

**CONTRACT CADRU PENTRU
SERVICIUL DE INCHIRIERE FIBRA OPTICA NEECHIPATA BRANSAMENT FTTB**

CONTRACT CADRU

nr. Netcity _____
nr. Utilizator _____

încheiat între

**NETCITY TELECOM S.R.L.
în calitate de Furnizor**

și

în calitate de Utilizator

PARTILE CONTRACTANTE

Incheiat intre :

Netcity Telecom S.R.L., având sediul în B-ul Ion Ionescu de la Brad nr. 5A, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/23190/2007, cod unic de înregistrare (CUI) 22902080, cont IBAN RO60BRDE130SV58967041300, deschis la BRD, reprezentată de către domnul Adrian Racasan, în calitate de Administrator, denumită în continuare **Furnizor** sau **Netcity Telecom** sau **Netcity**,

și

_____, având sediul la _____,
înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul _____, cod unic de înregistrare (CUI) _____, cont deschis la _____ Bank - Sucursala _____ cu nr. RO _____ reprezentată de către _____, în calitate de _____, denumit în continuare **Utilizator**

Denumite în mod individual "**Partea**" și împreună, "**Părțile**", am convenit încheierea prezentului Contract, în conformitate cu termenii și condițiile de mai jos.

DEFINIȚII:

„Perioada de Valabilitate” este perioada în care Contractul este valabil și anume [•]¹ ani ~~de la calculati incepand cu~~ data ~~semnarii~~ de 16.03.2019 și care poate fi prelungita conform art. 2.1.

„Comanda” reprezintă operațiunea prin care Utilizatorul solicită Furnizorului prin intermediul aplicației NIMS închirierea unuia sau mai multor Elemente de Infrastructură.

~~„Durata comenzii” înseamnă perioada pentru care a fost închiriat un anumit Racord și anume o perioada initiala de 1 (un) an și care se prelungeste potrivit prevederilor art. 2.3.~~

„Contractul Anterior” înseamnă contractul-cadru de închiriere branșamente de tip FTTB {•} numarul _____ din data _____ încheiat între Furnizor și Utilizator, care este înlocuit prin prezentul contract ~~la~~ incepand cu data ~~semnarii~~ de 16.03.2019]²

„ANCOM” înseamnă Autoritatea Natională pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii, precum și orice succesor al acesteia.

„Eveniment de Forță Majoră” înseamnă orice circumstanță, eveniment sau serie de evenimente extern(e), imprevizibil(e), absolut invincibil(e) și inevitabil(e) care nu pot fi prevăzute și evitate, independente de voința Părților și care schimbă, total sau parțial, desfășurarea oricăreia dintre obligațiile oricărei Părți, făcând-o imposibil de executat.

„Situatie de Exonerare” înseamnă oricare dintre următoarele situații:

- (a) incendiu, explozie, descărcare electrică, furtună, vijelie, inundație, spargerea sau revărsarea unor rezervoare de apă, aparate sau conducte;
- (b) neexecutarea de lucrări sau nefurnizarea de servicii de către entități care nu se afla în raporturi contractuale cu Furnizorul;

¹ ~~Perioada de valabilitate se stabileste in functie de solicitarea Utilizatorului, de regula între 3 (trei) și 5 (cinci) ani.~~

² Clauza este aplicabilă pentru utilizatorii existenți la data publicării prezentului contract-cadru.

- (c) neacordarea sau neemiterea de aprobări, autorizații, avize sau alte documente similare;
- (d) acțiuni sau inacțiuni ale autorităților publice;
- (e) orice eveniment extern care nu îndeplinește condițiile pentru a fi calificat Eveniment de Forta Majora, dar pe care un operator priceput și experimentat (care este angajat în același tip de activitate ca a Furnizorului) nu îl putea prevedea sau, dacă l-a prevăzut, împotriva căruia a luat măsurile de precauție corespunzătoare în conformitate cu Buna Practica Industrială.

„Buna Practica Industrială” înseamnă exercitarea aceluși grad de profesionalism, diligență, prudență și precauție și practică de operare care este așteptat în mod rezonabil și uzual la un moment dat din partea unui operator priceput și experimentat (care este angajat în același tip de activitate ca a Furnizorului) sau de la orice subcontractant al acestuia în circumstanțe și condiții identice sau similare.

„Decizia ANCOM” înseamnă Decizia prezidentului Autorității Naționale pentru Administrare și Reglementare în Comunicatii nr. 40/2019 pentru stabilirea și impunerea condițiilor tehnice și economice în care se realizează accesul la infrastructura fizică realizată de către societatea „NETCITY TELECOM” S.R.L. în baza contractului de concesiune nr. 4390/02.06.2008, încheiat cu Municipiul București.

„Durata comenzii” înseamnă perioada pentru care a fost închiriat un anumit Element de Infrastructură, și anume o perioadă inițială de 1 (un) an care se poate ~~reînnoi~~ prelungi potrivit art. 2.3.

„Data comenzii” înseamnă data înregistrării comenzii în aplicația NIMS.

„Procesare comandă” reprezintă operațiunea prin care Furnizorul confirmă Utilizatorului primirea unei comenzi.

„Punerea la dispoziție” reprezintă operațiunea prin care Furnizorul atribuie fiecărui segment de infrastructură elementul necesar pentru utilizare de către Utilizator, conform solicitării, pe baza principiului „primul venit, primul servit”.

„Proprietate Intelectuală” înseamnă (a) drepturile de autor, brevete de invenție, drepturi asupra bazelor de date și drepturi asupra mărcilor, desenelor sau modelelor industriale, know-how-ul și informațiile confidențiale (chiar dacă sunt înregistrate sau neînregistrate); (b) cererile de înregistrare, și dreptul de a aplica pentru înregistrare, pentru oricare dintre aceste drepturi; și (c) toate celelalte drepturi de proprietate intelectuală și alte forme echivalente sau similare de protecție existente oriunde în lume.

„Infrastructura Netcity” este infrastructura de tuburi, tubete de rețele, camere de tragere, fibra optică neechipată, cutii de jonctiune, cutii terminale și orice alte elemente de infrastructură fizică de telecomunicații, care este sau urmează a fi construită de către Furnizor pe teritoriul Bucureștiului, în conformitate cu prevederile Contractului de Concesiune.

„Elemente de Infrastructură” reprezintă produsele care fac parte din Infrastructura Netcity, puse în funcțiune și independent identificate de-a lungul Traseului Închiriat, care sunt sau pot fi închiriate de către Utilizatori, așa cum sunt descrise în Anexa 1 (*Descrierea Elementului de Infrastructură*).

„Procedura de Acces” înseamnă procedura de acces la Infrastructura Netcity prevăzută în Anexa 6 (*Procedura de Acces în canalizația Netcity*).

„Traseu Închiriat” înseamnă traseul de-a lungul căruia sunt localizate Elementele de Infrastructură închiriate de către Furnizor Utilizatorului în conformitate cu prevederile prezentului Contract. Traseul Închiriat se poate consulta de către Utilizator în aplicația NIMS.

„Elemente de Rețea” înseamnă cablurile, echipamentele și alte elemente de rețea aparținând Utilizatorului amplasate în Infrastructura Netcity, adiacente Traseului închiriat, cu respectarea termenilor și condițiilor prezentului Contract.

„Timp de remediere temporară” reprezintă durata de timp scursă de la notificarea incidentului de către Utilizator până la momentul la care Furnizorul pune la dispoziția Utilizatorului o soluție alternativă față de elementul de infrastructură afectat.

„Timp de remediere definitivă” reprezintă durata de timp scursă de la notificarea incidentului de către Utilizator până la momentul la care Furnizorul pune la dispoziția Utilizatorului soluția finală față de elementul de infrastructură afectat.

„Zi Lucratoare” înseamnă zi calendaristică excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale. Dacă ultima zi a unui termen nu este o Zi Lucrătoare, atunci acest termen se consideră împlinit în Ziua Lucrătoare imediat următoare.

„Suspendarea furnizării serviciilor” înseamnă operațiunea anterioară sau alternativă dezafectării a Elementelor de Retea care constă în dezlipirea de către Furnizor a joncțiunilor din cutiile de joncțiune aparținând Utilizatorului cu scopul întreruperii reversibile a utilizării Infrastructurii Netcity pentru furnizarea serviciilor de telecomunicații electronice.

„Restabilirea serviciului suspendat” înseamnă operațiunea de lipire a joncțiunilor (joncționare) din cutiile aparținând Utilizatorului ce au fost anterior dezlipite în acțiunea de suspendare a furnizării serviciilor.

„NIMS” este o aplicație electronică on-line de management și inventariere a rețelei, accesibilă la adresa www.netcity-bucuresti.ro/NIMS.

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1. În schimbul plății Chiriei de către Utilizator, Furnizorul va închiria Utilizatorului produse conform Anexei 1 (Descrierea Elementelor de Infrastructură), pe baza de Comenzi emise în baza prezentului Contract.
- 1.2. În schimbul plății Tarifului aferent serviciului de acces însoțit de către Utilizator, conform Anexei 1, Furnizorul va supraveghea conectarea cablului de fibra optică al Utilizatorului la Elementele de infrastructură existente de-a lungul Traseului Închiriat, în Infrastructura Netcity, conform Procedurii de Acces.

2. DURATA CONTRACTULUI

- 2.1. Perioada de Valabilitate poate fi prelungită prin acordul Partilor consemnat în act adițional, cu excepția situației în care durata inicială a unei comenzi depășește această perioadă, caz în care prelungirea Perioadei de Valabilitate este automată și are loc până la expirarea duratei initiale a respectivei comenzi. În perioada prelungirii automate, clauzele prezentului Contract sunt aplicabile în integralitate, dar exclusiv în ceea ce privește comanda a cărei durată inicială depășește Perioada de Valabilitate anterioară prelungirii automate.
- 2.2. Durata Comenzii este una inicială de 1 (un) an pentru fiecare Comandă în parte de la data în care serviciile care fac obiectul Comenzii generate de către Utilizator au fost puse la dispoziție de către Furnizor (Elementul de Infrastructură a fost alocat).
- 2.3. La expirarea perioadei prevăzute la art ~~2-2.~~ 2.2, dacă Utilizatorul nu a solicitat încetarea Comenzii printr-o notificare prealabilă transmisă cu cel puțin 30 de zile înainte, Durata Comenzii se ~~reînnoiește~~ prelungeste automat dacă Perioada de Valabilitate a contractului ~~prevăzută la art 2.1 nu a expirat, cu perioade succesive de câte 1 (un) an nu a expirat și numai pentru perioada rămasă până la expirarea Perioadei de Valabilitate~~, dar cu respectarea termenilor și condițiilor contractuale de la acel moment, ~~cu condiția ca nici una dintre Parti să nu fi solicitat.~~ In această situație, Utilizatorul are dreptul de a solicita încetarea respectivei Comenzi, printr-o notificare prealabilă transmisă cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea perioadei data încetării acesteia.

3. SERVICII

- 3.1. Serviciul de acces însoțit

În schimbul plății Tarifului de acces însoțit, Furnizorul supraveghează efectuarea lucrărilor de către Utilizatorul la Elementele de Infrastructură închiriate, în conformitate cu Procedura de acces.

3.2. Servicii de Închiriere

3.2.1 Furnizorul închiriază Elementele de Infrastructură, asigurând și întreținerea acestora, începând cu data punerii la dispoziție a respectivului Element de Infrastructură.

3.2.2. În efectuarea oricăror lucrări la infrastructură din inițiativa Furnizorului atunci când este necesară înlocuirea Elementelor de Infrastructură, Furnizorul are dreptul de a le înlocui, cu o notificare scrisă prealabilă de 15 zile lucrătoare, și cu condiția ca o astfel de înlocuire să fie efectuată într-un mod care să reducă pe cât posibil orice întrerupere a utilizării Elementelor de Infrastructură respective de către Utilizator. Dacă se consideră necesar și în scopul de a asigura eficacitatea și standardele corespunzătoare ale Infrastructurii Netcity, Furnizorul are dreptul să înlocuiască Elementele de Infrastructură cu altele de aceeași calitate sau una superioară, chiar dacă o astfel de înlocuire sau intervenție ar face ca Utilizatorul să înlocuiască, schimbe, îmbunătățească sau să intervină în alt fel, la rândul său la propriile Elemente de Retea și echipamente auxiliare. Pentru evitarea oricarui dubiu, Furnizorul va suporta doar costurile ocazionate de schimbarea, înlocuirea și punerea în funcțiune a Elementelor de Infrastructură.

