul ca segmentul de cablu identificat face parte din retea sa, Nectcity va dezafecta fara nici o formalitate sau notificare prealabila segmentul de cablu si/sau echipamentele aferente segmentelor respective si se va adresa organelor competente cu scopul de a identifica entitatea/persoanele care a/au instalat si/sau foloseste tronsoanele respective si pentru a recupera prejudiciul adus prin incalcarea procedurilor si daca este cazul incalcarea contractului de inchiriere.

- 5.14 In conditiile in care, in urma controalelor periodice, reprezentantii Nectcity Telecom vor identifica echipamente instalate in canalizatia Nectcity Telecom, care nu respecta prevederile contractuale, cum ar fi dar fara a se limita la: segmente de cablu si/sau cutii de jonctiune cu dimensiuni sau specificatii diferite de cele agreate, Nectcity Telecom va informa Utilizatorul cu privire la nerespectarea identificata. De asemenea, Nectcity Telecom va factura catre Utilizator si Utilizatorul va achita cu titlu de penalitate echivalentul a 3000 euro.

De asemenea, in cel mult 48 ore de la informarea sa de catre Furnizor, Utilizatorul se obliga sa elimine, respectiv sa inlocuiasca, dupa caz, cu respectarea prevederilor Procedurii de Acces, toate Elementele de Retea instalate in Infrastructura Nectcity care nu respecta prevederile contractuale si in baza aplicatiei NIMS pentru tronsonul identificat conform descrierii de mai sus. In situatia in care, in termenul prevazut, Utilizatorul nu va proceda la eliminarea, respectiv inlocuirea elementelor necorespunzatoare, dupa caz, Nectcity este indreptatit sa le dezafecteze fara nicio alta formalitate sau notificare prealabila, iar Utilizatorul declara in mod expres ca este de acord cu aceasta masura.

- 5.15 In conditiile in care, in urma controalelor periodice, reprezentantii Nectcity Telecom vor identifica Elemente de Retea neetichetate conform prevederilor contractuale specificate in Procedura de Acces, Nectcity Telecom va notifica Utilizatorul asupra acestui fapt, iar Utilizatorul se obliga sa procedeze la etichetarea Elementelor de Retea prin respectarea Procedurii de Acces in cel mult 3 (trei) Zile Lucratoare de la trimiterea notificarii.

In situatia in care Utilizatorul nu procedeaza la etichetarea Elementelor de Retea in termen de 3 (trei) Zile Lucratoare de la notificarea primita, Nectcity Telecom va eticheta prin reprezentantii proprii Elementele de Retea neetichetate si va factura catre Utilizator, iar Utilizatorul se obliga sa achite contravaloarea etichetelor si a activitatilor de instalare a acestora, respectiv 10 euro/bucata eticheta (TVA neinclus).

- 5.16 Nectcity Telecom va putea efectua controale si inventare periodice la cererea expresa a Utilizatorului conform unor intelegeri distincte.

- 5.17 Pana la data 16 martie 2020, prin derogare de la prevederile art 5.12. si 5.14 si pentru situatiile descrise in articolele mentionate, penalitatile aferente vor fi in cuantum de 1500 Euro (o mie cinci sute). Pentru evitarea oricarui dubiu, incepand cu data de 17 martie 2020, cuantumul penalitatilor aplicate pentru incalcarea prevederilor contractuale va fi cel prevazut in articolele 5.12 si 5.14.

6. INDICATORI DE CALITATE A SERVICIILOR

6.1 Disponibilitatea accesului

- (a) Furnizorul are obligația să asigure Utilizatorului disponibilitatea accesului la Elementele de Infrastructura, constând în posibilitatea Utilizatorului de a utiliza Elementele de Infrastructura, cel puțin 99% din timpul unei luni. Timpul total lunar este calculat după formula „Timpul total lunar = număr zile lună X 24 ore” și este exprimat în ore.
- (b) Din formula de calcul pentru stabilirea îndeplinirii indicatorului de calitate prevăzut la lit. (a) se exclud intervalele de timp necesare pentru efectuarea de către Furnizor a unor lucrări periodice de mentenanță, dacă au fost în prealabil anunțate sau a celor necesare pentru remedierea unor defecțiuni care nu sunt imputabile Furnizorului.
- (c) În cazul nerespectării indicatorului de calitate prevăzut la lit. (a), la cererea Utilizatorului, Furnizorul va achita acestuia, o sumă echivalentă cu 1% din valoarea de închiriere a Elementului de Infrastructura afectat pentru fiecare oră ce a redus intervalul minim de disponibilitate a accesului la Elementul de Infrastructură respectiv.

6.2 Timpuri de răspuns și remediere a deranjamentelor

- (a) Furnizorul are obligația să asigure următorii timpi de răspuns și remediere a deranjamentelor:
 - (i) 2 ore, timp de răspuns;
 - (ii) 12 ore, timp de remediere temporară;
 - (iii) 72 de ore, timp de remediere definitivă.
- (b) Timpurile de răspuns și remediere prevăzute la lit. (a)(i) - (a)(iii) de mai sus se calculează de la momentul la care Furnizorul a fost informat de către Utilizator de apariția unui deranjament prin intermediul Dispeceratului Netcity [telefon: 031 9594, email: dispecerat@net-city.ro].
- (c) În cazul nerespectării cel puțin a unuia dintre indicatorii de calitate prevăzute la lit. (a)(i) - (a)(iii) de mai sus în legătură cu un anumit eveniment, la cererea Utilizatorului, Furnizorul va achita acestuia, cu titlu de despăgubire, o sumă în cuantum de 10% din valoarea de închiriere a Elementului de Infrastructura afectat în luna în care a avut loc evenimentul.

7. TARIFE

- 7.1 În schimbul închirierii Elementelor de Infrastructură și a serviciilor de instalare a acestora, Utilizatorul se angajează să plătească Furnizorului următoarele tarife, în cuantumurile prevăzute în Anexa 1 (*Descrierea Elementelor de Infrastructură*):
 - (a) Chiria lunară, în conformitate cu produsul asociat per buclă.
 - (b) Tariful de acces însoțit, care va fi aplicat în situațiile în care Utilizatorul efectuează lucrări în Infrastructura Netcity prin intermediul terților agreați de Furnizor.

- 7.2 Sumele pentru fiecare tarif specificat în prezenta Clauza 7 (*Tarife*) nu includ TVA, care se va adauga de către Furnizor în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru fiecare factură.

8. PLAȚI SI FACTURARE

- 8.1 Tariful de acces insotit se plătește într-o singură tranșă de către Utilizator în baza facturilor emise de către Furnizor.
- 8.2 Utilizatorul va plăti Chiria lunar, pe baza facturilor emise de către Furnizor de regula în primele cinci (5) Zile Lucrătoare ale fiecărei luni calendaristice.
- 8.3 Facturile vor include chiria aferenta lunii in curs, fractie din luna anterioara pentru Elementele de Infrastructura inchiriate in cursul lunii anterioare reprezentand intervalul de timp scurs de la data inchirierii si pana la sfarsitul lunii anterioare, precum si orice alte sume datorate cu orice titlu in temeiul prezentului Contract.
- 8.4 Facturile vor fi emise in Lei, sumele fiind calculate la cursul de schimb Leu/Euro din data facturarii, astfel cum este comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru data facturarii, iar Utilizatorul va efectua plata sumelor datorate cu TVA, pana in ultima zi lucratoare a lunii curente in care a fost emisa factura, dar nu mai putin de 25 zile calendaristice de la data facturarii.

Depasirea termenelor scadente genereaza obligatia in sarcina Utilizatorului de a achita penalitati de intarziere in quantum de 0.15% pe zi, pentru fiecare zi de intarziere incepand cu ziua urmatoare scadentei, aplicate la suma datorata si exigibila, facturate in mod corespunzator.

- 8.5 Plățile se fac prin transfer bancar în contul bancar specificat pe factură sau in solicitarea de plata.
- 8.6 Furnizorul emite facturi in format electronic, în conformitate cu dispozițiile relevante în vigoare ale Legii Aplicabile si acestea vor fi transmise Utilizatorului catre adresele de e-mail: _____ si _____
- 8.7 Utilizatorul va transmite Furnizorului orice modificare sau inlocuire a adresei de e-mail la care se vor expedia facturile, inainte de intrarea in vigoare a modificarii sau inlocuirii respective.
- 8.8 Daca factura nu este contestata in termen de 10 (zece) Zile Lucratoare de la data primirii facturii, atunci se considera acceptata la plata.

9. GARANȚII

- 9.1 Declarații și garanții
- (a) Fiecare dintre Părțile acestui Contract declară și garantează pentru beneficiul celeilalte Părți că la Data Semnării:
- (i) este o societate legal înființată și funcționând valabil în conformitate cu Legea Aplicabilă și a luat toate măsurile necesare pentru a aproba semnarea și executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Contract precum și a oricărui alt contract și document care s-a semnat sau va fi semnat în legătură cu acest Contract;

- (ii) au fost urmați toți pașii necesari pentru a aproba semnarea și îndeplinirea obligațiilor din prezentul Contract, și în prezent are capacitatea de a respecta prevederile prezentului Contract și ale altor documente pe care le-a semnat sau le va semna în legătură cu acest Contract;
- (iii) Persoanele care semnează acest Contract și orice alt document încheiat în directă legătură cu acest Contract sunt autorizate în mod corespunzător în acest scop; Persoanele semnatare ale prezentului Contract declara ca au toate imputernicirile cerute de lege și actele constitutive ale societăților pe care le reprezintă pentru semnarea prezentului Contract.
- (iv) acest Contract și orice alt document încheiat în directă legătură cu acest Contract constituie angajamente obligatorii din punct de vedere juridic pentru fiecare Parte și pot fi puse în executare împotriva acelei Părți; și
- (v) semnarea și executarea prezentului Contract și îndeplinirea obligațiilor stabilite prin acesta de către o Parte nu încalcă nici una dintre dispozițiile legale care sunt aplicabile în legătură cu acest Contract, și nu duce la o încălcare a legii, și nu va constitui o încălcare a oricărui contract la care este parte sau de care este legată altfel.

10. PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Nici o licență, brevet sau orice alt Drept de Proprietate Intelectuală, nu se acordă vreunei Părți în conformitate cu prezentul Contract, inclusiv dar fără limitare, în legătură cu închirierea Elementelor de Infrastructura ale Utilizatorului.