3.2.3. Utilizatorul nu are dreptul de a interveni în niciun fel asupra Elementelor de Infrastructură.

3.3. Dezvoltare și închiriere Elementelor de Infrastructură la cerere

La solicitarea Utilizatorului, Furnizorul poate dezvolta și oferi spre închiriere Utilizatorului, Elemente de Infrastructură care nu erau disponibile la data solicitării, iar acestea vor face obiectul unei comenzi în baza prezentului contract și se vor supune unor condiții specifice conform ofertei Furnizorului. Elementele construite și oferite spre închiriere conform prezentului articol se vor denumi Elemente de Infrastructură la cerere.

4. UTILIZAREA ELEMENTELOR DE INFRASTRUCTURĂ

4.1. Elementele de Infrastructură se utilizează numai pentru scopul în care au fost instalate de către Furnizor. Utilizatorul dobândește dreptul de folosință al Elementelor de Infrastructură alocate prin aplicația NIMS sau prin intermediul poștei electronice. Folosirea spațiilor adiacente, a altor Elementelor de Infrastructură, precum și a oricăror echipamente conexe fără acordul Furnizorului da dreptul acestuia de a sista și dezinstala orice element care nu face obiectul prezentului Contract fără o notificare prealabilă. Producerea unei astfel de încălcări a Contractului nu afectează sub nicio formă dreptul Furnizorului de a solicita pe orice cale disponibilă orice costuri directe sau indirecte precum și eventualele daune generate de această încălcare.

4.2. Manevrarea Elementelor de Infrastructură sau a oricăror echipamente auxiliare sau asociate de către Utilizator nu vor bloca sau afecta nici una dintre facilitățile integrate în Infrastructura Netcity sau orice alte drepturi de utilizare, nu va afecta confidențialitatea comunicației asupra unei astfel de facilități (cu excepția cazului în care confidențialitatea poate fi afectată în conformitate cu legea aplicabilă), și nu va provoca daune ce pot fi periculoase pentru mediu sau persoană. Utilizatorul va proteja Furnizorul și va suporta costurile pentru orice dispozitive de protecție suplimentare a căror instalare este necesară în mod rezonabil, pentru utilizarea unor astfel de facilități de către Utilizator, orice cesionar al Utilizatorului sau de orice client al Utilizatorului sau al unui cesionar al Utilizatorului și costul oricăror daune legate de acesta.

- 4.3. Accesul angajaților sau al altor reprezentanți ai Utilizatorului la Infrastructura Netcity se face numai cu respectarea procedurii de acces si numai cu permisiunea expresă a Furnizorului și în prezența acestuia sau a prepușilor săi.
- 4.4. Lucrarile in Infrastructura Netcity vor fi efectuate numai cu respectarea prevederilor prezentului Contract si a celor continute in Procedura de Acces.

5. OBLIGATIILE FURNIZORULUI

- 5.1. Netcity este răspunzător de furnizarea Serviciului de inchiriere al Elementelor de Infrastructură (Serviciul) in conformitate cu prevederile Anexei 1 cu privire la descrierea produsului.
- 5.2. Furnizorul va asigura continuitatea furnizarii Serviciului. Furnizorul are obligația să notifice, în scris, Utilizatorul, cu cel puțin 10 zile lucrătoare în avans, orice lucrare care ar fi de natură să afecteze funcționarea infrastructurii Netcity sau elementele de infrastructură fizică necesare susținerii acestuia ori buna lor întreținere.
- 5.3. Furnizorul are obligația să realizeze notificarea cu cel puțin 15 zile lucrătoare în avans în situația în care lucrările prevăzute la art. 5.2 ar necesita mutarea/reșezarea unor cabluri ori echipamente ale Utilizatorului. In acest caz, Furnizorul si Utilizatorul vor agreea noul amplasament al cablurilor ori echipamentelor Utilizatorului în interiorul infrastructurii Netcity.
- 5.4. În situația în care lucrările prevăzute la art. 5.2 [si/sau la art. 5.3](#), sunt solicitate de un terț, Furnizorul are obligația să notifice Utilizatorul, în scris, imediat ce primește solicitarea terțului.
- 5.5. Furnizorul va permite accesul Utilizatorului, prin intermediul Instalatorului Autorizat desemnat de acesta, în Infrastructura Netcity în vederea instalării, dezinstalării, întreținerii, înlocuirii sau mutării Elementelor de Retea ori în vederea efectuării de măsurători, inventarieri, configurări ori alte asemenea operațiuni, cu conditia primirii unei notificari scrise în acest sens, cu cel puțin 2 zile lucrătoare în avans. Notificarea trebuie să conțină datele de identificare ale reprezentanților Instalatorului Autorizat cărora Furnizorul urmează să le permită accesul în infrastructura Netcity.
- 5.6. Furnizorul are obligația ca, în termen de cel mult o zi lucrătoare de la momentul primirii notificării prevăzute la art. 5.5, să comunice Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator permisiunea sau refuzul de a permite accesul în infrastructura Netcity la data propusă de acesta. În caz de refuz, Furnizorul va transmite motivele refuzului si va propune Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator o altă dată pentru accesul acestuia la infrastructura Netcity, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial de Instalatorului Autorizat desemnat.
- 5.7. Furnizorul are obligația ca, în termen de cel mult o oră de la momentul primirii unei notificări scrise sau telefonice, să permită accesul Instalatorului Autorizat desemnat de către Utilizator în Infrastructura Netcity în vederea efectuării de lucrări cu caracter de urgență necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.
- 5.8. Furnizorul are obligația să asigure Utilizatorului disponibilitatea accesului la Elementele de Infrastructură, constand in posibilitatea Utilizatorului de a utiliza Elementele de Infrastructură, cel puțin 99% din timpul unei luni. Timpul total lunar este calculat după formula „Timpul total lunar = număr zile lună X 24 ore” și este exprimat în ore.
- 5.9. Din formula de calcul pentru stabilirea îndeplinirii indicatorului de calitate prevăzut la art. 5.8 sunt excluse intervalele de timp necesare pentru efectuarea de către Furnizor a unor lucrări periodice de mentenanță, dacă au fost în prealabil anunțate sau a celor necesare pentru remedierea unor defecțiuni care nu sunt imputabile Furnizorului.
- 5.10. In cazul nerespectarii indicatorului de calitate prevăzut la art. 5.8, la cererea Utilizatorului, Furnizorul va achita acestuia o suma echivalenta cu 1% din valoarea de inchiriere a

Elementului de Infrastructura afectat pentru fiecare oră ce a redus intervalul minim de disponibilitate a accesului la Elementul de Infrastructură respectiv.

- 5.11 Furnizorul se obligă să asigure cel puțin următorii timpi de răspuns și remediere a deranjamentelor:
- a) 2 ore, timp de răspuns;
 - b) 12 ore, timp de Remediere Temporară;
 - c) 72 de ore, timp de Remediere Definitivă;
- 5.12 Timpii de răspuns și remediere prevăzuți la art. 5.11 de mai sus în legătura cu un anumit eveniment se calculează de la momentul la care Furnizorul a fost informat de către Utilizator de apariția unui deranjament prin intermediul Dispeceratului Netcity [telefon: 031 9594, email: dispecerat@net-city.ro].
- 5.13 În cazul nerespectării cel puțin a unuia dintre indicatorii de calitate prevăzuți la art. 5.11 de mai sus, la cererea Utilizatorului, Furnizorul va achita acestuia, cu titlu de despăgubire, o sumă în cuantum de 10% din valoarea de închiriere a Elementului de Infrastructura afectat în luna în care a avut loc evenimentul.

6. OBLIGATIILE UTILIZATORULUI

- 6.1 Utilizatorul se obliga sa permită personalului Netcity accesul la elementele de rețea ale Utilizatorului în scopul instalării, întreținerii, și verificării stării infrastructurii Netcity.
- 6.2 Utilizatorul se obliga sa anunțe Serviciului Clienți al Furnizorului orice deranjament constatat pe perioada derulării Contractului.
- 6.3 Utilizatorul se obliga sa suporte cheltuielile determinate de refacerea sau repunerea în funcțiune a serviciilor deranjate din culpa sa.
- 6.4 Utilizatorul va achita contravaloarea chiriei pentru Produse și a Serviciilor facturate, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și conform prevederilor Politicii de Credit stipulate în Anexa 3.
- 6.5 Utilizatorul se obligă să notifice imediat Furnizorul ca societatea sa a devenit subiectul procedurii reorganizării judiciare și a falimentului.
- 6.6 Utilizatorul se obliga sa nu producă deteriorări echipamentelor/Produselor puse la dispoziția sa de către Furnizor în vederea furnizării serviciilor și să le utilizeze numai pentru scopul pentru care au fost proiectate.
- 6.7 Utilizatorul se obliga sa nu repare sau modifice bunurile/echipamentele puse la dispoziție de către Netcity, defectarea acestora urmând sa fie imediat comunicata Furnizorului de către Utilizator.
- 6.8 Utilizatorul se obliga sa restituie orice bun/echipament pus la dispoziție de către Netcity pentru a asigura serviciile, în stare de funcționare, în termenul comunicat de către Furnizor. În situația neîndeplinirii acestei obligații, Utilizatorul va fi obligat la plata acestuia la valoarea de intrare în inventar comunicată în scris de către Netcity.
- 6.9 Utilizatorul se obligă să nu folosească în rețeaua proprie elemente de rețea neconforme cu prevederile legislației în vigoare.
- 6.10 Utilizatorul se obliga să notifice Furnizorul cu privire la orice modificare vizând adresa sediului sau, precum și/sau datele sale de identificare (puncte de contact, cont bancar etc.).
- 6.11 Utilizatorul nu are dreptul de a cesiona, transfera sau dispune în vreun fel de drepturile sale conform prezentului contract. De asemenea Utilizatorul nu are dreptul de a transfera sau de a subinchiria Produsele sau Serviciile care fac obiectul prezentului Contract fără acordul prealabil scris al Furnizorului.

- 6.12 Manevrarea Elementelor de Infrastructură sau a oricăror echipamente auxiliare sau asociate de către Utilizator nu vor bloca sau afecta nici una dintre facilitățile integrate în Infrastructura Netcity sau orice alte drepturi de utilizare, nu va afecta confidențialitatea comunicației asupra unei astfel de facilități și nu va provoca daune ce pot fi periculoase pentru mediu sau persoană. Utilizatorul va suporta costurile pentru orice dispozitive de protecție suplimentare a căror instalare este necesară pentru utilizarea unor astfel de facilități de către Utilizator, orice cesionar al Utilizatorului sau de orice client al Utilizatorului sau al unui cesionar al Utilizatorului și costul oricăror daune legate de acestea.
- 6.13 Utilizatorul se obligă să utilizeze Produsele și Serviciile cu respectarea Procedurii de Acces.
- 6.14 Utilizatorul se va conforma regulilor privind utilizarea Infrastructurii Netcity stabilite prin prezentul Contract și, în special, prin Procedura de Acces. În acest sens, Utilizatorul declară și garantează că Elementele de Rețea vor fi etichetate și vor respecta în orice moment cerințele tehnice stabilite de Furnizor și că utilizarea acestora nu va afecta Elementele de Infrastructură, elementele de rețea ale altor furnizori de rețele publice de comunicații electronice ori siguranța operațiunilor desfășurate în legătură cu Infrastructura Netcity.

7. CONTROALE PERIODICE

- 7.1 Furnizorul va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea rețelei și în cazul în care va identifica reprezentanții unui Utilizator neanunțat, respectiv care nu a solicitat sau primit acces în aplicația NIMS, și care au desfășurat sau desfășoară lucrări în oricare din elementele Infrastructurii Netcity, Netcity Telecom va notifica Utilizatorul asupra acestui fapt prin una din formele prevăzute în prezentul Contract, iar Utilizatorul va confirma sau infirma, în 26 ore de la primirea notificării, faptul că a desfășurat lucrări în canalizația Netcity conform notificării primite.
- 7.2 În cazul în care Utilizatorul confirmă, Netcity va factura, iar Utilizatorul va achita cu titlu de penalitate, echivalentul a 3000 Euro, la care se adaugă costurile de supraveghere aferente lucrării în care s-a identificat operatorul. În situația în care Operatorul nu răspunde în termen de 26 ore sau va infirma faptul că a desfășurat lucrări în Infrastructura Netcity conform notificării primite, Netcity se va adresa organelor competente cu scopul de a identifica entitatea/persoanele care a/au desfășurat lucrări neanunțate și pentru a recupera prejudiciul adus prin încălcarea legii, a procedurilor și încălcarea contractului de închiriere.
- 7.3 În cazul în care în urma controalelor periodice, reprezentanții Netcity Telecom vor identifica unul sau mai multe Elemente de Infrastructură utilizate fără o comandă procesată în aplicația Netcity (NIMS) sau prin intermediul poștei electronice, Netcity Telecom își rezervă dreptul de a le dezafecta fără nicio altă formalitate sau notificare prealabilă. De asemenea, Netcity va notifica Utilizatorul asupra acestui fapt, iar Utilizatorul va confirma sau infirma, în 26 ore de la primirea notificării, faptul că segmentul de cablu face parte din rețeaua Utilizatorului.
- 7.4 În cazul în care Utilizatorul confirmă, Netcity va factura către Utilizator și Utilizatorul va achita, cu titlu de penalitate echivalentul chiriei Elementului de Infrastructură respectiv la tarifele aplicabile în funcție de natura serviciului utilizat, pentru o perioadă de 3 ani anterioară datei confirmării.
- 7.5 De asemenea, în cel mult 24 ore de la identificare, Utilizatorul se obligă să trimită o comandă în aplicația NIMS sau prin intermediul poștei electronice pentru tronsonul identificat conform descrierii de mai sus, atât pentru utilizare, cât și pentru serviciile de acces aferente instalării și lucrărilor de jonctionare efectuate. Netcity va cuantifica la chiria lunară, Elementele de Infrastructură astfel identificate, pe toată durata de valabilitate a contractului începând cu data identificării, inclusiv în lipsa comenzii trimise de către Utilizator pentru acest tronson în baza confirmării Utilizatorului anterior transmise.
- 7.6 În situația în care Utilizatorul nu răspunde în termen de 26 ore ~~lucrătoare~~ la notificarea primită sau infirma faptul că utilizează Elementul de Infrastructură identificat, Netcity va

intrerupe utilizarea Elementului de Infrastructura fara nicio formalitate sau notificare prealabila si se va adresa organelor competente cu scopul de a identifica entitatea/persoanele care s-a/s-au conectat la si foloseste/folosesc Elementele de Infrastructura respective si pentru a recupera prejudiciul adus prin incalcarea procedurilor si incalcarea contractului de inchiriere.

- 7.7 In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Netcity Telecom vor identifica Elemente de Retea neetichetate conform prevederilor contractuale specificate in procedura de acces, Netcity Telecom va notifica Utilizatorul asupra acestui fapt, iar Utilizatorul se obliga sa procedeze la etichetarea Elementelor de Retea prin respectarea procedurii de acces in cel mult 3 Zile Lucratoare de la trimiterea notificarii.
- 7.8 In situatia in care Utilizatorul nu procedeaza la etichetarea Elementelor de Retea in termen de 3 zile lucratoare de la notificarea primita, Netcity Telecom va eticheta prin reprezentantii proprii Elementele de Retea neetichetate si va factura catre Utilizator, iar Utilizatorul se obliga sa achite contravaloarea etichetelor si a activitatilor de instalare a acestora, respectiv 10 euro/bucata eticheta (TVA neinclus).
- 7.9 Netcity Telecom va putea efectua controale si inventare periodice la cererea expresa a Utilizatorului conform unor intelegeri distincte.

7.10 [Pana la data 16 martie 2020, prin derogare de la prevederile art 7.2 si pentru situatiile descrise in articolul mentionat, penalitatea aferenta va fi in cuantum de 1500 Euro \(o mie cinci sute\). Pentru evitarea oricarui dubiu, incepand cu data de 17 martie 2020, cuantumul penalitatii aplicate pentru incalcarea prevederilor contractuale va fi cel prevazut in articolul 7.2.](#)

8. TARIFE. MODALITĂȚI DE PLATĂ

- 8.1 În schimbul închirierii Elementelor de Infrastructură și a Serviciului de instalare a acestora, Utilizatorul se angajează să plătească Furnizorului următoarele tarife, în cuantumurile stabilite prin Anexa 1 (*Descrierea Elementului de Infrastructura*).
- 8.1.1 Chiria lunara, in conformitate cu produsul asociat, conform grilei de tarife aplicata Ariei FTTB din care face parte produsul pentru care se calculeaza chiria.
- 8.1.2 Tarif de acces însoțit care va fi aplicat in situatiile in care Utilizatorul alege sa efectueze lucrari in Infrastructura Netcity prin intermediul tertilor agreati de Furnizor.
- 8.2 Chiria si tarifele sunt exprimate în Euro si nu includ TVA, care se va adăuga de către Furnizor în conformitate cu legislația aplicabilă, pentru fiecare factură. Plata facturilor se va efectua în lei, la cursul comunicat de BNR la data emiterii facturii.
- 8.3 Utilizatorul va plăti Chiria lunar, pe baza facturilor emise de către Furnizor, de regulă în primele cinci (5) zile lucrătoare ale fiecărei luni calendaristice.
- 8.4 Facturile vor include chiria aferenta lunii in curs, fractie din luna anterioara pentru Elementele de Infrastructura inchiriate in cursul lunii anterioare reprezentand intervalul de timp scurs de la data inchirierii si pana pe sfarsitul lunii anterioare, precum si orice alte sume datorate cu orice titlu in temeiul prezentului Contract.
- 8.5 Facturile vor fi emise, in Lei, sumele fiind calculate la cursul de schimb Leu/Euro din data facturarii, astfel cum este comunicat de Banca Nationala a Romaniei pentru data facturarii, iar Utilizatorul va efectua plata sumelor datorate cu TVA, pana in ultima zi lucratoare a lunii curente in care a fost emisa factura, ~~data ce reprezinta scadenta platii~~ dar nu mai puțin de 25 zile calendaristice de la data facturarii.
- 8.6 Depasirea termenelor scadente genereaza obligatia in sarcina Utilizatorului de a achita penalitati de intarziere in cuantum de 0.15% pe zi, pentru fiecare zi de intarziere incepand cu ziua urmatoare scadentei, aplicate la suma datorata si exigibila, facturate in mod corespunzator.
- 8.7 Plățile se fac prin transfer bancar în contul bancar al Furnizorului specificat pe factură.

~~8.8~~ —Furnizorul va emite facturi în format electronic, în conformitate cu dispozițiile relevante în vigoare ale legii aplicabile și acestea vor fi transmise Utilizatorului către adresele de e-mail: _____@_____ și _____@_____.

8.8 ~~8.9~~ Utilizatorul va transmite Furnizorului orice modificare sau înlocuire a adresei de e-mail la care se vor expedia facturile, înainte de intrarea în vigoare a modificării sau înlocuirii respective.

8.9 ~~8.10~~ Dacă factura nu este contestată în termen de ~~3~~ 10 (zece) zile lucrătoare de la data primirii facturii, atunci se consideră acceptată la plată.

9. NOTIFICĂRI

9.1 Exceptând situațiile în care se prevede expres contrariul, orice notificare sau altă comunicare cu privire la prezentul Contract, inclusiv comunicarea unei citații în legătură cu un Litigiu, se va face în scris, și va fi considerată ca livrată dacă este livrată personal, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin fax și/sau E-mail, la următoarele puncte de contact:

Pentru Furnizor la: **Netcity Telecom S.R.L.**

În atenția:	Dlui Adrian Racasan
Adresa	B-ul Ion Ionescu de la Brad nr. 5A, Sector 1, București
Fax:	031.425.97.02
E-mail:	adrian.Racasan@net-city.ro

Pentru Utilizator la: _____

În atenția:	_____
Adresa:	_____
Fax:	_____
E-mail:	_____

sau unei alte persoane însărcinată să primească corespondența, la numărul de fax, adresa de e-mail sau adresa pe care Partea în cauză le-a notificat celeilalte Părți, în conformitate cu prezenta:

- (a) Persoanele menționate mai sus ca persoane însărcinate să primească corespondența Părților în conformitate cu prezentul Contract vor fi reprezentanții Părților pentru orice și toate comunicările, hotărârile și procedurile contractuale în conformitate cu prezentul Contract. Astfel de reprezentanți vor fi disponibili în orele normale de lucru ale Părții respective.
- (b) Cu excepția cazului în care este stipulat altfel în acest Contract, orice comunicare va fi considerată transmisă în scopul acestui Contract dacă este înmănată personal sau transmisă prin fax ori e-mail sau transmisă prin serviciu de curierat preplătit, printr-un curier cu reputație în cazul serviciilor internaționale. Dacă o notificare este transmisă prin fax, se va considera ca livrată dacă expeditorul a primit confirmarea de primire a faxului prin aparatul de fax transmițător și deține o copie a acestei confirmări.
- (c) Fără a aduce atingere celor menționate anterior, orice notificare va fi în consecință considerată primită:
 - (i) în Ziua Lucrătoare în care este transmisă, dacă este transmisă până la ora 12.00, sau în următoarea Zi Lucrătoare la locul unde este transmisă, dacă

este transmisă după ora 12.00., în cazul în care este transmisă prin fax sau e-mail;

- (ii) după 3 (trei) zile lucrătoare de la data expedierii dacă este trimisă prin curier de pe o zi pe alta; sau
- (iii) la momentul livrării dacă este recomandată.

10. MODIFICAREA CONTRACTULUI

10.1 ~~10.1~~ Modificarea contractului se va realiza numai cu acordul scris al ambelor Părți. Partea care solicita modificarea va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 zile calendaristice înainte de data propusă pentru negocieri. Modificarea va face obiectul unui act adițional semnat de către ambele Părți.

11. FORTA MAJORA ȘI SITUAȚII DE EXONERARE

11.1 ~~11.1~~ Dacă o situație de forta majora împiedică sau întârzie, total sau parțial, executarea contractului de către oricare dintre partile contractante, atunci partea contractantă astfel afectată va fi exonerată de îndeplinirea obligațiilor sale, dar numai în măsura și pentru perioada în care aceasta îndeplinire este împiedicată sau întârziată de forta majora.

11.2 ~~11.2~~ Prin forta majora se înțeleg toate evenimentele sau împrejurările independente de voința părții care invocă forta majora, imprevizibile sau care, survenind după încheierea contractului, împiedică sau întârzie, total sau parțial, îndeplinirea obligațiilor din acest contract.

11.3 ~~11.3~~ Partea care invocă forta majora este obligată să anunțe cealaltă parte în scris, în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data începerii evenimentelor sau împrejurărilor considerate drept forta majora. Dovada cazului de forta majora se va face în termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data obținerii certificatului emis de Camera de Comerț și Industrie a României sau de altă autoritate abilitată. Incetarea cazului de forta majora va fi notificată în scris în termen de cel mult 5 (cinci) zile lucrătoare de la data încetării.

11.4 ~~11.4~~ În cazul în care cazul de forta majora se extinde pe o perioadă mai mare de 3 luni, partile de comun acord vor negocia oportunitatea continuării contractului.

11.5 ~~11.5~~ În cazul intervenției unei Situații de Exonerare:

- a) Furnizorul nu va fi considerat că a încălcat obligațiile prevăzute de prezentul Contract a căror executare este afectată de Situația de Exonerare; și
- b) Nu se va aplica nicio penalitate, despăgubire sau orice alt remediu contractual sau legal pentru situația încălcării obligațiilor prevăzute de prezentul Contract a căror executare este afectată de Situația de Exonerare.

12. LITIGII ȘI LEGEA APLICABILĂ

12.1 Partile contractante se angajează reciproc să rezolve toate problemele care apar pe parcursul derulării Contractului pe cale amiabilă și să depună eforturi comune pentru asigurarea tuturor condițiilor realizării în termen a obiectului Contractului. In acest sens, Partile vor depune eforturi pentru soluționarea pe cale amiabilă a problemelor și vor putea invoca/utiliza în sprijinul susținerii pozițiilor proprii orice fapte și dovezi rezonabile, manifestând disponibilitate în analiza și evaluarea poziției celeilalte părți.

12.2 Pentru orice neînțelegeri nesoluționate pe cale amiabilă în termen de 30 zile de la notificarea făcută în acest sens de către oricare Parte, acestea sunt de acord să se adreseze organelor judecătorești competente din București,

12.3 Contractul va fi interpretat și guvernat de legea română, care este legea aplicabilă în cazul oricărei dispute care poate apărea în legătură cu prezentul Contract, excluzând posibilitatea referirii la conflictele de legi.

13. SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR. ÎNCETAREA FURNIZĂRII UNOR SERVICII. ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.1 SUSPENDAREA FURNIZĂRII SERVICIILOR

13.1.1. În ~~cazul unei întârzieri la plata facturilor mai mare de 60 (șaizeci) de zile~~ situatia aparitiei unei încălcări grave a prezentului Contract potrivit art. 13.2.3a, Furnizorul va avea dreptul fie de a rezilia prezentul Contract conform art. 13.2.1(c), art.13.2.2, art. 13.2.3 a) si art. 13.2.4, fie de a suspenda, în tot sau în parte, furnizarea Serviciului, acesta putând fi restabilit în termen de 48 ore de la confirmarea primita de catre Furnizor în sensul creditarii contului sau cu sumele datorate. Suspendarea furnizării serviciilor nu va atrage diminuarea valorii lunare a chiriei. Costurile aferente restabilirii serviciului vor fi suportate de catre Utilizator.