11. FORȚA MAJORĂ SI SITUATII DE EXONERARE

- 11.1 Forta Majora este constatata de o autoritate competenta.
- 11.2 Forta majora exonereaza partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.
- 11.3 Indeplinirea contractului va fi suspendata in perioada de actiune a fortei majore dar fara a prejudicia drepturile ce li se cuveneau partilor pana la aparitia acesteia.
- 11.4 Partea contractanta care invoca forta majora are obligatia de a notifica celeilalte parti, imediat si in mod complet, producerea acesteia si sa ia orice masuri care ii stau la dispozitie in vederea limitarii consecintelor.
- 11.5 Daca forta majora actioneaza sau se estimeaza ca va actiona pe o perioada mai mare de 6 (sase) luni, fiecare Parte va avea dreptul sa notifice celeilalte Parti incetarea prezentului Contract, fara ca vreuna din Parti sa poata pretinde celeilalte daune-interese.
- 11.6 In cazul interventiei unei Situatii de Exonerare:
 - (a) Furnizorul nu va fi considerat ca a incalcat obligatiile prevazute de prezentul Contract a caror executare este afectata de Situatia de Exonerare; si
 - (b) Nu se va aplica nicio penalitate, despagubire sau orice alt remediu contractual sau legal pentru situatia incalcarii obligatiilor prevazute de prezentul Contract a caror executare este afectata de Situatia de Exonerare.

12. CESIUNEA IN CAZ DE INCETARE A CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

În cazul încetării din orice motiv a Contractului de Concesiune, prezentul Contract cu toate drepturile și obligațiile aferente vor fi transferate în mod automat de către Nectcity Telecom Municipiului București, reprezentat de către Primăria Municipiului București. Începând cu data încetării Contractului de Concesiune, Municipiul București va înlocui Nectcity Telecom în toate drepturile și obligațiile izvorând din prezentul Contract. Orice sume, indiferent de cauza acestora, datorate de către Utilizator către Nectcity Telecom potrivit prezentului Contract pentru perioada dintre Data Semnării și data anterioara datei încetării Contractului de Concesiune, vor rămâne datorate către Nectcity Telecom.

13. SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR; ÎNCETAREA FURNIZĂRII UNOR SERVICII; ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1.SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR

13.1.1 În situația apariției unei încălcări grave a prezentului Contract potrivit art. 13.2.3 (a), Părțile agreează în mod expres că Furnizorul va avea dreptul fie de a rezilia prezentul Contract conform art. 13.2.1 (c), art. 13.2.2, art. 13.2.3 (a) și art. 13.2.4, fie de a suspenda, în tot sau în parte, furnizarea Serviciului, acesta putând fi restabilit în termen de 48 ore de la confirmarea primită de către Furnizor în sensul creditării contului sau cu sumele datorate. Suspendarea furnizării serviciilor nu va atrage diminuarea valorii lunare a chiriei. Costurile aferente restabilirii serviciului vor fi suportate de către Utilizator.

13.2.ÎNCETARE

13.2.1 Prezentul Contract încetează total sau parțial (prin încetare parțială înțelegându-se încetarea unei Comenzi) în următoarele situații:

- (a) expirarea Perioadei de Valabilitate;
- (b) prin acordul Părților;
- (c) prin rezilierea unilaterală a Contractului, în condițiile prevăzute la art. 13.2.2-13.2.5;
- (d) prin denunțare unilaterală de către Utilizator, în condițiile prevăzute la art. 2.6, art. 13.2.8 sau art. 16.12(e);
- (e) prin denunțare unilaterală de către Furnizor, în condițiile prevăzute la art. 13.2.11;
- (f) încetarea de drept în condițiile prevăzute la art. 13.2.10;
- (g) apariția unui Eveniment de Forta Majora prelungit, în condițiile prevăzute la art. 11.5.

13.2.2 Fiecare Parte (Partea care nu se află în culpă) va avea dreptul, fără a aduce atingere drepturilor sau căilor sale de atac, să rezilieze prezentul Contract prin simplă notificare scrisă trimisă celeilalte Părți (Partea în culpă) în cazul în care Partea în culpă se află într-o situație de încălcare gravă a obligațiilor sale în temeiul prezentului Contract dacă Partea în culpă nu remediază încălcarea în termen de 15 zile de la primirea notificării scrise de remediere a încălcării de la Partea care nu se află în culpă. Contractul va înceta la data notificării de reziliere unilaterală de către Partea care nu se află în culpă, fără a fi necesare alte formalități ori intervenția unei instanțe.

13.2.3 In sensul art. 13.2.2 de mai sus, sunt considerate incalcati grave ale prezentului Contract:

- (a) existenta unor sume datorate de Utilizator Furnizorului cu orice titlu a caror scadenta a fost depasita cu cel putin 60 de zile;
- (b) folosirea de catre Utilizator a Elementelor de Infrastructura cu încălcarea clauzelor prezentului Contract sau în cazul în care Utilizatorul instalează Elemente de Retea care nu sunt în conformitate cu cerințele tehnice și acestea pot provoca daune Infrastructurii Netcity;
- (c) incalcarea repetata a prevederilor Procedurii de Acces.
- (d) desfasurarea de activitati in canalizatia Netcity cu incalcarea dispozitiilor legale.
- (e) in legatura cu un anumit Element de Infrastructură, nerespectarea de catre Furnizor a indicatorilor minimi de calitate prevazuti la art. 6.1 si/sau art. 6.2 si care fac imposibila utilizarea Elementului de Infrastructura respectiv pentru o perioada de 3 luni consecutive cuprinsa în cadrul duratei inițiale a Comenzii care are ca obiect Elementul de Infrastructură respectiv.

13.2.4 In cazul prevazut la art. 13.2.3(a) , Partile agreeaza in mod expres ca procedura prealabila de acordare a unui termen de remediere prevazuta la art. 13.2.2 de mai sus nu se aplica, Furnizorul avand dreptul de a transmite direct notificarea de reziliere unilaterala a prezentului Contract potrivit art. 13.2.2 .

13.2.5 Pentru evitarea oricarui dubiu, situatia prevazuta la art. 13.2.3(e) atrage incetarea partiala a Contractului, exclusiv in ceea ce priveste Elementul de Infrastuctura in legatura cu care a intervenit.

13.2.6 Dreptul unei Părți de a rezilia prezentul Contract ca urmare a încălcării obligațiilor de către cealaltă Parte nu aduce atingere, în nici un caz, drepturilor și măsurilor legale puse la dispoziție Părții care nu încălcă Contractul.

13.2.7 Orice încetare a prezentului Contract nu va afecta drepturile sau orice obligații restante, ale nici uneia dintre Părți și nici nu afectează intrarea sau rămânerea în vigoare a oricărei prevederi a prezentului Contract care este în mod expres sau implicit destinată să intre în vigoare sau să rămână în vigoare la data încetării sau după încetare.

13.2.8 In cazul renuntarii de catre Utilizator la unul sau mai multe Elemente de Infrastructura sau la intregul Contract din orice motive care nu tin de culpa Furnizorului si cu exceptia situatiilor prevazute in art.11.5, Furnizorul va fi in drept de a solicita prin factura plata chiriei aferente perioadei de valabilitate ramase de derulare a Comenzilor. Pentru evitarea oricarui dubiu, perioada de valabilitate ramase de derulare a Comenzii reprezinta perioada de la data solicitarii de renuntare pana la:

- a) data expirarii termenului mentionat in cuprinsul acesteia, dar nu mai putin de 30 de zile, conform art. 2.6 alineat final; sau
- b) data expirarii Perioadei de Valabilitate a Contractului,

oricare survine prima.

13.2.9 Utilizatorul va putea renunta la utilizarea unuia sau mai multor Elemente de Infrastructura in baza unei solicitari de renuntare la infrastructura prin intermediul

aplicatiei NIMS si numai in conditiile prevazute in prezentul contract si cu plata chiriei aferenta perioadei de valabilitate ramase in derulare a Comenzilor dupa caz. Data efectiva la care solicitarea de renuntare intra in vigoare, denumita in NIMS „data dezasocierii”, este data semnarii procesului verbal de acces pentru dezinstalare sau ultima zi din perioada de valabilitate a comenzii, oricare din acestea survine ultima. Modalitatea de comunicare prevazuta la art. 4.1. alin (3) se aplica in mod corespunzator si in aceasta situatie.

13.2.10 In cazul aparitiei unui eveniment neimputabil Furnizorului si care face imposibila continuarea furnizarii serviciilor din prezentul contract, Comanda sau Comenzile afectate vor inceta de drept, iar Furnizorul va notifica acest lucru Utilizatorului.

13.2.11 Partile agreeaza ca Furnizorul va putea denunta unilateral partial Contractul (unul sau mai multe Elemente de Infrastructura) in caz de neutilizare a Elementului de Infrastructura respectiv (prin neinstalarea Elementelor de Retea, dezafectarea Elementelor de Retea sau altfel). Dreptul Furnizorului de denuntare va putea fi exercitat in situatia in care pe lungimea segmentului neutilizat din Infrastructura Netcity sunt localizate Elementele de Infrastructura complet ocupate si Utilizatorul nu procedeaza la utilizarea Elementelor de Infrastructura in termen de 5 (cinci) Zile Lucratoare de la notificarea Furnizorului.

13.2.12 In cazul incetarii totale sau partiale a prezentului Contract, cu exceptia situatiei prevazute la art.13.2.9, indiferent de motiv, Utilizatorul se obliga sa dezafecteze, in termen de 15 zile de la data incetarii, Elementele de Retea instalate in Infrastructura Netcity pe traseul segmentelor Elementelor de Infrastructura cu privire la care inceteaza Contractul. Dezafectarea Elementelor de Retea se va putea efectua numai cu respectarea prevederilor Procedurii de Acces.

13.2.13 In situatia in care Utilizatorul nu dezafecteaza Elementele de Retea in termenul mentionat la art. 13.2.12 , Utilizatorul pierde orice drept de acces pe Elementele de Retea care fac scopul incetarii, în orice mod, la Infrastructura Netcity, iar Furnizorul are urmatoarele drepturi si poate lua urmatoarele masuri, la libera sa alegere:

- (a) sa continue sa perceapa prin factura chiria aferenta perioadei pana la data dezafectarii Elementelor de Retea de catre Utilizator sau de catre Furnizor potrivit lit. (b) de mai jos, la care se adauga o penalitate in quantum fix de 5% din valoarea chiriei astfel datorate;
- (b) sa dezafecteze Elementele de Retea pe cheltuiala Utilizatorului prin extragerea acestora din Infrastructura Netcity si sa le depoziteze la dispozitia Utilizatorului, Furnizorul avand dreptul de a percepe un tarif de depozitare de 50 Euro/zi/ Comanda pana la data ridicarii Elementelor de Retea de catre Utilizator, precum si tariful corespunzator activitatilor de dezafectare in suma de 300 Euro pentru fiecare Comanda;
- (c) sa valorifice in nume propriu si pe seama Utilizatorului Elementele de Retea si sa transfere Utilizatorului diferenta pozitiva dintre pretul obtinut si sumele datorate si neachitate de Utilizator conform lit. (a) sau (b) de mai sus ori altfel in temeiul clauzelor prezentului Contract; in cazul in care aceasta diferenta este negativa, Utilizatorul are obligatia de a achita Furnizorului diferenta pozitiva dintre sumele datorate si neachitate de Utilizator conform lit. (a) sau (b) de mai sus ori altfel in temeiul clauzelor prezentului Contract si pretul obtinut.