13.2 ÎNCETAREA CONTRACTULUI

13.2.1. ~~13.2.1.~~ Prezentul Contract încetează total sau partial (prin incetare partiala intelegandu-se incetarea unei Comenzi) în următoarele situații:

- (a) expirarea Perioadei de Valabilitate;
- (b) prin acordul Părților;
- (c) prin rezilierea unilaterală a Contractului, în condițiile prevăzute la art. 13.2.2. și ~~13.2.3~~ 13.2.5;
- (d) prin denunțare unilaterală de către Utilizator, în condițiile prevăzute la art. 2.3, ~~13.2.7, art. 13.2.8,~~ 22.5;
- (e) prin denunțare unilaterală de către Furnizor, în condițiile art. ~~13.2.10;~~ 13.2.11;
- (f) incetare de drept în condițiile prevăzute de art. ~~13.2.9~~ 13.2.10;
- (e) apariția unui Eveniment de Forta Majora prelungit, în condițiile prevăzute la art. ~~9;~~ 11.4

13.2.2. ~~13.2.2.~~ Fiecare Parte (Partea care nu se află în culpă) va avea dreptul, fără a aduce atingere drepturilor sau căilor sale de atac, să rezilieze prezentul Contract prin simplă notificare scrisă trimisă celeilalte Părți (Partea în culpă) în cazul în care Partea în culpă se află într-o situație de încălcare gravă a obligațiilor sale în temeiul prezentului Contract dacă Partea în culpă nu remediază încălcarea în termen de 15 zile de la primirea notificării scrise de remediere a încălcării de la Partea care nu se află în culpă. Contractul va înceta la data notificării de reziliere unilaterală de către Partea care nu se află în culpă fără a fi necesare alte formalități ori intervenția unei instanțe.

13.2.3. ~~13.2.3.~~ În sensul art. 13.2.2 de mai sus, sunt considerate încălcări grave ale prezentului Contract:

- a) existența unor sume datorate de Utilizator Furnizorului cu orice titlu a caror scadența a fost depasită cu cel puțin 60 de zile;
- b) folosirea de către Utilizator a Elementelor de Infrastructură cu încălcarea clauzelor prezentului Contract sau în cazul în care Utilizatorul instalează Elemente de Rețea care nu sunt în conformitate cu cerințele tehnice și acestea pot provoca daune Infrastructurii Netcity;
- c) încălcarea repetată a prevederilor Procedurii de Acces;
- d) desfasurarea de activități în canalizația Netcity cu încălcarea dispozițiilor legale.

e) în legătura cu un anumit Element de Infrastructură, nerespectarea de către furnizor a indicatorilor minimi de calitate prevăzuți la art. 5.8 și/sau art. 5.11 și care fac

imposibila utilizarea Elementului de Infrastructura respectiv pentru o perioada de 3 luni consecutive cuprinsa în cadrul duratei inițiale a Comenzii care are ca obiect Elementul de Infrastructură respectiv.

- 13.2.4. ~~13.2.4.~~ In cazul prevazut la art. 13.2.3.a) Partile agreeaza in mod expres ca procedura prealabila de acordare a unui termen de remediere prevazuta la art. 13.2.2 de mai sus nu se aplica, Furnizorul avand dreptul de a transmite direct notificarea de reziliere unilaterala a prezentului Contract potrivit art 13.2.2.
- 13.2.5. Pentru evitarea oricarui dubiu, situatia prevazuta in art 13.2.3.e), atrage incetarea partiala a Contractului, exclusiv in ceea ce priveste Elementul de Infrastructura in legatura cu care a intervenit.
- 13.2.6. ~~13.2.5.~~ Încetarea Contractului, din orice motiv, nu va exonera Utilizatorul de plata sumelor datorate și a eventualelor penalități.~~13.2.6.~~ Dreptul unei Părți de a rezilia prezentul Contract ca urmare a încălcării obligațiilor de către cealaltă Parte nu aduce atingere, în nici un caz, drepturilor și măsurilor legale puse la dispoziție Părții care nu încălcă Contractul.
- 13.2.7. ~~13.2.7.~~ Orice încetare a prezentului Contract nu va afecta drepturile sau orice obligații restante, ale nici uneia dintre Părți și nici nu afectează intrarea sau rămânerea în vigoare a oricărei prevederi a prezentului Contract care este în mod expres sau implicit destinată să intre în vigoare sau să rămână în vigoare la data încetării sau după încetare.
- 13.2.8. In cazul renuntarii de catre Utilizator la unul sau mai multe Elemente de Infrastructura sau la intregul Contract din orice motive care nu tin de culpa Furnizorului, si cu exceptia situatiilor prevazute in ~~articolul 11, art. 11.4.~~ Furnizorul va fi in drept de a solicita prin factura plata chiriei aferente perioadei de valabilitate ramase de derulare a Comenzilor. Pentru evitarea oricarui dubiu, perioada de valabilitate ramase de derulare a Comenzii reprezinta perioada de la data solicitarii de renuntare pana la:
- a) data expirarii termenului mentionat in cuprinsul acesteia, dar nu mai putin de 30 de zile, conform art. 2.3 alineat final; sau
- b) data expirarii Perioadei de Valabilitate a Contractului,
- oricare survine prima.
- 13.2.9. Utilizatorul va putea renunta la utilizarea unuia sau mai multor Elemente de Infrastructura in baza unei solicitari de renuntare la infrastructura prin intermediul aplicatiei NIMS si numai in conditiile prevazute in prezentul contract si cu plata chiriei aferenta perioadei de valabilitate ramase in derulare a Comenzilor dupa caz. Data efectiva la care solicitarea de renuntare intra in vigoare, denumita in NIMS ~~”data~~ ”data dezasocierii”, este data semnarii procesului verbal de acces pentru dezininstalare sau ultima zi din perioada de valabilitate a comenzii, oricare din acestea survine ultima. Modalitatea de comunicare prevazuta la art.14.1 alin(3) se aplica in mod corespunzator si in aceasta situatie.
- 13.2.10. ~~13.2.9~~ In cazul aparitiei unui eveniment neimputabil Furnizorului si care face imposibila continuarea furnizarii serviciilor din prezentul contract, Comanda sau Comenzile afectate vor inceta de drept, iar Furnizorul va notifica acest lucru Utilizatorului.
- 13.2.11. ~~13.2.10~~ Partile agreeaza ca Furnizorul va putea denunta unilateral partial Contractul (unul sau mai multe Elemente de Infrastructura) in caz de neutilizare a Elementului de Infrastructura respectiv (prin neinstalarea Elementelor de Retea, defazectarea Elementelor de Retea sau altfel). Dreptul Furnizorului de denuntare va putea fi exercitat in situatia in care pe lungimea segmentului neutilizat din Infrastructura Netcity sunt localizate Elementele de Infrastructura complet ocupate si Utilizatorul nu procedeaza la utilizarea Elementelor de Infrastructura in termen de 5 Zile Lucratoare de la notificarea Furnizorului.
- 13.2.12. ~~13.2.11~~ În cazul încetării totale sau parțiale a prezentului Contract cu exceptia situatiei prevazute la art.13.2.9, indiferent de motiv, Utilizatorul se obliga sa deconecteze, in

termen de 15 zile de la data încetării, Elementele de Rețea și după caz alte echipamente accesorii instalate în Infrastructura Netcity cu scopul utilizării Elementelor de Infrastructură cu privire la care încetează Contractul. Dezafectarea Elementelor de Rețea se va putea efectua numai cu respectarea prevederilor procedurii de acces din prezentul Contract.

13.2.13. ~~13.2.12~~ În situația în care Utilizatorul nu deconectează echipamentele instalate în termenul stipulat prin art. ~~13.2.11~~ 13.2.12, Utilizatorul pierde orice drept de acces, în orice mod, la Infrastructura Netcity, iar Furnizorul are următoarele drepturi și poate lua următoarele măsuri, la libera sa alegere:

a) să continue să perceapă prin factura chiriea aferentă perioadei până la data deconectării Elementelor de Rețea de către Utilizator sau de către Furnizor potrivit lit. (b) de mai jos, la care se adaugă o penalitate în cuantum fix de 5% din valoarea chiriei astfel datorate;

b) să deconecteze Elementele de Rețea pe cheltuiala Utilizatorului, Furnizorul având dreptul de a percepe tariful corespunzător activităților de dezafectare în suma de 100 Euro pentru fiecare Comandă;

13.2.14. ~~13.2.13~~ Furnizorul va factura Utilizatorului sumele menționate la art. ~~13.2.12~~ 13.2.13a) și b) care vor trebui achitate într-un termen de 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data emiterii facturii, la care se aplică penalități de întârziere în cuantum de 0.15% pe zi de întârziere.

14 COMENZI

14.1 Modalitatea de emitere a comenzilor

Prezentul contract este un contract cadru în baza căruia Utilizatorul poate emite Comenzi. Comenzile pentru Elementele de Infrastructură vor fi introduse de către Utilizator în aplicația NIMS— Network Inventory Management System sau vor fi confirmate în scris folosind modelul de comandă din Anexa 4 (*Model Comandă*) sau cel generat de aplicația NIMS.

Aplicația NIMS este disponibilă la adresa de web:

<http://www.netcity-bucuresti.ro/NIMS/login.php>.

La semnarea contractului, Utilizatorul va indica adresa de email validă pentru înregistrarea în aplicația NIMS și transmitere de comenzi în scris, adresa la care se vor primi toate notificările generate electronic de către aplicație (generare comandă, modificare status comandă etc).

În situațiile în care aplicația NIMS nu este disponibilă din motive tehnice, comenzile pentru închirierea Elementelor de Infrastructură se vor putea transmite și prin intermediul poștei electronice sau prin fax, respectivă modalitate de comandă fiind posibilă numai după confirmarea scrisă primită din partea Netcity privind această modalitate de transmitere a comenzilor.

14.2 Procesarea comenzilor pentru Elementele de Infrastructură se realizează în termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la data primirii Comenzii. Data primirii Comenzii se consideră următoarea zi lucrătoare după primirea Comenzii, în situația în care comandă este primită după ora 16:00 sau într-o zi nelucrătoare. Furnizorul va trimite, prin intermediul aplicației NIMS sau prin posta electronică, confirmarea procesării Comenzii.

14.3 Termenul maxim de punere la dispoziție a serviciilor ca urmare a procesării Comenzii lansate prin intermediul NIMS este de 4 (patru) zile lucrătoare de la data primirii Comenzii.

14.4 Furnizorul va putea refuza punerea la dispoziție a serviciilor care fac obiectul Comenzii pentru următoarele motive:

- a) imposibilitatea tehnică;
- b) lipsa spațiului disponibil;
- c) afectarea integrității și securității rețelelor deja instalate;
- d) riscul de interferențe semnificative cauzate de furnizarea serviciilor pe elementele de rețea care ar urma să fie instalate.

- 14.5 Elementele de Infrastructura se furnizeaza in limita disponibilitatii tehnice și prin utilizarea eficientă a resurselor alocate, conform principiilor: "primul venit, primul servit", "use it or lose it".
- 14.6 In cazul in care Netcity nu poate asigura Utilizatorului un Element de Infrastructura standard, in conformitate cu descrierea de produs, Netcity poate propune Utilizatorului o solutie alternativa ce poate asigura functionalitatea Elementului de Infrastructura solicitat sau respinge solicitarea in mod justificat.

15 RENUNTAREA LA DREPTURI

- 15.1 Faptul ca una din Părțile contractante nu insista pentru îndeplinirea exacta și întocmai a prezentului contract sau nu își exercita oricare din opțiunile pe care le are in baza prezentului contract, nu înseamnă ca respectiva Parte renunță la drepturile care îi revin in baza oricăreia din clauzele prezentului contract. Orice astfel de renunțare va fi valabilă numai dacă va fi exprimată în scris.

16 CESIUNEA IN CAZ DE INCETARE A CONTRACTULUI DE CONCESIUNE

- 16.1 În cazul încetării din orice motiv a Contractului de Concesiune, prezentul Contract cu toate drepturile și obligațiile aferente vor fi transferate în mod automat de către Netcity Telecom Municipiului București, reprezentat de către Primăria Municipiului București. Începând cu data încetării Contractului de Concesiune, Municipiul București va înlocui Netcity Telecom în toate drepturile și obligațiile izvorând din prezentul Contract. Orice sume, indiferent de cauza acestora, datorate de către Utilizator către Netcity Telecom potrivit prezentului Contract pentru perioada dintre Data Semnării și data [anterioara datei](#) încetării Contractului de Concesiune, vor rămâne datorate către Netcity Telecom

17 TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

- 17.1 Utilizatorul nu va avea dreptul de a transfera către un terț, în tot sau parte, oricare dintre drepturile și obligațiile sale rezultând din acest contract, fara acordul prealabil scris al Netcity Telecom.

Furnizorul are dreptul de transfera către un terț, în tot sau în parte, oricare dintre obligațiile sale, cu condiția notificării prealabile a Utilizatorului. In acest sens, Furnizorul se va asigura că transferul nu va afecta drepturile și obligațiile Utilizatorului prevăzute în acest contract.

- 17.2 În cazul încetării din orice motiv a Contractului de Concesiune nr. 4390/02.06.2008, incheiat intre Netcity Telecom si Primaria Municipiului Bucuresti pentru administrarea rețelei de telecomunicatii metropolitane Netcity, prezentul Contract, împreună cu toate drepturile și obligațiile aferente vor fi transferate în mod automat de către Netcity Telecom Municipiului București, reprezentat de către Primăria Municipiului București. Începând cu data încetării Contractului de Concesiune mai sus menționat, Municipiul București va înlocui Netcity Telecom în toate drepturile și obligațiile izvorând din prezentul Contract. Orice sume, indiferent de cauza acestora, datorate de către Utilizator către Netcity Telecom potrivit prezentului Contract pentru perioada dintre Data Semnării și data încetării Contractului de Concesiune, vor rămâne datorate către Netcity Telecom.

18 CONFIDENȚIALITATE

- 18.1 Utilizatorul si Furnizorul se angajează prin prezenta:

- (a) să nu dezvăluie, înfățișeze, comunice sau divulge niciunei persoane, fizice sau juridice, sub nici o formă, orice fel de Informații Confidențiale care i-au fost aduse la cunoștință sau au fost dezvoltate sau adunate ori primite de el în orice altă modalitate;
- (b) să prevină publicarea, comunicarea sau dezvăluirea oricărei Informații Confidențiale; și

(c) este de acord ca, pentru întreaga Perioadă de Valabilitate, să nu utilizeze, direct sau indirect, pentru sine sau pentru alte persoane, orice Informație Confidențială în scop de afaceri sau alte scopuri.

- 18.2 În sensul prezentului articol Informații Confidențiale înseamnă oricare și toate informațiile ce nu sunt general cunoscute publicului și au legătură cu activitatea de afaceri a Furnizorului sau Utilizatorului, incluzând, fără limitare, secrete comerciale, liste cu furnizori și clienți, concepte, tehnici, cercetări, tehnologii, procese, metode, sisteme, scheme și planuri de dezvoltare, care au ajuns la cunoștința Utilizatorului sau Furnizorului ca urmare a încheierii prezentului Contract. Informațiile Confidențiale includ de asemenea prevederile acestui Contract, precum și orice discuții sau documente viitoare ale Părților, informații pe orice suport, corporal sau incorporeal, ce nu sunt general cunoscute publicului și care au fost furnizate în legătură cu negocierile și discuțiile ce au condus la încheierea Contractului și/sau care sunt considerate de Furnizor ca fiind confidențiale. Nu sunt considerate Informații Confidențiale toate informațiile cu privire la care Utilizatorul sau Furnizorul poate dovedi că:
 - 18.3 au fost cunoscute public la momentul în care au fost dezvăluite, Utilizatorul sau Furnizorul, după caz, nefiind responsabil pentru acest lucru și nu există nicio încălcare a unei obligații a unei terțe părți de care Utilizatorul sau Furnizorul, după caz, este conștient sau de care ar putea în mod rezonabil să fie conștient;
 - 18.4 devin cunoscute public, dar nu printr-un act imputabil Utilizatorului sau Furnizorului, după caz;
 - 18.5 după dezvăluire, ajung la cunoștința Utilizatorului sau Furnizorului, după caz, direct sau indirect, de la o sursă, alta decât Furnizorul sau Utilizatorul, după caz, sau angajații curenți sau foștii angajați ai acestuia, sursă care nu are nicio obligație de confidențialitate față de Furnizor sau Utilizator, după caz, în ceea ce privește astfel de informații;
 - 18.6 au fost dezvăluite de către Utilizator sau Furnizor unei autorități publice din România sau din străinătate, conform unor dispoziții legale obligatorii ale statului respectiv, cu condiția ca Partea care face o astfel de dezvăluire să notifice anterior cealaltă Parte despre o asemenea dezvăluire, într-un termen rezonabil sau imediat după dezvăluire, dacă o astfel de notificare anterioară nu este posibilă.
 - 18.7 Nu reprezintă dezvăluire de Informații Confidențiale comunicarea de către Furnizor către Primăria Municipiului București a oricăror informații privind prezentul Contract și/sau orice aspecte care țin de derularea sa potrivit Contractului de Concesiune.

19 LIMITAREA RASPUNDERII

- 19.1 Răspunderea totală cumulată a Furnizorului față de Utilizator în baza acestui Contract pentru fiecare Element de Infrastructură în parte este limitată la 100% din valoarea chiriei lunare aferente Elementului de Infrastructură a cărui încălcare atrage răspunderea Furnizorului. Răspunderea totală cumulată a Furnizorului pentru toate cazurile de încălcare a obligațiilor contractuale aparute pe perioada derulării Contractului și ca urmare a încetării Comenzilor este limitată la 5000 (cinci mii) EURO. Orice încălcare a obligațiilor de către Furnizor și care ar putea atrage obligația la plată a unor daune/despăgubiri va fi notificată corespunzător Furnizorului de către Utilizator într-un termen de maxim 30 (treizeci) [zile de la data încălcării sau a constatării încălcării, dar numai dacă, în acest din urmă caz, constatarea încălcării intervine în termen de maxim 90 de zile de la data încălcării](#), cu descrierea rezonabilă a faptei și indicarea clauzelor contractuale aplicabile precum și a pretenției solicitate.
- 19.2 Sub nici o formă Furnizorul și Utilizatorul nu vor fi răspunzători pentru daune indirecte, incidentale sau consecvente, cum ar fi, dar fără a se limita la, pierderi ale veniturilor sau profiturilor anticipate, pierderea clienților, pierderea reputației, pierderi de date, pierderea unor oportunități de afaceri, creșterea cheltuielilor de funcționare a

echipamentelor sau a sistemului sau pierderi de capital, cu exceptia cazurilor prevazute in prezentul Contract.

- 19.3 Utilizatorul este răspunzător pentru degradarea sau defectarea (remediabile) dar și pentru distrugerea (iremediabilă) a Elementelor de Infrastructura închiriate dacă aceasta se produce din culpa sa ori a prepușilor săi.
- 19.4 Partile recunosc faptul ca pe perioada derularii prezentului Contract, pot interveni modificari ale traseului Elementelor de Infrastructura care pot mari sau micsora lungimea totala inchiriată de Utilizator, din motive independente de vointa Furnizorului. In aceste situatii, Furnizorul va pune la dispozitie Utilizatorului un traseu alternativ, traseu care va modifica cel mai probabil lungimea totala a Elementului de Infrastructura. In astfel de situatii Utilizatorul va solicita direct entitatii care a cauzat modificarea, recuperarea eventualelor cheltuieli ocazionate de aceste modificari, reprezentand costurile aferente cablurilor si cutiilor de jonctiune noi instalate, serviciilor de instalare, jonctionare si masuratori.
- 19.5 Partile recunosc faptul ca pe perioada derularii prezentului Contract, pot aparea segmentele suplimentare de Infrastructura Netcity care vor intra in operare ulterior datei la care o bucla a devenit activa. Astfel de situatii vor fi incadrate distinct fata de bucla functionala, ca si upgrade al acestei bucle si se vor supune acelorasi prevederi contractuale din punct de vedere al comenzilor, respectiv vor fi tarificate cu acelasi tarif unitar valabil pe bucla functionala.

20 GARANȚII

20.1 Declarații și garanții

20.1.1 Fiecare dintre Părțile acestui Contract declară și garantează pentru beneficiul celeilalte Părți că la Data Semnării:

- 20.1.1.1 este o societate legal înființată și funcționând valabil în conformitate cu legea aplicabilă și a luat toate măsurile necesare pentru a aproba semnarea și executarea obligațiilor prevăzute în prezentul Contract precum și a oricărui alt contract și document care s-a semnat sau va fi semnat în legătură cu acest Contract;
- 20.1.1.2 au fost urmați toți pașii necesari pentru a aproba semnarea și îndeplinirea obligațiilor din prezentul Contract, și în prezent are capacitatea de a respecta prevederile prezentului Contract și ale altor documente pe care le-a semnat sau le va semna în legătură cu acest Contract;
- 20.1.1.3 Persoanele care semnează acest Contract și orice alt document încheiat în directă legătură cu acest Contract sunt autorizate în mod corespunzător în acest scop; Persoanele semnatare ale prezentului Contract declara ca au toate împuternicirile cerute de lege si actele constitutive ale societăților pe care le reprezinta pentru semnarea prezentului Contract.
- 20.1.1.4 acest Contract și orice alt document încheiat în directă legătură cu acest Contract constituie angajamente obligatorii din punct de vedere juridic pentru fiecare Parte și pot fi puse în executare împotriva acelei Părți; și

- 20.1.1.5 semnarea și executarea prezentului Contract și îndeplinirea obligațiilor stabilite prin acesta de către o Parte nu încalcă nici una dintre dispozițiile legale care sunt aplicabile în legătură cu acest Contract, și nu duce la o încălcare a legii, și nu va constitui o încălcare a oricărui contract la care este parte sau de care este legată altfel.

21 PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Nici o licență, brevet sau orice alt Drept de Proprietate Intelectuală, nu se acordă vreunei Părți în conformitate cu prezentul Contract, inclusiv dar fără limitare, în legătură cu închirierea Elementelor de Infrastructura ale Utilizatorului.

22 AMENDAMENTE (MODIFICĂRI)

- 22.1 Nici o modificare a prezentului Contract nu va fi valabilă decât dacă este convenită reciproc în prealabil de către Părți și încheiată în scris, printr-un act adițional.
- 22.2 Dacă Partile nu convin altfel, orice modificare/aditionare a termenilor și condițiilor prezentului contract va produce efecte doar asupra comenzilor viitoare și a celor pentru care se dorește prelungirea, indiferent de momentul în care are loc aditionarea.
- 22.3 Pentru comenzile a caror Durata nu a expirat se aplica termenii și condițiile contractuale, indiferent dacă a expirat Perioada de Valabilitate a Contractului.
- 22.4 Pentru evitarea oricărui dubiu Partile convin în mod expres ca orice reinnoire automata a unei comenzi va avea în vedere exclusiv forma contractuala actualizata, în vigoare la momentul reinnoirii.
- 22.5 Furnizorul își rezervă dreptul de a modifica prevederile prezentului Contract ca urmare a unei schimbări semnificative a condițiilor pe piața sau ca urmare a emiterii de către ANCOM a unei decizii de reglementare care vizează, direct sau indirect, obiectul ori clauzele prezentului Contract. În acest caz, Furnizorul va modifica prevederile prezentului Contract în limitele permise de decizia ANCOM, dacă este cazul iar Utilizatorul fie (i) va accepta aceste modificări, fie (ii) va avea dreptul de a denunța unilateral prezentul Contract, drept care poate fi exercitat în termen de 10 zile de la comunicarea de către Furnizor a modificărilor. Denunțarea unilaterală va produce efecte la data menționată în cuprinsul notificării de încetare transmise de Utilizator, data care nu poate fi mai devreme de 10 zile de la data transmiterii acesteia. Celelalte clauze ale prezentului Contract referitoare la încetare se aplică în mod corespunzător.
- 22.6 Condițiile speciale cu privire la accesul temporar la Elementele de Infrastructura pentru perioade mai scurte de 1 an se agreează prin act adițional, cu respectarea prevederilor Deciziei ANCOM nr. 40/2019.

23 DIVERSE

- 23.1 Prezentul Contract conține întreaga înțelegere dintre Părți în legătură cu tranzacțiile și înțelegerile cu privire la acest Contract.
- 23.2 Părțile declară și confirmă că au avut posibilitatea de a analiza, au analizat cu toată diligența și au înțeles pe deplin și agreeat clauzele Contractului, având la dispoziție toate informațiile necesare pentru a-și exprima consimțământul și a încheia Contractul în deplină cunoștință de cauză.
- 23.3 Persoanele semnatare ale prezentului contract declara ca au toate imputernicirile cerute de lege și actele constitutive ale societăților pe care le reprezintă pentru semnarea prezentului contract.
- 23.4 Drepturile fiecărei Părți în temeiul prezentului Contract:
- 23.4.1 pot fi exercitate oricât de des este necesar;
- 23.4.2 cu excepția unei prevederi contrare în prezentul Contract, sunt cumulative și nu exclud drepturile și căile de atac prevăzute de Legea Aplicabilă; și

23.4.3 se poate renunța la ele numai în scris și în mod distinct.

Întârzierea în exercitare sau neexercitarea oricărui astfel de drept nu este o renunțare la acel drept.

23.5 Diferențe

23.5.1 În cazul existenței unor diferențe între prevederile corpului principal al Contractului și Anexe, prevederile corpului principal al Contractului vor prevala și va fi obligatoriu.