- 13.2.14 Furnizorul va factura Utilizatorului sumele mentionate la art. 13.2.13 lit. (a) si (b) care vor trebui achitate intr-un termen de 15 (cincisprezece) Zile Lucratoare de la data emiterii facturii, la care se aplica penalitati de intarziere in cuantum de 0.15% pe zi de intarziere.

14. LIMITAREA RĂSPUNDERII

- 14.1 Răspunderea totala cumulata a Furnizorului față de Utilizator in baza acestui Contract pentru fiecare Element de Infrastructura in parte este limitata la 100% din valoarea chiriei lunare aferente Elementului de Infrastructura a carui incalcare atrage raspunderea Furnizorului. Raspunderea totala cumulata a Furnizorului pentru toate cazurile de incalcare a obligatiilor contractuale aparute pe perioada derularii Contractului si ca urmare a incetarii Comenzilor este limitata la 10.000 (zece mii) EURO. Orice incalcare a obligatiilor de catre Furnizor si care ar putea atrage obligatia la plata a unor daune/despagubiri va fi notificata corespunzator Furnizorului de catre Utilizator intr-un termen de maxim 30 (treizeci) zile de la data incalcarii sau a constatarii incalcarii, dar numai daca, in acest din urma caz, constatarea incalcarii intervine in termen de maxim 90 de zile de la data incalcarii, cu descrierea rezonabila a faptei si indicarea clauzelor contractuale aplicabile precum si a pretenției solicitate.
- 14.2 Sub nicio formă Furnizorul si Utilizatorul nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, incidentale sau consecvente, cum ar fi, dar fără a se limita la, pierderi ale veniturilor sau profiturilor anticipate, pierderea clienților, pierderea reputației, pierderi de date, pierderea unor oportunitati de afaceri, creșterea cheltuielilor de funcționare a echipamentelor sau a sistemului sau pierderi de capital, cu exceptia cazurilor prevazute in prezentul Contract.
- 14.3 Utilizatorul este răspunzător pentru degradarea sau defectarea (remediabile) dar și pentru distrugerea (iremediabilă) a Elementelor de Infrastructura închiriate dacă aceasta se produce din culpa sa ori a prepușilor săi.
- 14.4 Furnizorul este răspunzător pentru degradarea sau defectarea (remediabile) dar și pentru distrugerea (iremediabilă) a Elementelor de Retea instalate de catre Utilizator dacă aceasta se produce exclusiv din culpa sa ori a prepușilor săi, cu excepția situațiilor care au fost generate de nerespectarea obligațiilor contractuale de către Utilizator.
- 14.5 Partile recunosc faptul ca pe perioada derularii prezentului Contract, pot interveni modificari ale traseului Elementelor de Infrastructura care pot mari sau micsora lungimea totala inchiriata de Utilizator, din motive independente de vointa Furnizorului. In aceste situatii, Furnizorul va pune la dispozitie Utilizatorului un traseu alternativ, traseu care va modifica cel mai probabil lungimea totala a canalizatiei. In astfel de situatii Utilizatorul va solicita direct entitatii care a cauzat modificarea, recuperarea cheltuielilor ocazionate de aceste modificari, reprezentand costurile aferente cablurilor si cutiilor de jonctiune noi instalate, serviciilor de instalare, jonctionare si masuratori.

Partile recunosc faptul ca pe perioada derularii prezentului Contract, pot aparea segmente suplimentare de Infrastructura Neticity care vor intra in operare ulterior datei la care o bucla a devenit activa. Astfel de situatii vor fi incadrate distinct fata de bucla functionala, ca si upgrade al acestei bucle si se vor supune acelorasi prevederi contractuale din punct de vedere al comenzilor, respectiv vor fi tarificate cu acelasi tarif unitar valabil pe bucla functionala.

15. CONFIDENȚIALITATE

15.1 Utilizatorul și Furnizorul se angajează prin prezenta: (a) să nu dezvăluie, înfățișeze, comunice sau divulge niciunei persoane, fizice sau juridice, sub nici o formă, orice fel de Informații Confidențiale care i-au fost aduse la cunoștință sau au fost dezvoltate sau adunate ori primite de el în orice altă modalitate; (b) să prevină publicarea, comunicarea sau dezvăluirea oricărei Informații Confidențiale; și (c) este de acord ca, pentru întreaga Perioadă de Valabilitate, să nu utilizeze, direct sau indirect, pentru sine sau pentru alte persoane, orice Informație Confidențială în scop de afaceri sau alte scopuri.

15.2 În sensul Clauzei 15 (*Confidențialitate*), **Informații Confidențiale** înseamnă oricare și toate informațiile ce nu sunt general cunoscute publicului și au legătură cu activitatea de afaceri a Furnizorului sau Utilizatorului, incluzând, fără limitare, secrete comerciale, liste cu furnizori și clienți, concepte, tehnici, cercetări, tehnologii, procese, metode, sisteme, scheme și planuri de dezvoltare, care au ajuns la cunoștința Utilizatorului sau Furnizorului ca urmare a încheierii prezentului Contract. Informațiile Confidențiale includ de asemenea prevederile acestui Contract, precum și orice discuții sau documente viitoare ale Părților, informații pe orice suport, corporal sau incorporeal, ce nu sunt general cunoscute publicului și care au fost furnizate în legătură cu negocierile și discuțiile ce au condus la încheierea Contractului și/sau care sunt considerate de Furnizor ca fiind confidențiale. Nu sunt considerate Informații Confidențiale toate informațiile cu privire la care Utilizatorul sau Furnizorul poate dovedi că:

- (a) au fost cunoscute public la momentul în care au fost dezvăluite, Utilizatorul sau Furnizorul, după caz, nefiind responsabil pentru acest lucru și nu există nicio încălcare a unei obligații a unei terțe părți de care Utilizatorul sau Furnizorul, după caz, este conștient sau de care ar putea în mod rezonabil să fie conștient;
- (b) devin cunoscute public, dar nu printr-un act imputabil Utilizatorului sau Furnizorului, după caz;
- (c) după dezvăluire, ajung la cunoștința Utilizatorului sau Furnizorului, după caz, direct sau indirect, de la o sursă, alta decât Furnizorul sau Utilizatorul, după caz, sau angajații curenți sau foștii angajați ai acestuia, sursă care nu are nici o obligație de confidențialitate față de Furnizor sau Utilizator, după caz, în ceea ce privește astfel de informații;
- (d) au fost dezvăluite de către Utilizator sau Furnizor unei autorități publice din România sau din străinătate, conform unor dispoziții legale obligatorii ale statului respectiv, cu condiția ca Partea care face o astfel de dezvăluire să notifice anterior celelalte Părți despre o asemenea dezvăluire, într-un termen rezonabil sau imediat după dezvăluire, dacă o astfel de notificare anterioară nu este posibilă.

15.3 Nu reprezintă dezvăluire de Informații Confidențiale comunicarea de către Furnizor către Primăria București a oricăror informații privind acest Contract și/sau orice aspecte care țin de derularea sa potrivit Contractului de Concesiune.

16. DIVERSE

16.1 Notificări

(a) Orice notificare sau altă comunicare în legătură cu prezentul Contract, inclusiv comunicarea unei citații în legătură cu un Litigiu (așa cum este definit mai jos), trebuie să fie în scris (care include faxul și e-mailul) și va fi considerată ca livrată dacă este livrată personal, prin poștă, sau fax ori e-mail Părții careia trebuie predată la adresa care figurează în prezentul Contract, după cum urmează:

(i) pentru Furnizor la:
Netcity Telecom S.R.L.

În atenția: Adrian Răcășan

Adresa B-ul Ion Ionescu de la Brad nr. 5A,
etj 1, Sector 1, București

Fax: 031.425.97.02

E-mail: office@net-city.ro

(ii) pentru Utilizator la:

În atenția:

Adresa:

Fax:

E-mail:

sau unei alte persoane însărcinată să primească corespondența, la numărul de fax, adresa de e-mail sau adresa pe care Partea în cauză le-a notificat celorlalte Părți, în conformitate cu prezenta Subclauza 16.1 (*Notificări*).

(b) Persoanele menționate mai sus ca persoane însărcinate să primească corespondența Părților în conformitate cu prezentul Contract vor fi reprezentanții Părților pentru orice și toate comunicările, hotărârile și procedurile contractuale în conformitate cu prezentul Contract. Astfel de reprezentanți vor fi disponibili în orele normale de lucru ale Părții respective.

(c) Cu excepția cazului în care este stipulat altfel în acest Contract, orice comunicare va fi considerată transmisă în scopul acestui Contract dacă este înmănată personal sau transmisă prin fax ori e-mail sau transmisă prin serviciu de curierat preplătit, printr-un curier cu reputație în cazul serviciilor internaționale. Dacă o notificare este transmisă prin fax, se va considera ca livrată dacă expeditorul a primit confirmarea de primire a faxului prin aparatul de fax transmițător și deține o copie a acestei confirmări.

(d) Fără a aduce atingere celor menționate anterior, orice notificare va fi în consecință considerată primită:

(i) în Ziua Lucrătoare în care este transmisă, dacă este transmisă până la ora 12.00, sau în următoarea Zi Lucrătoare la locul unde este transmisă, dacă este transmisă după ora 12.00, în cazul în care este transmisă prin fax sau e-mail;

(ii) după 3 (trei) Zile Lucrătoare de la data expedierii dacă este trimisă prin curier de pe o zi pe alta; sau

(iii) la momentul livrării dacă este recomandată.

16.2 Costuri, cheltuieli.

Fiecare dintre Părți își va suporta cheltuielile proprii efectuate în legătură cu negocierea, pregătirea, semnarea și executarea acestui Contract, inclusiv dar fără a se limita la toate onorariile și cheltuielile agenților, reprezentanților, consultanților și contabililor.

16.3 Cesiune, subcontractare și subînchiriere

Cu excepția cazului în care este prevăzut altfel în prezentul contract, niciuna dintre Părți nu poate cesiona, subînchiria, subcontracta, transfera sau dispune în vreun fel de drepturile sale sau de a subcontracta, transfera sau dispune de vreuna dintre obligațiile care îi revin în temeiul prezentului Contract, fără acordul prealabil scris al celeilalte Părți, care nu poate fi reținut sau întârziat în mod nejustificat.

16.4 Legea Aplicabilă

Acest Contract va fi guvernat și interpretat în conformitate cu Legea Aplicabilă.

16.5 Soluționarea disputelor

Partile contractante se angajează reciproc să rezolve toate problemele care apar pe parcursul derulării Contractului pe cale amiabilă și să depună eforturi comune pentru asigurarea tuturor condițiilor realizării în termen a obiectului Contractului. În acest sens, Partile vor depune eforturi pentru soluționarea pe cale amiabilă a problemelor și vor putea invoca/utiliza în sprijinul susținerii pozițiilor proprii orice fapte și dovezi rezonabile, manifestând disponibilitate în analiza și evaluarea poziției celeilalte parti. Orice dispută sau neînțelegere cauzată de sau în legătură cu acest Contract, inclusiv dar fără a se limita la orice dispute privind încheierea, existența, nulitatea, încălcarea, încetarea sau nevalabilitatea sa (fiecare o „**Dispută**” în scopul prezentei Subclauze 16.5 (*Soluționarea disputelor*), care nu pot fi soluționate prin negocieri amiabile în termen de 30 de zile de la notificarea făcută de către oricare dintre Părți cu privire la potențiala Dispută, va fi soluționată de către instanțele române competente.