23.5.2 În cazul în care una dintre Părți descoperă orice fel de diferențe, are obligația de informa cealaltă Parte în această privință. Părțile vor face toate eforturile pentru a corecta astfel de diferențe în conformitate cu instrucțiunile de mai sus și vor încheia un act adițional la acest Contract pentru a corecta diferențele.

23.6 Nulitate parțială

Dacă oricare prevedere din acest Contract va fi considerată ilegală, nulă sau neexecutorie, integral sau parțial, în conformitate cu Legea Aplicabilă, acea prevedere sau parte din aceasta va fi considerată, în acea măsură, ca nefacând parte din prezentul Contract, iar legalitatea, validitatea și caracterul executoriu al celorlalte părți din prezentul Contract nu vor fi afectate. Într-un astfel de caz, Părțile vor depune toate eforturile într-un interval de timp rezonabil pentru a înlocui prevederea considerată ilegală, nulă sau neexecutorie cu o prevedere având același scop, legală, valabilă și executorie.

24 CONDIȚII REZOLUTORII

24.1 [Prezentului Contract înlocuiește Contractul Anterior]³.

24.2 Partile agreeaza si convin in mod expres ca prezentul Contract este afectat de urmatoarele conditii rezolutorii:

I. ~~(i)~~ Suspendarea executarii Deciziei ANCOM prin hotarare executorie a instantelor de judecata;

II. ~~24.2.1.1~~ Anularea Deciziei ANCOM prin hotarare executorie a instantelor de judecata.

24.3 In cazul indeplinirii oricareia dintre conditiile prevazute la art. 24.2 lit. (i) sau la lit. (ii), Partile agreeaza ca prevederile prezentului Contract al caror temei consta in prevederile Deciziei ANCOM a caror executare este suspendata ori care au fost anulate sau care sunt in legatura cu acestea inceteaza a fi aplicabile, cu aplicarea in mod corespunzator a prevederilor art. 24.4. de mai jos.

24.4 In situatia prevazuta la art. 24.3 de mai sus, prevederile Contractului Anterior redevin aplicabile intre Parti la expirarea unui termen de 15 zile de la momentul indeplinirii conditiei, cu exceptia situatiei in care Utilizatorul notifica Furnizorului in acest termen dezacordul sau cu privire la aplicarea prevederilor Contractului Anterior, caz in care raporturile dintre Parti cu privire la utilizarea Elementelor de Infrastructura inceteaza

³Clauza aplicabila pentru utilizatorii existenti la data publicarii prezentului contract-cadru.

de drept la expirarea acestui termen]⁴ [Partile au la dispozitie un termen de 15 zile pentru a incheia un contract avand ca obiect accesul la Infrastructura Netcity cu respectarea conditiilor tehnice si economice aplicabile anterior comunicarii Deciziei ANCOM ce sunt afisate pe site-ul public www.net-city.ro. Daca Partile nu incheie un contract in acest termen, atunci oricare dintre Parti are dreptul de a denunta unilateral prezentul Contract cu o notificare transmisa cu cel putin 5 zile inainte de data incetarii]⁵

25 Conformitate

- 25.1 Părțile se obligă să respecte legislația în vigoare cu privire la fraudă financiară, spălarea banilor, dare sau luare de mită, corupție, să nu se angajeze, direct sau indirect, în orice acțiune care ar putea duce la o încălcare a acesteia.
- 25.2 Părțile declară că nu vor oferi, plăti, promite că vor plăti și nici nu vor autoriza oferirea de bani, bunuri sau a oricărui avantaj financiar sau de altă natură, direct sau indirect printr-un terț intermediar, către orice partener contractual si/sau orice functionar public sau guvernamental, cu intenția de a acționa în mod inadecvat, cu intenția de a influența, a induce în eroare sau de a recompensa partenerul contractual si/sau orice functionar public sau guvernamental în scopul executării necorespunzătoare a oricăror activități legate de o relație de afaceri sau a activităților desfășurate în cadrul atribuțiilor profesionale ale persoanei respective.
- 25.3 Părțile declară că au implementate intern și sunt răspunzătoare pentru respectarea propriilor politici de anticorupție, de conduită și responsabilitate.
- 25.4 Fiecare Parte va duce la cunostinta celeilalte Parti orice comportament pe care il considera a fi o incalcare a unei conduite de afaceri corecte, cum ar fi: darea sau luarea de mita ori solicitarea de foloase necuvenite de catre reprezentantii fiecarei Parti. Informarea se va face in atentia departamentului juridic al fiecarei Parti.

26 25-ANEXE

~~25.1~~ Prezentul Contract este însoțit de 47 Anexe, parte integrantă a acestuia, după cum urmează:

- Anexa 1 – Descrierea produsului bransament FTTB
- Anexa 2 – Serviciul de acces însoțit
- Anexa 3 – Politica de credit a Netcity Telecom
- Anexa 4 – Model de Comanda
- Anexa 5 – Conventie de securitate si sanatate in munca
- Anexa 6 – Procedura de Acces in canalizatia Netcity
- Anexa 7 - Clauza privind protectia datelor cu caracter personal

Contractul a fost încheiat astazi..... , in 2 (doua) exemplare, in limba romana, fiecarei Parti revenindu-i cate 1 (un) exemplar.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

[UTILIZATOR]

PRIN:

⁴ Clauza aplicabila pentru utilizatorii existenti la data publicarii prezentului contract-cadru.

⁵ Clauza aplicabila pentru utilizatorii noi fata de data publicarii prezentului contract-cadru.

Anexa 1 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____**1. Descrierea produsului Bransament FTTB****1.1. Introducere**

Rezultat al cresterii necesarului de servicii de telecomunicatii, al unui plan de sistematizare urbanistica, si al unei atribuirii de concesiune, Furnizorul dezvolta pentru terti interesati [Utilizatori] o Infrastructura de telecomunicatii.

Aceasta va fi implementata in etape succesive, la randul lor impartite in proiecte zonale. Finalitatea va fi o infrastructura subterana de tubete, inclusiv preechipate cu Bransamente FTTB, ce va permite Utilizatorilor dezvoltarea infrastructurii proprii de telecomunicatii si un acces facil in amplasamentele clientilor finali.

1.2. Definirea produsului

Produsul Bransament FTTB asigura un canal fizic subteran, microtub HDPE echipat cu microcablu de fibra optica pentru a asigura furnizarea diverselor servicii de telecomunicatii.

Din punct de vedere topologic, Bransamentul FTTB are un capat intr-o camera/camereta de tragere a infrastructurii asociate nivel transport special proiectata pentru a permite amplasarea a cca 6 cutii de jonctiune ale diversilor utilizatori, celalalt capat fiind terminat in mod uzual la nivelul cutiei terminale a bransamentului cladirii, situata in proximitatea unei constructii sau la un suport de tip stalp/pilon de sustinere, acestea reprezentand si punctele de delimitare a zonei de responsabilitate.

Bransamentul FTTB raspunde cerintelor utilizatorilor de a implementa FTTH tehnologie peer-to-peer si este disponibil pentru Utilizatorii ce au achizitionat produse de tip TubeCity [tubeta] in aria FTTB respectiva.

Fibra optica ce echipeaza tronsoanele de tubeta este inchiriata Utilizatorului din momentul procesarii Comenzii generate de catre Utilizator pentru Bransamentul FTTB respectiv pana la momentul incetarii contractului.

1.3. Caracteristicile functionale ale produsului Bransament FTTB

- | | |
|------------------------------|---|
| 1.3.1. Aria FTTB | Suprafata terestra situata in aria de acoperire a infrastructurii Neticity pe care Furnizorul realizeaza si pune la dispozitia Utilizatorilor, servicii de tip FTTB. |
| 1.3.2. Tip Canal Fizic | O pereche fibra optica dintr-un microcablu de tip Single-Mode ITU-T G652d sau similar si avand un diametrul exterior in camereta de tragere tipic cuprins intre 3 si 4 mm. |
| 1.3.3. Bransament FTTB | 1 (Una) pereche de microfibra optica si spatiu pentru cel mult 1 (una) cutie de jonctiune de dimensiuni standard in fiecare camereta de tragere aferenta Bransamentului FTTB. In cameretele de tragere ce asigura interfata dintre produsul tubecity si Bransament FTTB se poate instala cel mult o cutie de jonctiune avand dimensiunile standard de maxim 100x200x400 mm. |
| 1.3.4. Accesul la Bransament | Camera/camereta de tragere si cutie terminala
Pentru fiecare Bransament FTTB inchiriat, Utilizatorul va avea la dispozitie: |

- 2 (doi) conectori SC/APC in cutia terminala (operatorul trebuie sa se conecteze in cutia terminala cu conector SC/APC).
- 1 (una) pereche de microfibra optica in camereta de tragere

1.3.5.	Supraveghere conectare microfibra la bransament FTTB	Asigurata contra cost
1.3.6.	Service HelpDesk	24h/24, 7zile/7
	Service Level Agreement	Asigura un interval maxim de restabilire continuitate fibra optica din Bransamentul FTTB, numai in conditiile existentei acordurilor de acces necesare din partea Administratorilor/Proprietarilor clienti ai Utilizatorului a caror terenuri sau imobile se afla pe traseul Bransamentului FTTB in cauza.
1.3.7.	Tarif pentru semnalarea unei avarii neconfirmate (alarma falsa in cazul unui incident in retea utilizatorului):	100 euro / interventie. Tariful include: deplasare, masuratori, diagnosticare tronson defect, deschidere/inchidere camereta.
1.3.8.	Restrictie privind Cameretele de tragere	Resursele de spatiu in cameretele de tragere sunt limitate. Cutiile de jonctiuni ale Utilizatorilor vor fi amplasate conform prevederilor agreeate de catre Netcity. In camereta de tragere aferenta conectarii microfibre Utilizatorului la Bransamentul FTTB se pot instala cutii de jonctiuni de catre Utilizator doar in limita spatiului disponibil, principiul de servire fiind: "primul venit, primul servit". Pentru utilizarea în mod judicios a canalizației, este aplicabil principiul: „use it or lose it” Dimensiunile maxime admise pentru o cutie de Jonctiune instalata in cameretele de tragere sunt de 100x200x400mm. Instalarea de cutii de jonctiune cu dimensiuni mai mari decat cele precizate mai sus se vor putea instala numai cu acordul Netcity si cu costuri suplimentare. In cazul nerespectarii dimensiunilor standard Netcity va avea dreptul de a dezinstala cutiile de jonctiune necorespunzatoare cu o informare prealabila de 24 ore transmisa Utilizatorului.

2. Principii Comerciale Generale pentru produsul Bransament FTTB

2.1	Unitatea de masura:	Metru
2.2	Pretul unitar exprimat in	Euro per metru per luna
2.3	Chiria lunara este perceputa pentru :	Bransament FTTB – Pereche de microfibra optica instalata in microtub, spatiu pentru cutia de jonctiune de dimensiuni standard in cameretele de tragere. Valoarea chiriei lunare se calculează prin înmulțirea lungimii Branșamentului FTTB închiriat cu prețul unitar aferent produsului.

3. Preturi

3.1. Tarif aferent serviciului de acces însoțit

Serviciul de acces însoțit presupune supravegherea persoanelor care efectuează lucrări în canalizația Netcity. Astfel, efectuarea lucrărilor de către Utilizator va fi supravegheată indiferent de tipul lucrărilor (fie instalare, dezinstalare, fie lucrări de întreținere periodică, fie lucrări de reparații, fie inventariere, fie măsurători etc.). Serviciul nu are drept scop verificarea calității lucrărilor de către un supervisor, ci reprezintă modul în care Netcity se asigură că sunt executate de către instalatori toate operațiunile prevăzute de proceduri pentru a nu fi afectată securitatea resurselor utilizate în comun de mai multe entități.

Serviciul de acces însoțit	Valoare tarif unitar (Euro/Ora) TVA neinclus
Acces însoțit în orele lucratoare	11.43
Acces însoțit în afara orelor lucratoare	17.15
Nota: Orele lucratoare reprezintă orele cuprinse în intervalul 9:00 – 18:00 din orice zi de luni până vineri inclusiv, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale.	

3.2. Tarife lunare

Tarifele aferente serviciilor de închiriere elemente de infrastructura.

Descriere produs	Valoare chirie lunara (Euro/ M Metru/Luna) TVA neinclus
Bransament FTTB	0,277

5. Revizii

Toate reviziile prezentului document vor fi publicate pe site-ul www.net-city.ro.

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

[UTILIZATOR]

PRIN:

Anexa 2 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____

**Serviciul de Acces insotit
Asistenta si supravegherea efectuarii lucrarilor**

Datorita naturii infrastructurii asociate, Netcity Telecom va asigura, contra cost, supravegherea efectuarii lucrarilor necesare pentru instalarea retelelor de comunicatii electronice ale Utilizatorilor si lucrarilor conexe cum ar fi dar fara a se limita la lucrari de tip jonctionare, dezinstalare, verificare si testare, in infrastructura asociata Netcity.

Serviciul de supraveghere denumit si Serviciul de Acces Insotit, va fi oferit Utilizatorului cu respectarea procedurii de acces in timpul sau in afara programului de lucru si reprezinta supravegherea persoanelor care efectueaza lucrari in canalizatia Netcity in vederea eliminarii riscurilor semnificative pentru integritatea echipamentelor, a tubetelor precum si pentru securitatea retelelor instalate.

NETCITY TELECOM S.R.L.
PRIN:

[UTILIZATOR]
PRIN:

Anexa 3 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____**Politica de credit a Netcity Telecom**

Pornind de la principiile transparenței, nediscriminării și tratamentului egal, luând în considerare și celelalte principii ce guvernează operațiunile comerciale Netcity, Netcity Telecom va aplica o politică de Credit, iar Utilizatorul o agreează și acceptă, politica cu următoarele elemente:

- Netcity Telecom trebuie să urmărească ca toți Utilizatorii, și fiecare în parte, să plătească taxele și tarifele ori pretul produselor și serviciilor la timpul convenit prin contractele încheiate.
- Netcity Telecom va monitoriza efectuarea plăților de către Utilizatori, iar în cazul în care sunt înregistrate întârzieri, atunci, pentru oricare Utilizator aflat în culpa:
 - Va calcula penalitățile cuvenite și le va reflecta în factura lunii imediat următoare celei în care s-a înregistrat întârzierea;
 - În situația în care un Utilizator se va afla în situația de a fi întârziat plăți Netcity îi poate solicita să constituie garanție bancară ce să acopere plățile pe trei luni pentru toate produsele sau serviciile achiziționate.

Netcity Telecom este îndreptățit să ceară unui Utilizator ce solicită noi produse sau servicii și care în perioada anterioară de 12 luni a avut, cumulate, mai mult de 7 zile de întârziere la plată, constituirea unei garanții care să acopere valoarea serviciilor sau produselor pentru o luna de zile.

NETCITY TELECOM S.R.L.
PRIN:

[UTILIZATOR]

PRIN:

—

Anexa 4 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____

Model comanda inchiriere Element de Infrastructura

Pentru	Netcity Telecom SRL	De la	
În atenția	Departamentului Comercial	Din partea	Funcția
Fax	031 425 97 02	Telefon	E-mail:

Pagini, inclusiv aceasta:

In baza contractului nr.....din data de(referinta contract Netcity.....), va solicitam prin prezenta comanda alocarea tubetelor in conformitate cu urmatoarii parametrii:

Nr. crt	Denumire element infrastruktura	Cantitate	Bucia

Cu stima,

.....

Reprezentant imputernicit al

Data:.....

NETCITY TELECOM S.R.L.

PRIN:

[UTILIZATOR]

PRIN:

Anexa 5 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____

CONVENTIE DE SECURITATE SI SANATATE IN MUNCA

privind stabilirea obligatiilor si responsabilitatilor pe linie de securitate si sanatate in munca, conform art. 15(30), 136 si 175 din HG 1425/2006, NORMA METODOLOGICA DE APLICARE A LEGII SECURITATII SI SANATATII IN MUNCA nr. 319/2006 pentru contractul numaruldin data

Obligatiile PARTILOR CONTRACTANTE

1. PARTILE CONTRACTANTE confirma ca personalul fiecareia care participa la lucrarile prevazute in contract este instruit in domeniul securitatii si sanatatii in munca si este apt medical in conformitate cu prevederile legale in vigoare.
2. PARTILE CONTRACTANTE confirma cunoasterea riscurilor specifice lucrarilor prevazute in contract, se vor informa reciproc privind riscurile specifice si au luat toate masurile de reducere sau eliminare a riscurilor conform reglementarilor legale in domeniu.
3. PARTILE CONTRACTANTE vor asigura pentru personalul propriu echipamentul individual de protectie necesar desfasurarii in conditii de securitate a activitatilor specifice in zona lucrarilor.
4. Angajatii PARTILOR CONTRACTANTE nu vor actiona utilajele tertilor in zona de executie a lucrarilor, pentru a evita producerea de evenimente.

Comunicarea, cercetarea și înregistrarea accidentelor de muncă

1. Accidentul de munca în care este implicat personalul uneia dintre PARTILE CONTRACTANTE, produs in zona lucrarilor, va fi comunicat si cercetat de catre angajatorul persoanei implicate in eveniment, cealalta parte obligandu-se sa dea tot concursul comisiei de cercetare a evenimentului, inclusiv pentru obtinerea de declaratii de la martori.
2. Accidentul de muncă, cercetat conform articolului precedent, va fi inregistrat de catre societatea a carei persoana se face vinovată de producerea accidentului.
3. In cazul producerii unui eveniment in legatura cu activitatile prevazute in contract, in care sunt implicate persoane de la cei doi parteneri ai prezentului contract, sau eventual și de la terți, comunicarea, cercetarea si inregistrarea evenimentului se va face conform prevederilor legale in vigoare.

Prezenta conventie nu are caracter limitativ, aceasta putind fi modificata sau completata la solicitarea si cu acceptul partilor, în functie de prevederile legale.

NETCITY TELECOM S.R.L.

[UTILIZATOR]

PRIN:

PRIN:

—

==

=====

=====

Anexa 6 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____

PROCEDURA DE ACCES IN CANALIZATIA NETCITY

1. Consideratii generale

Reteaua metropolitana de fibra optica a municipiului Bucuresti pentru telecomunicatii "NETCITY" este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri de telecomunicatii cu fibre optice, cabluri coaxiale sau cu perechi de fire de cupru torsadate ale diversilor operatori de telecomunicatii, companii sau alte institutii locale care activeaza in Bucuresti. Reteaua NETCITY ofera cetățenilor, Municipality și operatorilor de telecomunicații avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult îmbunătățit, acces la conexiuni de mare viteză care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Având în vedere faptul că în aceeași canalizație vor coexista mai mulți operatori prin rețelele lor de cabluri, este imperios necesar să se asigure securitatea tuturor acestor rețele. Netcity Telecom este echidistant față de toți utilizatorii infrastructurii sale și este interesat și contractual și funcțional de menținerea în cele mai bune condiții a canalizației în sine, precum și a cablurilor instalate în această canalizație, indiferent de proprietarul acestora. Subconductele (tubetele) alocate fiecărui operator pentru instalarea cablurilor, porturile în cutiile terminale, casetele pentru jonctiunile fibrelor optice sunt elemente componente ale rețelei NETCITY și sunt închiriate către Utilizatori. Utilizarea acestora are un caracter temporar, rezultat din faptul că ele sunt închiriate și ca orice Element de Infrastructura închiriat, la expirarea termenului contractual de închiriere, trebuie predat Furnizorului în aceleași condiții funcționale în care a fost primit. Este atât interesul Netcity Telecom, cât și al fiecărui Utilizator în parte să se acceseze infrastructura și să se execute lucrările necesare fără a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale rețelelor altor Utilizatori.

Este absolută nevoie să se manifeste aceeași grijă față de aceste elemente, ca și față de cele ale rețelei proprii, de către toți Utilizatorii. Netcity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul sau de proprietar al infrastructurii și se asigură că toți Utilizatorii să beneficieze de condiții echivalente cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității.

Gestionarea și managementul informațiilor din infrastructura NETCITY se realizează prin intermediul unei aplicații electronice on-line numite NIMS (Network Inventory Management System), care permite transparența informațiilor, flexibilitate și rapiditate în procesarea informațiilor între Utilizatori, Instalatori Autorizați, Supervizori și NETCITY Telecom.

Se recomandă ca fiecare Utilizator să-și desemneze cel puțin un responsabil care să cunoască această aplicație și funcțiunile acesteia și să o utilizeze corect, în colaborare cu reprezentanții NETCITY Telecom.

Atât Utilizatorul, cât și Instalatorul Autorizat vor comunica cel puțin o adresă de e-mail validă pentru realizarea corespondenței în format electronic cu Netcity Telecom (ex. informarea privind procesarea unei comenzi de închiriere, informarea privind punerea la dispoziție a serviciilor, procesarea unei cereri de acces la infrastructura pentru efectuarea de lucrări, etc.) non-stop (24x24h, 7 zile pe săptămână).

Adresa de email pentru corespondența pe teme tehnice de orice natură a Netcity Telecom este: tehnic@net-city.ro.

Aplicația NIMS poate trimite e-mailuri automate. Acestea vor pleca de la adresa de e-mail nims@net-city.ro (pentru a nu se creeze confuzii între mesajele personalului tehnic, adresa nims@net-city.ro este o adresă de email fără reply, nu va fi monitorizată și de aceea nu este recomandată trimiterea de mesaje către această adresă).

Fiecare Utilizator are obligația să-și eticheteze cablurile FO instalate în infrastructura NETCITY, prin intermediul Instalatorului Autorizat, cu etichete adaptate scopului, condiția minimal obligatorie fiind să conțină numele Utilizatorului și să aibă dimensiuni care să nu stănjenească prezenta altor cabluri sau elemente de infrastructură).

2. Scop

Stabilirea acțiunilor necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activităților solicitate de către Utilizatori, Instalatori Autorizați și Supervizori, în infrastructura Netcity.

3. Domeniu

Procedura se aplică în cadrul Direcției Operațiuni și Mentenanță din NETCITY Telecom, în relațiile cu Utilizatorii, Supervizorii și Instalatorii Autorizați.

4. Definitii

- **Utilizator/Operator** – persoana juridica abilitata, care a incheiat cu NETCITY Telecom S.R.L. (in continuare denumita "NETCITY"), formalitatile contractuale necesare pentru utilizarea infrastructurii subterane, utilizand serviciile si produsele oferite de catre NETCITY.
- **Instalator Autorizat** – o persoana juridica instruita si certificata de catre NETCITY pentru a accesa resursele retelei metropolitane, in scopul instalarii sau dezinstalarii cablurilor, efectuarii de lucrari de jonctionare, masuratori sau inventariere a cablurilor existente in aceasta retea.
- **Supervizor** este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori cablu, inventariere, intretinere si orice alta lucrare asociata, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine efectueaza lucrari in infrastructura NETCITY in orice moment.
- **Reteaua Netcity** – Infrastructura subterana de suport pentru cabluri de telecomunicatii alcatuita din noduri de retea si segmente de canalizatie cuprinse intre noduri.
- **Noduri** – Puncte terminale ale segmentelor componente ale retelei Netcity (camerete, cutii terminale, stalpi, etc)
- **Segmente** – Elemente ale infrastructurii subterane alcatuite din conducte si tubete, care interconecteaza nodurile retelei. Acestea se impart in:
 - 1. *Segmente de transport* – sectiuni de canalizatie principala care au ca si capete noduri principale ale retelei NETCITY (camerete)
 - 2. *Segmente de racord* – sectiuni de canalizatie secundara, care au la un capat un nod principal (camereta), iar la celalalt capat un nod secundar (in general cutii terminale)
- **Arie/Bucula** – categorie de impartire d.p.d.v. administrativ a retelei NETCITY
- **NIMS** – aplicatie electronica on-line de management si inventariere a retelei, accesibila la adresa www.netcity-bucuresti.ro/NIMS
- **Comanda (Order)** – comanda transmisa de catre Utilizatori, prin intermediul aplicatiei electronice NIMS, pentru inchirierea unor segmente de canalizatie in scopul instalarii de cabluri in reseaua NETCITY.
- **Procesare comanda** – operatiunea prin care Furnizorul confirma primirea unei comenzi din partea Utilizatorului conform principiului "primul venit, primul servit"
- **Punere la dispozitie** - operatiunea de alocare de catre Furnizor a elementelor solicitate prin Comanda de catre Utilizatori.
- **Solicitare de renuntare** – Cererea unui Utilizator catre Furnizor, introdusa in NIMS pentru a renunta la inchirierea unui Element de Infrastructura inchiriat
- **Dezinstalare** – Operatiunea efectiva de eliminare a unui cablu de telecomunicatii al Utilizatorului solicitant, dintr-unul sau mai multe segmente NETCITY, eliberand astfel elementele de infrastructura in baza unei solicitari de acces pentru dezinstalare
- **Dezasociere** – Eliminarea din procesul de facturare a unui element din rețeaua NETCITY, in urma solicitarii de renuntare si a dezinstalarii
- **Ora lucratoare** – orice ora cuprinsa in intervalul programului normal
- **Program normal** - de luni pana vineri intre orele 9:00 – 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale
- **Program special** - zilnic intre orele 0:00 – 9:00 si 18:00 -24:00, in weekend si in zilele de sarbatori legale.
- **Solicitare acces** – cererea unui Instalator Autorizat pentru a accesa unul din nodurile infrastructurii NETCITY, efectuata electronic, in aplicatia NIMS
- **Acces** – actiunea de patrundere efectiva a reprezentantilor Instalatorului Autorizat in camerete sau in alte noduri ale infrastructurii NETCITY pentru efectuare de lucrari
- **Avarie infrastructura NETCITY** – pierderea caracteristicilor standard ale unui Element de Infrastructura inchiriat de catre Utilizatori cu sau fara afectarea retelei de cabluri a Utilizatorilor, precum si a cameretelor.