16.6 Întregul Contract

Prezentul Contract conține întreaga înțelegere dintre Părți în legătură cu tranzacțiile și înțelegerile cu privire la acest Contract.

16.7 Negocierea Contractului

Părțile declară și confirmă că au avut posibilitatea de a analiza, au analizat cu toată diligența și au înțeles pe deplin și agreează clauzele Contractului, având la dispoziție toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul și a încheia Contractul în deplină cunoștință de cauză.

16.8 Drepturile fiecărei Părți în temeiul prezentului Contract:

- (a) pot fi exercitate oricât de des este necesar;
- (b) cu excepția unei prevederi contrare în prezentul Contract, sunt cumulative și nu exclud drepturile și căile de atac prevăzute de Legea Aplicabilă; și
- (c) se poate renunța la ele numai în scris și în mod distinct.

Întârzierea în exercitare sau neexercitarea oricărui astfel de drept nu este o renunțare la acel drept.

16.9 Diferențe

- (a) În cazul existenței unor diferențe între prevederile corpului principal al Contractului și Anexe, prevederile corpului principal al Contractului vor prevala și va fi obligatoriu.
- (b) În cazul în care una dintre Părți descoperă orice fel de diferențe, are obligația de informa cealaltă Parte în această privință. Părțile vor face toate eforturile pentru a corecta astfel de diferențe în conformitate cu instrucțiunile de mai sus și vor încheia un act adițional la acest Contract pentru a corecta diferențele.

16.10 Nulitate parțială

Dacă oricare prevedere din acest Contract va fi considerată ilegală, nulă sau neexecutorie, integral sau parțial, în conformitate cu Legea Aplicabilă, acea prevedere sau parte din aceasta va fi considerată, în acea măsură, ca nefacând parte din prezentul Contract, iar legalitatea, validitatea și caracterul executoriu al celorlalte părți din prezentul Contract nu vor fi afectate. Într-un astfel de caz, Părțile vor depune toate eforturile într-un interval de timp rezonabil pentru a înlocui prevederea considerată ilegală, nulă sau neexecutorie cu o prevedere având același scop, legală, valabilă și executorie.

16.11 Conditii rezolutorii

- (a) [Prezentul Contract inlocuieste Contractul Anterior.]¹
- (b) Partile agreeaza si convin in mod expres ca prezentul Contract este afectat de urmatoarele conditii rezolutorii:
 - (i) Suspendarea executarii Deciziei ANCOM prin hotarare executorie a instantelor de judecata;
 - (ii) Anularea Deciziei ANCOM prin hotarare executorie a instantelor de judecata.
- (c) In cazul indeplinirii oricareia dintre conditiile prevazute la lit. (b)(i) sau (b)(ii), Partile agreeaza ca prevederile prezentului Contract al caror temei consta in prevederile Deciziei ANCOM a caror executare este suspendata ori care au fost anulate sau care sunt in legatura cu acestea inceteaza a fi aplicabile, cu aplicarea in mod corespunzator a lit. (d) de mai jos.
- (d) In situatia prevazuta la lit. (c) de mai sus[, prevederile Contractului Anterior redevin aplicabile intre Parti la expirarea unui termen de 15 zile de la momentul indeplinirii conditiei, cu exceptia situatiei in care Utilizatorul notifica Furnizorului in acest termen dezacordul sau cu privire la aplicarea prevederilor Contractului Anterior, caz in care raporturile dintre Parti cu privire la utilizarea Elementelor de Infrastructura inceteaza de drept la expirarea acestui termen]² [, Partile au la dispozitie un termen de 15 zile pentru a incheia un contract avand ca obiect accesul la Infrastructura Neticity cu respectarea conditiilor tehnice si economice aplicabile anterior comunicarii Deciziei ANCOM, ce sunt afisate pe site-ul public www.net-city.ro. Daca Partile nu incheie un contract in acest termen, atunci

¹ Clauza aplicabila pentru utilizatorii existenti la data publicarii prezentului contract-cadru.

² Clauza aplicabila pentru utilizatorii existenti la data publicarii prezentului contract-cadru.

oricare dintre Parti are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract cu o notificare transmisa cu cel putin 5 zile inainte de data incetarii³.

16.12 Amendamente (Modificări)

- (a) Nicio modificare a prezentului Contract nu va fi valabilă decât dacă este convenită reciproc în prealabil de către Părți și făcută în scris.
- (b) Dacă partile nu convin altfel, orice modificare/aditionare a termenilor si conditiilor prezentului contract va produce efecte doar asupra comenzilor viitoare si a celor pentru care se doreste prelungirea, indiferent de momentul in care are loc aditionarea.
- (c) Pentru comenzile a caror Durata nu a expirat se aplica termenii si conditiile contractuale, indiferent daca a expirat Perioada de Valabilitate a Contractului.
- (d) Pentru evitarea oricarui dubiu partile convin in mod expres ca orice reinnoire a unei comenzi va avea in vedere exclusiv forma contractuala actualizata, in vigoare la momentul reinnoirii.
- (e) Furnizorul isi rezerva dreptul de a modifica prevederile prezentului Contract ca urmare a unei schimbari semnificative a conditiilor de piata sau ca urmare a emiterii de catre ANCOM a unei decizii de reglementare care vizeaza, direct sau indirect, obiectul ori clauzele prezentului Contract. In acest caz, Furnizorul va modifica prevederile prezentului Contract in limitele permise de decizia ANCOM, daca este cazul, iar Utilizatorul fie (i) va accepta aceste modificari, fie (ii) va avea dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract, drept care poate fi exercitat in termen de 10 zile de la comunicarea de catre Furnizor a modificarilor. Denuntarea unilaterală va produce efecte la data mentionata in cuprinsul notificarii de incetare transmise de Utilizator, data care nu poate fi mai devreme de 10 zile de la data transmiterii acesteia. Celelalte clauze ale prezentului Contract referitoare la incetare se aplica in mod corespunzator.

16.13 Limba

- (a) Contractul va fi încheiat în limba română
- (b) Toate documentele care trebuie furnizate sau comunicările ce trebuie efectuate în temeiul prezentului Contract trebuie să fie în limba româna sau, în cazul unei alte limbi, trebuie să fie însoțite de o traducere în limba română, traducere care va prevala între Părți.

16.14 Conformitate

- (a) Părțile se obligă să respecte legislația în vigoare cu privire la fraudă financiară, spalarea banilor, dare sau luare de mită, corupție, să nu se angajeze, direct sau indirect, în orice acțiune care ar putea duce la o încălcare a acesteia.
- (b) Părțile declară că nu vor oferi, plăți, promite că vor plăti și nici nu vor autoriza oferirea de bani, bunuri sau a oricărui avantaj financiar sau de altă natură, direct sau indirect printr-un terț intermediar, către orice partener contractual si/sau orice functionar public sau guvernamental, cu intenția de a acționa in mod inadecvat, cu intenția de a influența, a induce in eroare sau a recompensa partenerul contractual si/sau orice functionar public sau guvernamental în scopul executării necorespunzătoare a oricăror activități legate de o relație de afaceri sau a activităților desfășurate în cadrul atribuțiilor profesionale ale persoanei respective.

³ Clauza aplicabila pentru utilizatorii noi fata de data publicarii prezentului contract-cadru.

- (c) Părțile declară că au implementate intern și sunt răspunzătoare pentru respectarea propriilor politici de anticorupție, conduită și responsabilitate.

- (d) Fiecare Parte va duce la cunostinta celeilalte Parti orice comportament pe care il considera a fi o incalcare a unei conduite de afaceri corecte, cum ar fi: darea sau luarea de mita ori solicitarea de foloase necuvenite de catre reprezentantii fiecarei Parti. Informarea se va face in atentia departamentului juridic al fiecarei Parti.

16.15 Anexele

- (a) Anexele sunt parte integranta a contractului.

- (b) Anexele contractului sunt:
 - i. Anexa 1 – Descrierea Elementelor de Infrastructura
 - ii. Anexa 2 – Supravegherea instalarii
 - iii. Anexa 3 – Politica de credit risc
 - iv. Anexa 4 – Model Comanda
 - v. Anexa 5 – CONVENTIE DE SECURITATE SI SANATATE IN MUNCA
 - vi. Anexa 6 – Procedura de acces in canalizatia Netcity
 - vii. Anexa 7 – Clauza privind protectia datelor cu caracter personal

AVÂND ÎN VEDERE CELE DE MAI SUS, Părțile prezentului Contract au stabilit ca prezentul Contract să fie semnat în două (2) exemplare originale în limba română, câte unul din fiecare pentru fiecare Parte, la data scrisă mai sus.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

**Anexa nr. 1 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

Descrierea Elementelor de infrastructura

1. DESCRIERE

Introducere

Elementele de infrastructura TubeCity Transport reprezinta denumirea familiei de produse de infrastructura asociata subterana din categoria Transport.

Produsele familiei de produse TubeCity Transport permit unui Utilizator sa isi implementeze o retea de comunicatii electronice, mediul fizic fiind microcablul de fibra optica, cablul coaxial sau cablul de cupru.

Produsele **TubeCity Transport** asigura segmente de tubeta si/sau spatiu in conductele din infrastructura asociata subterana pentru telecomunicatii 'Reteaua NetCity', pentru instalarea cablurilor de telecomunicatii.

Pentru toate produsele **TubeCity Transport** se asigura implicit, contra-cost, servicii de acces insotit la retea.

Pentru toate produsele **TubeCity Transport** sunt puse la dispozitie spatii pentru constituire rezerva de cabluri.

2.DEFINIREA PRODUSELOR

2.1 Elemente de infrastructura TubeCity de tip TUBETA Transport:

Produsul de tip Tubeta Transport asigura un canal fizic subteran, microtub HDPE, neechipat.

Din punct de vedere topologic, un segment de Tubeta Transport are ambele capete in camere/camerete de tragere distincte apartinand infrastructurii asociate nivel transport, acestea reprezentand si punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.

Tubeta Transport este inchiriata Utilizatorului din momentul punerii la dispozitie a Comenzii generate de catre Utilizator pentru produsul respectiv, pana la momentul incetarii Comenzii.

Aceste produse sunt oferite in conditiile existentei unei bucle functionale si se clasifica in Tubeta Transport Standard si Tubeta Transport Upgrade.

Produsele de tip Tubeta Transport vor putea fi inchiriate de Utilizatori in limita spatiului disponibil, principiul de servire fiind: "primul venit, primul servit".

Caracteristicile functionale ale produsului

Tip canal fizic	tubeta, diametrul exterior tipic de 10-12 mm, diametru interior tipic de 8 mm
Tip mediu de comunicatie posibil de instalat	microfibra
Accesul la Tubeta Transport	camera/camereta de tragere
Supraveghere instalare microfibra in Tubeta Transport asigurata	
Service HelpDesk	24/24, 7/7
Clasificare Tubeta Transport	

Tubeta Transport de tip Standard: Tubeta Transport pusa in functiune la data la care a devenit activa Bucla Functionala din perimetrul careia face parte Tubeta Transport

Tubeta Transport de tip Upgrade: Tubeta Transport pusa in functiune ulterior datei la care s-a activat Bucla Functionala din perimetrul careia face parte Tubeta Transport.

Accesul la Tubeta Transport

Penalitate pentru semnalarea unei avarii neconfirmate (alarma falsa in cazul unui incident in reseaua utilizatorului):

Restrictie privind Cameretele de tragere**Camerete/cameretele de tragere**

100 euro / interventie.

Penalitatea include: deplasare, diagnosticare tronson defect, deschidere/inchidere camereta. Resursele de spatiu in cameretele de tragere sunt limitate. Cutiile de jonctiuni si rezervele de cablu ale Utilizatorilor vor fi amplasate conform prevederilor descrise in Procedura de Acces. In camereta de tragere aferenta instalarii microfibreii Utilizatorului se pot instala rezervele de cablu si cutiile de jonctiune doar in limita spatiului disponibil, principiul de servire fiind: primul venit, primul servit. Dimensiunile maxime admise pentru o cutie de Jonctiune instalata in cameretele de tragere sunt de 100x200x400mm. In cazul nerespectarii dimensiunilor standard Netcity va avea dreptul de a dezinstala cutiile de jonctiune necorespunzatoare cu respectarea prevederilor prezentului contract.

3. PRINCIPII COMERCIALE GENERALE PENTRU PRODUSUL TUBETA TRANSPORT

Unitatea de masura:

Kilometrul

Pretul unitar exprimat in:

Euro per Km per luna

Granularitatea masurarii lungimilor:

1 metru.

Taxa de acces însoțit:

Se percepe pentru supravegherea accesului la canalizatia Netcity.

Chiria lunara este perceputa pentru:

Tubeta - Canalul fizic din tubeta si, la cerere, spatiu in camerele de tragere pentru cutii de jonctiune si/sau pentru constituirea rezervei de cablu. Valoarea chiriei lunare pentru fiecare Element de Infrastructura inchiriat se calculeaza prin inmultirea lungimii Elementului de Infrastructura cu pretul unitar aferent produsului.

Elementul minim ce poate fi inchiriat:

Cea mai mica unitate functionala a produsului. Aceasta reprezinta segmentul de tubeta Transport dintre doua puncte consecutive de acces la infrastructura, punctele de acces fiind reprezentante de camere de tragere.

Neutralitate tehnologica

Pentru utilizarea unui alt mediu decat fibra optica, instalarea cablurilor se realizeaza in tub, iar tariful unitar va fi multiplicat cu 1,27 in cazul instalarii de cablu coaxial si, respectiv, cu 1,5 in cazul instalarii de cablu cu fire de cupru torsadate.

4.. INSTALAREA MICROABLULUI DE FIBRA OPTICA

Utilizatorii pot opta pentru a-si instala microcablul de fibra optica avand drept furnizor pentru microcablu si pentru lucrarile de instalare Netcity Telecom.

5. TARIFE. PRETURI UNITARE

5.1 Tarife initiale

Tarife aferente servicii de supraveghere acces in vederea efectuarii lucrarilor de instalare, dezinstalare cabluri de telecomunicatie si/sau lucrari conexe

Denumire servicii de acces	Valoare tarif unitar (Euro/Ora) TVA neinclus
Acces insotit in orele lucratoare	11.43
Acces insotit in afara orelor lucratoare	17.15

Nota: Orele lucratoare reprezinta orele cuprinse in intervalul 9:00 – 18:00 din orice zi de luni pana vineri inclusiv, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale.

5.2 Tarife lunare

Tarifele aferente serviciilor de inchiriere elemente de infrastructura.

Descriere produs inchiriat	Tipul cablului de telecomunicatie permis	Valoare chirie lunara (Euro/Km/Luna) TVA neinclus
Tubeta Transport	Microcablu de fibra optica sau microfibra	73.16

Nota. Tarifele sunt exprimate in moneda Euro.
La tarifele descrise in prezenta anexa se adauga TVA.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

**Anexa nr. 2 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

**Serviciul de Acces insotit
Asistenta si supravegherea efectuarii lucrarilor**

Datorita naturii infrastructurii asociate, Netcity Telecom va asigura, contra cost, supravegherea efectuarii lucrarilor necesare pentru instalarea retelelor de comunicatii electronice ale Utilizatorilor si lucrarilor conexe cum ar fi dar fara a se limita la lucrari de tip jonctionare, dezinstalare, verificare si testare, in infrastructura asociata Netcity.

Serviciul de supraveghere denumit si Serviciul de Acces Insotit, va fi oferit Utilizatorului cu respectarea procedurii de acces in timpul sau in afara programului de lucru si reprezinta supravegherea persoanelor care efectueaza lucrari in canalizatia Netcity in vederea eliminarii riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor, a tubetelor precum si pentru securitatea retelelor instalate.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

**Anexa nr. 3 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

Politica de credit a Nectcity Telecom

Pornind de la principiile transparente, nediscriminarii si tratamentului egal, luand in considerare si celelalte principii ce guverneaza operatiunile comerciale Nectcity, Nectcity Telecom va aplica o politica de Credit, iar Utilizatorul o agreeaza si accepta, politica cu urmatoarele elemente:

- Nectcity Telecom trebuie sa urmareasca ca toti Utilizatorii, si fiecare in parte, sa plateasca taxele si tarifele ori pretul produselor si serviciilor la timpul convenit prin contractile incheiate.
- Nectcity Telecom va monitoriza efectuarea platilor de catre Utilizatori, iar in cazul in care sunt inregistrate intarzieri, atunci, pentru oricare Utilizator aflat in culpa:
 - Va calcula penalitatile convenite si le va reflecta in factura lunii imediat urmatoare celei in care s-a inregistrat intarzierea;
 - In situatia in care care un Utilizator se va afla in situatia de a fi intarziat plati Nectcity ii poate solicita sa Constituiie garantie bancara ce sa acopere platile pe trei luni pentru toate produsele sau serviciile achizitionate.

Nectcity Telecom este indreptatit sa ceara unui Utilizator ce solicita noi produse sau servicii si care in perioada anterioara de 12 luni a avut, cumulate, mai mult de 7 zile de intarziere la plata, constituirea unei garantii care sa acopere valoarea serviciilor sau produselor pentru o luna de zile.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

**Anexa nr. 4 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

Model comanda inchiriere Element de Infrastructura

Pentru	Necity Telecom SRL	De la	
În atenția	Departamentului Comercial	Din partea	Functia
Fax	031 425 97 02	Telefon	E-mail:

Pagini, inclusiv aceasta:

In baza contractului nr.....din data de(referinta contract Necity.....), va solicitam prin prezenta comanda alocarea tubetelor in conformitate cu urmatoorii parametrii:

Nr. crt	Denumire element infrastructura	Cantitate	Bucla

Cu stima,

.....

Reprezentant imputernicit al

Data:.....

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

**Anexa nr. 5 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

CONVENTIE DE SECURITATE SI SANATATE IN MUNCA

**privind stabilirea obligatiilor si responsabilitatilor pe linie de securitate si sanatate in
munca, conform art. 15(30), 136 si 175 din HG 1425/2006, NORMA METODOLOGICA
DE APLICARE A LEGII SECURITATII SI SANATATII IN MUNCA nr. 319/2006 pentru
contractul numarul 63/B74C/..... din data**

Obligatiile PARTILOR CONTRACTANTE

1. PARTILE CONTRACTANTE confirma ca personalul fiecareia care participa la lucrarile prevazute in contract este instruit in domeniul securitatii si sanatatii in munca si este apt medical in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
2. PARTILE CONTRACTANTE confirma cunoasterea riscurilor specifice lucrarilor prevazute in contract, se vor informa reciproc privind riscurile specifice si au luat toate masurile de reducere sau eliminare a riscurilor conform reglementarilor legale in domeniu.
3. PARTILE CONTRACTANTE vor asigura pentru personalul propriu echipamentul individual de protectie necesar desfasurarii in conditii de securitate a activitatilor specifice in zona lucrarilor.
4. Angajatii PARTILOR CONTRACTANTE nu vor actiona utilajele tertilor in zona de executie a lucrarilor, pentru a evita producerea de evenimente.

Comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentelor de muncă

1. Accidentul de munca în care este implicat personalul uneia dintre PARTILE CONTRACTANTE, produs in zona lucrarilor, va fi comunicat si cercetat de catre angajatorul persoanei implicate in eveniment, cealalta parte obligandu-se sa dea tot concursul comisiei de cercetare a evenimentului, inclusiv pentru obtinerea de declaratii de la martori.
2. Accidentul de muncă, cercetat conform articolului precedent, va fi inregistrat de catre societatea a carei persoana se face vinovată de producerea accidentului.
3. In cazul producerii unui eveniment in legatura cu activitatile prevazute in contract, in care sunt implicate persoane de la cei doi parteneri ai prezentului contract, sau eventual și de la terți, comunicarea, cercetarea si inregistrarea evenimentului se va face conform prevederilor legale in vigoare.

Prezenta conventie nu are caracter limitativ, aceasta putind fi modificata sau completata la solicitarea si cu acceptul partilor, în functie de prevederile legale.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

**Anexa nr. 6 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

PROCEDURA DE ACCES IN CANALIZATIA NETCITY

1. Consideratii generale

Reteaua metropolitana de fibra optica a municipiului Bucuresti pentru telecomunicatii "NETCITY" este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri de telecomunicatii cu fibre optice, cabluri coaxiale sau cu perechi de fire de cupru torsadate ale diversilor operatori de telecomunicatii, companii sau alte institutii locale care activeaza in Bucuresti. Reteaua NETCITY ofera cetățenilor, Municipality și operatorilor de telecomunicatii avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult imbunatatit, acces la conexiuni de mare viteza care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Avand in vedere faptul ca in aceeasi canalizatie vor coexista mai multi operatori prin retelele lor de cabluri, este imperios necesar sa se asigure securitatea tuturor acestor retele. Netcity Telecom este echidistant fata de toti utilizatorii infrastructurii sale si este interesat si contractual si functional de mentinerea in cele mai bune conditii a canalizatiei in sine, precum si a cablurilor instalate in aceasta canalizatie, indiferent de proprietarul acestora. Subconductele (tubetele) alocate fiecarui operator pentru instalarea cablurilor, porturile in cutiile terminale, casetele pentru jonctiunile fibrelor optice sunt elemente componente ale retelei NETCITY si sunt inchiriate catre Utilizatori. Utilizarea acestora are un caracter temporar, rezultat din faptul ca ele sunt inchiriate si ca orice Element de Infrastructura inchiriat, la expirarea termenului contractual de inchiriere, trebuie predat Furnizorului in aceleasi conditii functionale in care a fost primit. Este atat interesul Netcity Telecom, cat si al fiecarui Utilizator in parte sa se acceseze infrastructura si sa se execute lucrarile necesare fara a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale retelelor altor Utilizatori.

Este absoluta nevoie sa se manifeste aceeasi grija fata de aceste elemente, ca si fata de cele ale retelei proprii, de catre toti Utilizatorii. Netcity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul sau de proprietar al infrastructurii si se asigura ca toti Utilizatorii sa beneficieze de conditii echivalente cu respectarea principiilor nediscriminarii, obiectivitatii si proportionalitatii.

Gestionarea si managementul informatiilor din infrastructura NETCITY se realizeaza prin intermediul unei aplicatii electronice on-line numite NIMS (Network Inventory Management System), care permite transparenta informatiilor, flexibilitate si rapiditate in procesarea informatiilor intre Utilizatori, Instalatori Autorizati, Supervizori si NETCITY Telecom.

Se recomanda ca fiecare Utilizator sa-si desemneze cel putin un responsabil care sa cunoasca aceasta aplicatie si functiunile acesteia si sa o utilizeze corect, in colaborare cu reprezentantii NETCITY Telecom.

Atat Utilizatorul, cat si Instalatorul Autorizat vor comunica cel putin o adresa de e-mail valida pentru realizarea corespondentei in format electronic cu Netcity Telecom (ex. informarea privind procesarea unei comenzi de inchiriere, informarea privind punerea la dispozitie a serviciilor, procesarea unei cereri de acces la infrastructura pentru efectuarea de lucrari, etc.) non-stop (24x24h, 7 zile pe saptamana).

Adresa de email pentru corespondenta pe teme tehnice de orice natura a Netcity Telecom este: tehnic@net-city.ro.

Aplicatia NIMS poate trimite e-mailuri automate. Acestea vor pleca de la adresa de e-mail nims@net-city.ro (pentru a nu se creea confuzii intre mesajele personalului tehnic, adresa nims@net-city.ro este o adresa de email fara reply, nu va fi monitorizata si de aceea nu este recomandata trimiterea de mesaje catre aceasta adresa).

Fiecare Utilizator are obligatia sa-si eticheteze cablurile FO instalate in infrastructura NETCITY, prin intermediul Instalatorului Autorizat, cu etichete adaptate scopului, conditia minimal obligatorie fiind sa contina numele Utilizatorului si sa aiba dimensiuni care sa nu stanjeneasca prezenta altor cabluri sau elemente de infrastructura).

2. Scop

Stabilirea actiunilor necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor solicitate de catre Utilizatori, Instalatori Autorizati si Supervizori, in infrastructura Netcity.

3. Domeniu

Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta din NETCITY Telecom, in relatiile cu Utilizatorii, Supervizorii si Instalatorii Autorizati.

4. Definitii

- **Utilizator/Operator** – persoana juridica abilitata, care a incheiat cu NETCITY Telecom S.R.L. (in continuare denumita "NETCITY"), formalitatile contractuale necesare pentru utilizarea infrastructurii subterane, utilizand serviciile si produsele oferite de catre NETCITY.
- **Instalator Autorizat** – o persoana juridica instruita si certificata de catre NETCITY pentru a accesa resursele retelei metropolitane, in scopul instalarii sau dezinstalarii cablurilor, efectuarii de lucrari de jonctionare, masuratori sau inventariere a cablurilor existente in aceasta retea.
- **Supervizor** este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori cablu, inventariere, intretinere si orice alta lucrare asociata, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine efectueaza lucrari in infrastructura NETCITY in orice moment.
- **Reteaua Netcity** – Infrastructura subterana de suport pentru cabluri de telecomunicatii alcatuita din noduri de retea si segmente de canalizatie cuprinse intre noduri.
- **Noduri** – Puncte terminale ale segmentelor componente ale retelei Netcity (camerete, cutii terminale, stalpi, etc)
- **Segmente** – Elemente ale infrastructurii subterane alcatuite din conducte si tubete, care interconecteaza nodurile retelei. Acestea se impart in:
 - 1. *Segmente de transport* – sectiuni de canalizatie principala care au ca si capete noduri principale ale retelei NETCITY (camerete)
 - 2. *Segmente de racord* – sectiuni de canalizatie secundara, care au la un capat un nod principal (camereta), iar la celalalt capat un nod secundar (in general cutii terminale)
- **Arie/Bucla** – categorie de impartire d.p.d.v. administrativ a retelei NETCITY
- **NIMS** – aplicatie electronica on-line de management si inventariere a retelei, accesibila la adresa www.netcity-bucuresti.ro/NIMS
- **Comanda (Order)** – comanda transmisa de catre Utilizatori, prin intermediul aplicatiei electronice NIMS, pentru inchirierea unor segmente de canalizatie in scopul instalarii de cabluri in reseaua NETCITY.
- **Procesare comanda** – operatiunea prin care Furnizorul confirma primirea unei comenzi din partea Utilizatorului conform principiului "primul venit, primul servit"
- **Punere la dispozitie** - operatiunea de alocare de catre Furnizor a elementelor solicitate prin Comanda de catre Utilizatori.
- **Solicitare de renuntare** – Cererea unui Utilizator catre Furnizor, introdusa in NIMS pentru a renunta la inchirierea unui Element de Infrastructura inchiriat

- **Dezinstalare** – Operatiunea efectiva de eliminare a unui cablu de telecomunicatii al Utilizatorului solicitant, dintr-unul sau mai multe segmente NETCITY, eliberand astfel elementele de infrastructura in baza unei solicitari de acces pentru dezinstalare
- **Dezasociere** – Eliminare din procesul de facturare a unui element din rețeaua NETCITY, in urma solicitarii de renuntare si a dezinstalarii
- **Ora lucratoare** – orice ora cuprinsa in intervalul programului normal
- **Program normal** - de luni pana vineri intre orele 9:00 – 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale
- **Program special** - zilnic intre orele 0:00 – 9:00 si 18:00 -24:00, in weekend si in zilele de sarbatori legale.
- **Solicitare acces** – cererea unui Instalator Autorizat pentru a accesa unul din nodurile infrastructurii NETCITY, efectuata electronic, in aplicatia NIMS
- **Acces** – actiunea de patrundere efectiva a reprezentantilor Instalatorului Autorizat in camerele sau in alte noduri ale infrastructurii NETCITY pentru efectuare de lucrari
- **Avarie infrastructura NETCITY** – pierderea caracteristicilor standard ale unui Element de Infrastructura inchiriat de catre Utilizatori cu sau fara afectarea rețelei de cabluri a Utilizatorilor, precum si a cameretelor.

5. Activitati:

5.1 Generare Comanda: reprezinta actiunea Utilizatorului de introducere prin intermediul aplicatiei NIMS a comenzilor de inchiriere a unui Element de Infrastructura. Utilizatorii, pe baza autentificarii in aplicatia NIMS, pot introduce comenzi care presupun intentia de inchiriere a unuia sau mai multor elemente de infrastructura. Prin introducerea unei Comenzi, aplicatia solicita completarea campurilor cu datele necesare identificarii elementelor de infrastructura solicitate.

5.2 Procesare Comanda: reprezinta operatiunea prin care Furnizorul confirma Utilizatorului primirea unei comenzi. In situatia in care pe unul dintre Elementele de Infrastructura solicitate de Utilizator nu sunt disponibile elementele necesare, Comanda este respinsa iar Utilizatorul este informat privind refuzul justificat de acces la infrastructura fizica. Procesarea unei Comenzi nu poate depasi un interval de 2 zile lucratoare de la data primirii.

Motivele obiective de refuz de a acorda acces la infrastructura fizica sunt prevazute la art. 4.3 din Contract.

5.3 Punerea la dispozitie reprezinta operatiunea prin care Furnizorul atribuie fiecarui element de infrastructura elementul necesar pentru utilizare de catre Utilizator, conform solicitarii, pe baza principiului „primul venit, primul servit”. Punerea la dispozitie nu poate depasi un interval de 4 zile lucratoare de la data primirii comenzii.

5.4 Desemnare Instalator Autorizat – operatiunea prin care Utilizatorul, prin intermediul aplicatiei NIMS sau prin alte forme de informare, selecteaza Instalatorul Autorizat pentru efectuarea lucrarilor in Elementele de Infrastructura ale Furnizorului.

5.5 Generare Cerere de acces: Instalatorul Autorizat desemnat de catre Utilizator introduce o cerere de acces in infrastructura NETCITY, pentru a executa categoriile de lucrari necesare Utilizatorului, cu cel putin 2 zile lucratoare in avans fata de data propusa. Pentru finalizarea postarii cererii respective, Instalatorul Autorizat trebuie sa completeze in aplicatia NIMS campurile in care propune un interval de timp de lucru, data si ora de incepere a lucrarii si detaliile echipei care executa lucrarea, inclusiv datele de identificare ale membrilor echipei cărora Furnizorul urmează să le permită accesul in infrastructură.

5.6 Analiza Cererii de acces: Furnizorul analizeaza cererea de acces a Instalatorului autorizat, aproband ora de incepere si terminare a lucrarii sau refuzand justificat cererea. În caz de refuz a cererii de acces, Furnizorul își va motiva răspunsul și va propune o altă

dată/interval de timp pentru accesul la infrastructură, în funcție de disponibilitatea supervisorului Netcity și a elementului de infrastructură pentru care se solicită accesul, data/interval care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

5.7 Instalarea cablurilor FO: reprezintă totalitatea lucrărilor pe care un Instalator Autorizat le execută pentru a instala un cablu FO în tubetă alocată în urma generării de către un Utilizator a unui order în NIMS. Lucrările se efectuează în prezența unui supervisor desemnat de către NETCITY. Lucrările executate de Instalatorul Autorizat sunt următoarele:

- deschiderea capacelor cameretelor;
- evacuarea apei din camera de tragere, dacă este cazul;
- întregirea segmentelor de tubetă solicitate și alocate prin NIMS, în baza Comenzii Utilizatorului; se va acorda o atenție sporită pentru a nu trece cu tubetă prin rezervele de cablu ale altor operatori;
- verificarea continuității și funcționalității segmentelor de tubetă;
- curățarea segmentelor de tubetă;
- lubrifierea tubetelor, pentru rezultate optime;
- instalarea propriu-zisă a cablului, prin suflare cu echipamentele specifice;
- deconectarea tubetelor și așezarea corespunzătoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depăși 10 m pentru orice capăt de cablu existent în cameretă, respectiv 20 m pentru orice cablu în trecere prin cameretă; Rezervele se fixează de suportii regletelor din cameretă, iar cablurile și tubetele se rutează prin inelele acestor reglete
- etichetarea cablurilor în fiecare camera de tragere (optional și a tubetei);
- eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în cameretă respectivă, cât și în spațiul din imediată apropiere;
- închiderea capacelor de cameretă;
- îndepărtarea învelisului fasciolelor de tubetă nu intră în sarcina Instalatorului, această sarcină revenind constructorului care echipează segmentul de canalizație respectiv, dacă este cazul.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

5.8 Instalare cablu Cupru sau Coax în conductă alocată: Operațiunile care trebuie executate sunt similare celor descrise la capitolul precedent, utilizându-se strict resursele de infrastructură alocate prin Comanda și pe baza aprobărilor Furnizorului transmise prin intermediul aplicației NIMS în urma solicitării de acces și folosindu-se tehnologiile specifice cablurilor respective. Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

5.9 Jonctionare cablu FO în camera de tragere: reprezintă totalitatea lucrărilor care trebuie efectuate de către un Instalator Autorizat pentru a jonctiona două sau mai multe cabluri FO într-o cutie de jonctiune existentă sau nou instalată:

- Deschiderea capacului cameretei;
- Evacuarea apei din camera de tragere, dacă este cazul;
- Identificarea și pregătirea capetelor de cablu ce urmează a fi jonctionate;
- Introducerea cablurilor FO în cutia de jonctiune;
- Jonctionarea fibrelor după diagrama de jonctionare dată;
- Închiderea cutiei de jonctiune și fixarea corespunzătoare a acesteia pe reglete;
- Etichetarea cablurilor în camera de tragere;
- Eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în cameretă cât și în spațiul din imediată apropiere;
- Închiderea capacelor de cameretă.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

5.10 Lucrări de upgrade, verificare, întreținere: reprezintă totalitatea lucrărilor atipice care trebuie efectuate de către un Instalator Autorizat pentru a îndeplini eventualele cereri ale unui Utilizator:

- Deschiderea si inchiderea capacelor camerelor de tragere acolo unde este cazul;
 - Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
 - Instalarea de tubete suplimentare pe anumite segmente de infrastructura
 - Instalarea de fascicule de tubete
 - Masuratori pe diferite tronsoane de fibra optica;
 - Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronsoane FO;
 - Operatiuni de consemnare a realitatilor din teren (inventare) pentru updatarea diagramelor si/sau a bazelor de date ale operatorilor si a NIMS;
 - Receptii cerute de operatori pentru verificarea instalatilor facute;
 - Alte lucrari.
 - Eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
 - Inchiderea capacelor de camereta.
- Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supervizor desemnat de catre NETCITY.

6. Descrierea Procesului de acces in infrastructura NETCITY pentru efectuare de lucrari:

6.1. Elemente de intrare:

- Comenzi ale Utilizatorilor (ordere) cu desemnarea unui Instalator Autorizat pentru executarea operatiunilor necesare in baza orderelor procesate;
- Solicitari de acces in canalizatia NETCITY din partea Instalatorului Autorizat ales de catre Utilizator pentru realizarea lucrarilor de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare si alte lucrari asociate rețelei sale de comunicatii electronice.

6.2. Elemente de iesire:

- Comenzi procesate, inclusiv punerea la dispozitie a serviciilor
- Cerere de acces aprobata de Neticity Telecom pentru efectuare lucrari in canalizatie sau la celelalte Elemente de infrastructura, in intervalul orar stabilit de catre Neticity Telecom;
- Alocarea unui Supervizor de catre Neticity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Instalatorul Autorizat pe toata durata lor;
- Proces-verbal tipizat pentru lucrarile efectuate in infrastructura NETCITY, incheiat intre Supervizor si Instalator Autorizat.

6.3. Etapele procesului:

6.3.1. Solicitare Acces

Dupa primirea de catre Utilizator a confirmarii privind punerea la dispozitie a serviciilor si dupa desemnarea unui Instalator Autorizat, acesta din urma va introduce in NIMS o cerere de acces la infrastructura pentru executarea lucrarilor necesare si va propune un interval orar pentru executarea acestora.

Datele de identificare ale Utilizatorului si ale Instalatorului autorizat, descrierea caracteristicilor tehnice ale Elementelor de Infrastructura in care urmeaza a fi instalate, rețeaua Utilizatorului sau asupra carora se intervine, traseele ce urmeaza a fi inchiriate sunt elemente care se furnizeaza de catre solicitant in mod implicit prin completarea campurilor specifice ale NIMS, in sectiunea ACCES.

Cererea de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare, dezinstalare, înlocuire, jonctionare, mutarea rețelelor de comunicatii electronice ori în vederea efectuării de masuratori, inventariere, intretinere, configurare, cat si pentru alte lucrari asociate rețelei de comunicatii electronice a Operatorului.

Orice solicitare de acces se face in NIMS astfel:

- cu cel puțin 2 zile lucratoare înainte de efectuarea lucrărilor, pentru lucrările planificate

În scopul aprecierii duratei cerute în solicitările de acces, se pot considera următoarele norme de timp orientative pentru lucrări:

- Instalare/Deinstalare cablu în tubeta/conducta alocată: Durata: 4 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO în camereta: Durata: 4 ore
- Lucrări de upgrade, verificare, întreținere: Durata: o ora/camera

Nota:

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile în care instalatorii NU se confruntă cu următoarele situații excepționale cum ar fi :

- Una sau mai multe camerețe nu se pot accesa (ex: nisip, aluviuni sau moloz în camereta, mașini parcate peste camereta, capace de camereta acoperite cu asfalt etc.);
- Condiții meteo nefavorabile (viscol, îngheț, zăpadă masivă peste camera etc.);
- Imposibilitatea instalării cablului pe segmentele de tubeta sau conductă alocată.

6.3.2. Aprobarea sau Respingerea cererii de acces și desemnare Supervisor

NETCITY

a) Pentru lucrări planificate:

Furnizorul va posta răspunsul în cel mult o zi lucrătoare la fiecare cerere de acces în NIMS la secțiunea ACCES, și va trimite Instalatorului Autorizat analizarea cererii, printr-un e-mail de pe adresa nims@net-city.ro. Acest e-mail este trimis simultan către celelalte părți implicate (Operator/Utilizator și Supervisorul lucrării desemnat de NETCITY).

Aprobarea cererii de acces în canalizația NETCITY este condiționată de:

- Existența unui contract valabil de închiriere între Utilizator și Furnizor și a unui contract de Instalator Autorizat;
- Numirea de către Utilizator a unui Instalator Autorizat de către Neticity pentru efectuarea lucrărilor (lista Instalatorilor Autorizați este publicată pe site www.net-city.ro);
- Folosirea unor materiale (cabluri FO, coaxiale și cupru, precum și cutii de jonctiune) aprobate de către NETCITY Telecom. Lista cablurilor și echipamentelor FO aprobate de NETCITY sunt atașate prezentei proceduri și se regăsește la Cap.10.Pct. 1. Orice alt cablu sau echipament care nu se află prezentat în Cap. 10. Pct. 1, poate fi inclus ulterior doar după validarea acestuia de către NETCITY, lista fiind actualizată periodic și publicată pe pagina de internet ca parte integrantă din Procedura de Acces.
- Inexistența altor cereri de acces pe același tronson în același interval de timp.

În caz de respingere a cererii de acces la infrastructură, NETCITY își va prezenta motivat răspunsul și va propune o altă dată pentru acces la infrastructură, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

b) Pentru lucrări de urgență sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY

Furnizorul va aproba cererea de acces pentru lucrări cu caracter urgent sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY în regim de urgență, în cel mult 1 (una) oră, după inițierea de către Utilizatori a unei cereri de acces pentru lucrări urgente sau după anunțarea telefonică a avariei la **Dispeceratul Neticity Telecom, tel. 031 9594 și/sau e-mail: dispecerat@net-city.ro**. Furnizorul va alocă un Supervisor, care va fi notificat telefonic Instalatorului Autorizat.

Prin lucrări cu caracter urgent se înțeleg lucrări necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Furnizorul se obliga sa comunice Utilizatorului, prin intermediul aplicatiei informatice NIMS, eventualele conditii tehnice de amplasare a retelelor de comunicatii electronice pe proprietati, daca acestea sunt impuse la momentul furnizarii acordului de acces de catre proprietarii imobilelor racordate la rețeaua Neticity. Utilizatorul se obliga sa foloseasca Elementul de Infrastructura Racord sau Bransament al Furnizorului cu respectarea intocmai a conditiilor tehnice de amplasare a retelelor de comunicatii electronice, în situațiile în care acestea sunt impuse de proprietari prin acordul de acces și comunicate de Furnizor.⁴

6.3.3. Efectuarea lucrarilor in urma aprobarii accesului

Efectuarea lucrarilor in infrastructura NETCITY va fi derulata in urma aprobarii accesului, exclusiv de catre echipe care cuprind cel putin un reprezentant al Instalatorului Autorizat certificat de catre NETCITY Telecom pentru lucrari in infrastructura NETCITY. Acesti reprezentanti vor fi identificati de catre Supervizor pe baza legitimatiei sau a unui document de identitate.

Toate lucrarile Instalatorilor Autorizati in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea unui Supervizor. Lucrarile vor incepe numai cu acordul Supervizorului si se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de catre Instalatorul Autorizat si Supervizor.

Lucrarile de dezinstalare cabluri FO se vor realiza numai cu echipamentul specializat pentru instalarea microcablurilor (masina de suflat) pentru a nu afecta tubeta pe care este instalat microcablul cu fibra optica, soldata cu deteriorarea caracteristicilor tubetei.

Toate situatiile de imposibilitate a utilizarii tubetei trebuie sesizate urgent de catre Instalatorul Autorizat catre Supervizorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat Reprezentantului Neticity Telecom acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv, sa-i predea alt Element de Infrastructura care poate fi utilizat pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu este posibila alocarea altui Element de Infrastructura pe segmentul respectiv, Furnizorul va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

Pentru celelalte situatii exceptionale, reprezentantii partilor implicate vor depune eforturi comune pentru rezolvarea lor in timp optim.

Din punct de vedere al finalizarii solicitarilor de acces, la terminarea lucrarilor Supervizorul si Instalatorul trebuie sa completeze un proces verbal conform Cap. 10. al actualei Proceduri. In procesul verbal, la rubrica „Observatii” se va mentiona orice neconformitate intalnita sau aparuta in timpul executării lucrarilor: camereta cu capac lipsa/spart, camereta cu gunoi aruncat, folosirea unei alte tubete decat cea alocata in comanda, etc.

I. Pentru lucrarile planificate

- Lucrarile planificate vor incepe la ora aprobata.
- La ora stabilita pentru inceperea lucrarilor, se vor intalni la fata locului Supervizorul cu reprezentantii (echipa operativa) Instalatorului Autorizat.
- Pentru efectuarea lucrarilor, Instalatorul Autorizat va folosi numai echipamente adecvate pentru fiecare operatiune in parte: deschiderea capacelor, evacuare apa, instalare/dezinstalare cablu, taiere/conectare tubete etc.
- In cazul in care in decursul efectuării lucrării apar situatii neprevazute sau aspecte care impiedica buna desfasurare a lucrarilor, acestea se aduc la cunostinta Supervizorului care va lua masurile necesare pentru remedierea acestor situații.
- In situatia in care unele lucrari se desfasoara in acelasi interval de timp de catre doi sau mai multi Instalatori Autorizati pe acelasi element de infrastructura, prioritizarea acestora va fi coordonata de catre Supervizor.

⁴ Valabil in cazul Contractului de inchiriere Element de Infrastructura Racord sau Bransament

II. Pentru lucrari de urgenta sau in caz de avarii:

- Lucrarile solicitate in regim de urgenta vor incepe de regula într-un interval de cel mult o ora de la momentul solicitarii de acces la infrastructura, sau cu acordul Netcity, chiar mai devreme, dar nu înainte de transmiterea cererii de acces in scris sau telefonic.
- In situatia in care s-a obtinut acordul telefonic pentru acces in rețeaua NETCITY, Instalatorul Autorizat este obligat sa initieze in NIMS cererea de acces aferenta lucrarilor efectuate in cel mult o zi lucratoare de la sesizarea urgentei sau avariei.
- Lucrarile se vor inchide doar prin predarea amplasamentului de catre Instalatorul autorizat catre Supervizor (inchiderea deranjamentului) si incheierea unui Proces-verbal.

7. Atributiile Supervizorului

Supervizorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Utilizator prin intermediul unui Instalator Autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, pe cei care instaleaza cablu pe un alt Element de Infrastructura decat cel alocat sau pe cei care lucreaza fara echipamentele adecvate).

In aceste cazuri, Supervizorul va anunta imediat reprezentantii Utilizatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil si Reprezentantul Netcity Telecom.

La doua abateri grave ale Instalatorilor Autorizati, NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de Instalator Autorizat. Efectuarea de lucrări in infrastructura NETCITY fara cerere de acces este considerata o abatere grava si se penalizeaza conform clauzelor contractuale.

In atributiile Supervizorului intra urmatoarele activitati generale:

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul Autorizat;
- Asistarea Instalatorului Autorizat la executia lucrarii si furnizarea conectorilor de tubeta necesari acestuia;
- Completarea si semnarea proceselor verbale pentru lucrarea respectiva;

Supervizorul va putea impune masuri pentru respectarea urmatoarelor aspecte:

- a. Prevederile prezentei Proceduri;
- b. Identificarea reprezentantului Instalatorului Autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY);
- c. Contactarea reprezentantului Instalatorului Autorizat imediat dupa repartizarea lui pe un anumit traseu, in vederea stabilirii detaliilor privind intalnirea pe teren; Cererea de acces procesata de Netcity Telecom constituie Ordin de lucru pentru Supervizor.
- d. Confruntarea datelor primite de la aplicatia NIMS cu realitatea din teren (numele Instalatorului Autorizat, corectitudinea orderului etc);
- e. Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate;
- f. Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta;
- g. Pregatirea Elementelor de Infrastructura in mod corespunzator de catre Instalatorul Autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare);
- h. Prezentarea etichetelor pe cabluri in fiecare camera de tragere;
- i. Instalarea corespunzatoare a cablurilor fara a afecta retelele celorlalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY;
- j. Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale.
- k. Dupa finalizarea lucrarii, Supervizorul va proceda la logarea in baza de date NIMS pentru actualizarea datelor privind lucrarea respectiva prin completarea intervalului orar in care s-a efectuat lucrarea si atasarea procesului verbal din teren (Cap. 10. Pct 2.)

- l. Efectueaza securizarea capacelor de camereta;
- m. Inchide fluxul aferent cererii de acces in NIMS prin transmiterea informatiilor necesare

8. Raportari

Supervizorul va raporta catre Nectcity Telecom toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de catre toate partile implicate (Utilizator, Instalator Autorizat, Supervisor).

La terminarea lucrarilor Supervisorul este obligat sa verifice securizarea cameretelor in care s-a lucrat. Securizarea necorespunzatoare a capacelor de camereta poate duce la cresterea infractiionalitatii prin accesari neautorizate ale cameretelor. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidentari sau alte evenimente neplacute in retea (avarii).

9. Precizari

- 9.1. Lucrarile pentru care se cere acces la infrastructura vor incepe numai dupa obtinerea acceptului Nectcity Telecom si numai dupa stabilirea unui Supervisor din partea Nectcity Telecom.
- 9.2. Nectcity Telecom va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea retelei si va urmari respectarea prevederilor descrise in prezenta procedura. In cazul in care va identifica un Instalator Autorizat neanuntat care lucreaza in oricare din elementele infrastructurii NETCITY fara cerere de acces aprobata, isi rezerva dreptul ca la doua astfel de abateri sa suspende Autorizatia de Instalator Autorizat.
- 9.3. In conditiile in care in urma verificarilor periodice, reprezentantii Nectcity Telecom vor identifica segmente de canalizatie in care se folosesc resurse nealocate, fara o comanda procesata si pusa la dispozitie in aplicatia NIMS (Punere la dispozitie a serviciilor), se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.
- 9.4. In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Nectcity Telecom vor identifica echipamente instalate in canalizatia Nectcity Telecom, care nu respecta prevederile contractuale, cum ar fi, dar fara a se limita la: segmente de cablu si/sau cutii de jonctiune cu dimensiuni sau specificatii diferite de cele agreate, se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.
- 9.5. In cadrul lucrarilor de mentenanta preventiva, Nectcity Telecom va urmari mentinerea unei stari de curatenie a cameretelor corespunzatoare. In cazul in care Instalatorul Autorizat efectueaza lucrari intr-o camereta inundata cu apa (partial sau complet), sarcina scoaterii apei din camera de tragere este responsabilitatea acestuia (Instalatorului Autorizat).
- 9.6. In cazuri exceptionale (interventii pentru inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa fara cerere de acces in NIMS, cu anuntarea telefonica la Departamentul Operatiuni si Mentenanta (Telefon 0725 154 816 sau 0728 910 035) si la **Dispeceratul Nectcity, tel. 031 9594**, doar sub supravegherea unui supervisor desemnat de catre Nectcity Telecom.
- 9.7. La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.
- 9.8. Pe toata durata executiei lucrarilor, punctele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.
- 9.9. Instalatorul Autorizat va lua toate masurile ce se impun in vederea respectarii masurilor de securitate si sanantate a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si altor persoane aflate in trecere prin zona respectiva.
- 9.10. Instalatorul Autorizat care efectueaza lucrari in baza cererii de acces raspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Utilizatori instalate in locatiile respective).

9.11. Procedura de Acces este supusa Reviziilor periodice, varianta actualizata si a caror prevederi sunt in vigoare fiind disponibila pe site-ul Netcity, respectiv pe www.net-city.ro.

10. Lista anexelor:

10.1 – Lista cablurilor si a echipamentelor FO agreate

10.2 – Modele PV pentru lucrari in canalizatia Netcity

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....

10.1 Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY

Furnizori de cablu agreati:

1. Nexans (Belgia) – cod cablu SP1351
2. Draka – (Provenienta Olanda)
3. LS Cable (Provenienta Coreea de Sud)
4. Prysmian – cod cablu FML1/D1E
 - Cabluri de tipul FUMD|FT|K0E0
 - Cabluri de tipul FUMD|FT|D1E0
 - Cabluri de tipul FUMD|LT|E0
5. Nestor (Provenienta Finlanda) – cod cablu FZOMU-SD
6. Fujikura (Provenienta Japonia)
7. AFL (Provenienta Anglia)
8. Ericsson (Provenienta Suedia)
9. Helenick Cables – specificatie de calitate IEC 60794-3 - IEC 60794-5
10. Emtelle – cod cablu MHT440
11. Furukawa – OFS – cod AT-46CT-048
12. Telefonika - tip cablu CTC 1,2kN
13. ASGO Telecom – cod cablu MMBC_96_M12
14. Cabluri de cupru sau coaxiale cu diametru de max 17,5 mm

II. Furnizori ale caror cabluri au fost respinse la testele de instalare:

1. Draka – Fabricat in Spania
2. Samsung

III. Cutii de jonctiune agreate:

In principiu se aproba spre folosire orice cutie de jonctiune care nu depaseste dimensiunile 40x20x10 cm.

10.2. Model de
Proces verbal

Data:	
Order :	

Ora start:	
Ora finish:	
Total ore:	

**Proces Verbal de
Instalare cabluri pt Operatorul**

Order ID	Node NID		Segment NID	Length	Loop	Duct Type/Color	Subduct Type/Color	Microduct Color	Tip Cablu	Rezerve (lung.) R<15m per capat de cablu R<20 m per cablu in trece	Etichete (da/nu)	Nr. Conectori tubeta
<i>numar order</i>	<i>cod camera/bransa/segment</i>	<i>adresa</i>	<i>cod segment</i>	<i>lungime</i>	<i>numarul buclei</i>	<i>culoare / tip tubulatura principala</i>	<i>tip/culoare fascicol</i>	<i>culoare tubeta</i>	<i>se va completa tipul de cablu folosit in fiecare camereta</i>	<i>se va complete cu lungimea rezervelor instalate in fiecare camereta</i>	<i>se va completa cu numarul de etichete instalate in fiecare camereta</i>	<i>se va complete cu numarul de conectori folositi in dreptul fiecărei camere</i>

Observatii:

Reprezentant Operator,
Firma
instalatoare

Reprezentant Netcity,

10.2. Model de Proces verbal

la Procedura de Acces in Infrastructura Netcity

Model PV pentru alte lucrari (ex: jonctionare, instalare cablu si jonctionare, alte interventii)

Proces verbal,

Incheiat azi, intre,
reprezentand in calitate de supervizor in cadrul retelei
NETCITY TELECOM si reprezentand
..... in calitate de executant lucrari pentru Operatorul
.....

S-au efectuat urmatoarele lucrari pe Bucla

Suflat cablu cu microfibra conform Order

Dezinstalare cablu de pe segmentele

Jonctionat/Masuratori/Verificari cabluri FO in cameretele

Conectori recuperati si predati dupa dezinstalare (buc).....

Ora incepere lucrare

Ora terminare lucrare

Observatii.....

Supervizor,

Executant,

.....

.....

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....

.....

.....

PRIN:

.....

.....

.....

**Anexa nr. 7 la contractul cadru pentru serviciul de inchiriere tubeta transport
numarul 63/B74C/..... din data**

CLAUZA PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul.

Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

Reprezentantii Partilor care semneaza prezentul Contract isi exprima in mod expres consimtamantul ca cealalta Parte sa prelucreze si sa foloseasca datele lor cu caracter personal, inregistrate in evidentele proprii pe durata prezentului Contract, exclusiv in scopul indeplinirii obligatiilor contractuale.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

.....
.....
.....

PRIN:

.....
.....
.....