5. Activitati:

5.1 Generare Comanda: reprezinta actiunea Utilizatorului de introducere prin intermediul aplicatiei NIMS a comenzilor de inchiriere a unui Element de Infrastructura. Utilizatorii, pe baza autentificarii in aplicatia NIMS, pot introduce comenzi care presupun intentia de inchiriere a unui sau mai multor elemente de infrastructura. Prin introducerea unei Comenzi, aplicatia solicita completarea campurilor cu datele necesare identificarii elementelor de infrastructura solicitate.

5.2 Procesare Comanda: reprezinta operatiunea prin care Furnizorul confirma Utilizatorului primirea unei comenzi. In situatia in care pe unul dintre Elementele de Infrastructura solicitate de Utilizator nu sunt disponibile elementele necesare, Comanda este respinsa iar Utilizatorul este informat privind refuzul justificat de acces la infrastructura fizica. Procesarea unei Comenzi nu poate depasi un interval de 2 zile lucratoare de la data primirii. Motivele obiective de refuz de a acorda acces la infrastructura fizica sunt prevazute la art. 14.4 din Contract.

5.3 Punerea la dispozitie reprezinta operatiunea prin care Furnizorul atribuie fiecarui element de infrastructura elementul necesar pentru utilizare de catre Utilizator, conform solicitarii, pe baza principiului „primul venit, primul servit”. Punerea la dispozitie nu poate depasi un interval de 4 zile lucratoare de la data primirii comenzii.

5.4 Desemnare Instalator Autorizat – operatiunea prin care Utilizatorul, prin intermediul aplicatiei NIMS sau prin alte forme de informare, selecteaza Instalatorul Autorizat pentru efectuarea lucrarilor in Elementele de Infrastructura ale Furnizorului.

5.5 Generare Cerere de acces: Instalatorul Autorizat desemnat de catre Utilizator introduce o cerere de acces in infrastructura NETCITY, pentru a executa categoriile de lucrari necesare Utilizatorului, cu cel putin 2 zile lucratoare in avans fata de data propusa. Pentru finalizarea postarii cererii respective, Instalatorul Autorizat trebuie sa completeze in aplicatia NIMS campurile in care propune un interval de timp de lucru, data si ora de incepere a lucrarii si detaliile echipei care executa lucrarea, inclusiv datele de identificare ale membrilor echipei cărora Furnizorul urmează să le permită accesul in infrastructură.

5.6 Analiza Cererii de acces: Furnizorul analizeaza cererea de acces a Instalatorului autorizat, aproband ora de incepere si terminare a lucrarii sau refuzand justificat cererea. În caz de refuz a cererii de acces, Furnizorul își va motiva răspunsul și va propune o altă dată/interval de timp pentru accesul la infrastructură, in funcție de disponibilitatea supervisorului Netcity si a elementului de infrastructura pentru care se solicita accesul, data/interval care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

5.7 Instalarea cablurilor FO: reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le executa pentru a instala un cablu FO in tubeta alocata in urma generarii de catre un Utilizator a unui order in NIMS. Lucrarile se efectueaza in prezenta unui supervisor desemnat de catre NETCITY. Lucrarile executate de Instalatorul Autorizat sunt urmatoarele:

- deschiderea capacelor cameretelor;
- evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- intregirea segmentelor de tubeta solicitate si alocate prin NIMS, in baza Comenzii Utilizatorului; se va acorda o atentie sporita pentru a nu trece cu tubeta prin rezervele de cablu ale altor operatori;
- verificarea continuitatii si functionalitatii segmentelor de tubeta;
- curatarea segmentelor de tubeta;
- lubrefierea tubetelor, pentru rezultate optime;
- instalarea propriu-zisa a cablului, prin suflare cu echipamentele specifice;
- deconectarea tubetelor si asezarea corespunzatoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depasi 10 m pentru orice capat de cablu existent in camereta, respectiv 20 m pentru orice cablu in trecere prin camereta; Rezervele se fixeaza de suportii regletelor din camereta, iar cablurile si tubetele se ruteaza prin inelele acestor reglete
- etichetarea cablurilor in fiecare camera de tragere (optional si a tubetei);

- eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în camereta respectivă, cât și în spațiul din imediată apropiere;
- închiderea capacelor de camereta;
- îndepărtarea învelisului fasciculelor de tubete nu intra în sarcina Instalatorului, aceasta sarcină revenind constructorului care echipează segmentul de canalizație respectiv, dacă este cazul.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervizor desemnat de către NETCITY.

5.8 Instalare cablu Cupru sau Coax în conducta alocată: Operațiunile care trebuie executate sunt similare celor descrise la capitolul precedent, utilizându-se strict resursele de infrastructură alocate prin Comanda și pe baza aprobărilor Furnizorului transmise prin intermediul aplicației NIMS în urma solicitării de acces și folosindu-se tehnologiile specifice cablurilor respective. Lucrările se execută numai în prezența unui Supervizor desemnat de către NETCITY.

5.9 Jonctionare cablu FO în camera de tragere: reprezintă totalitatea lucrărilor care trebuie efectuate de către un Instalator Autorizat pentru a jonctiona două sau mai multe cabluri FO într-o cutie de jonctiune existentă sau nou instalată:

- Deschiderea capacului camerei;
- Evacuarea apei din camera de tragere, dacă este cazul;
- Identificarea și pregătirea capetelor de cablu ce urmează a fi jonctionate;
- Introducerea cablurilor FO în cutia de jonctiune;
- Jonctionarea fibrelor după diagrama de jonctionare dată;
- Închiderea cutiei de jonctiune și fixarea corespunzătoare a acesteia pe reglete;
- Etichetarea cablurilor în camera de tragere;
- Eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în camereta cât și în spațiul din imediată apropiere;
- Închiderea capacelor de camereta.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervizor desemnat de către NETCITY.

5.10 Lucrări de upgrade, verificare, întreținere: reprezintă totalitatea lucrărilor atipice care trebuie efectuate de către un Instalator Autorizat pentru a îndeplini eventualele cereri ale unui Utilizator:

- Deschiderea și închiderea capacelor camerelor de tragere acolo unde este cazul;
- Evacuarea apei din camera de tragere, dacă este cazul;
- Instalarea de tubete suplimentare pe anumite segmente de infrastructură
- Instalarea de fascicule de tubete
- Masuratori pe diferite tronsoane de fibră optică;
- Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronsoane FO;
- Operațiuni de consemnare a realităților din teren (inventare) pentru actualizarea diagramelor și/sau a bazelor de date ale operatorilor și a NIMS;
- Recepții cerute de operatori pentru verificarea instalărilor făcute;
- Alte lucrări.
- Eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în camereta cât și în spațiul din imediată apropiere;
- Închiderea capacelor de camereta.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervizor desemnat de către NETCITY.

6. Descrierea Procesului de acces în infrastructura NETCITY pentru efectuare de lucrări:

6.1. Elemente de intrare:

- Comenzi ale Utilizatorilor (ordine) cu desemnarea unui Instalator Autorizat pentru executarea operațiunilor necesare în baza orderelor procesate;

- Solicitari de acces in canalizatia NETCITY din partea Instalatorului Autorizat ales de catre Utilizator pentru realizarea lucrarilor de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare si alte lucrari asociate retelei sale de comunicatii electronice.

6.2. Elemente de iesire:

- Comenzi procesate, inclusiv punerea la dispozitie a serviciilor
- Cerere de acces aprobata de Netcity Telecom pentru efectuare lucrari in canalizatie sau la celelalte Elemente de infrastructura, in intervalul orar stabilit de catre Netcity Telecom;
- Alocarea unui Supervizor de catre Netcity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Instalatorul Autorizat pe toata durata lor;
- Proces-verbal tipizat pentru lucrarile efectuate in infrastructura NETCITY, incheiat intre Supervizor si Instalator Autorizat.

6.3. Etapele procesului:

6.3.1. Solicitare Acces

Dupa primirea de catre Utilizator a confirmarii privind punerea la dispozitie a serviciilor si dupa desemnarea unui Instalator Autorizat, acesta din urma va introduce in NIMS o cerere de acces la infrastructura pentru executarea lucrarilor necesare si va propune un interval orar pentru executarea acestora.

Datele de identificare ale Utilizatorului si ale Instalatorului autorizat, descrierea caracteristicilor tehnice ale Elementelor de Infrastructura in care urmeaza a fi instalate, reseaua Utilizatorului sau asupra carora se intervine, traseele ce urmeaza a fi inchiriate sunt elemente care se furnizeaza de catre solicitant in mod implicit prin completarea campurilor specifice ale NIMS, in sectiunea ACCES.

Cererea de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare, dezinstalare, înlocuire, jonctionare, mutarea rețelilor de comunicații electronice ori în vederea efectuării de masuratori, inventariere, intretinere, configurare, cat si pentru alte lucrari asociate retelei de comunicatii electronice a Operatorului.

Orice solicitare de acces se face in NIMS astfel:

- cu cel putin 2 zile lucratoare inainte de efectuarea lucrarilor, pentru lucrarile planificate

In scopul aprecierii duratei cerute in solicitarile de acces, se pot considera urmatoarele norme de timp orientative pentru lucrari:

- Instalare/Dezinstalare cablu in tubeta/conducta alocata: Durata: 4 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO in camereta: Durata: 4 ore
- Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: Durata: o ora/camera

Nota:

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile in care instalatorii NU se confrunta cu urmatoarele situatii exceptionale cum ar fi :

- Una sau mai multe camerele nu se pot accesa (ex: nisip, aluviuni sau moloz in camereta, masini parcate peste camereta, capace de camereta acoperite cu asfalt etc.);
- Conditii meteo nefavorabile (viscol, inghet, zapada masiva peste camera etc.);
- Imposibilitatea instalarii cablului pe segmentele de tubeta sau conducta alocata.

6.3.2. Aprobarea sau Respingerea cererii de acces si desemnare Supervizor NETCITY

a) Pentru lucrari planificate:

Furnizorul va posta raspunsul in cel mult o zi lucratoare la fiecare cerere de acces in NIMS la sectiunea ACCES, si va trimite Instalatorului Autorizat analiza cererii, printr-un e-mail de pe

adresa nims@net-city.ro. Acest e-mail este trimis simultan catre celelalte parti implicate (Operator/Utilizator si Supervizorul lucrarii desemnat de NETCITY).

Aprobarea cererii de acces in canalizatia NETCITY este conditionata de:

- Existenta unui contract valabil de inchiriere intre Utilizator si Furnizor si a unui contract de Instalator Autorizat;
- Numirea de catre Utilizator a unui Instalator Autorizat de catre Netcity pentru efectuarea lucrarilor (lista Instalatorilor Autorizati este publicata pe site www.net-city.ro);
- Folosirea unor materiale (cabluri FO, coaxiale si cupru, precum si cutii de jonctiune) agreate de catre NETCITY Telecom. Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY sunt atasate prezentei proceduri si se regaseste la Cap.10.Pct. 1. Orice alt cablu sau echipament care nu se afla prezentat in Cap. 10. Pct. 1, poate fi inclus ulterior doar dupa validarea acestuia de catre NETCITY, [lista fiind actualizata periodic si publicata pe pagina de internet ca parte integranta din Procedura de Acces](#).
- Inexistenta altor cereri de acces pe acelasi tronson in acelasi interval de timp.

În caz de respingere a cererii de acces la infrastructura, NETCITY își va prezenta motivat răspunsul și va propune o altă dată pentru acces la infrastructură, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

b) Pentru lucrari de urgenta sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY

Furnizorul va aproba cererea de acces pentru lucrari cu caracter urgent sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY in regim de urgenta, in cel mult 1 (una) ora, dupa initierea de catre Utilizatori a unei cereri de acces pentru lucrari urgente sau dupa anuntarea telefonica a avariei la **Dispeceratul Netcity Telecom, tel. 031 9594 si/sau e-mail: dispecerat@net-city.ro**. Furnizorul va alocă un Supervizor, care va fi notificat telefonic Instalatorului Autorizat.

Prin lucrări cu caracter urgent se înțeleg lucrări necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelilor și serviciilor de comunicații electronice.

Furnizorul se obliga sa comunice Utilizatorului, prin intermediul aplicatiei informatice NIMS, eventualele conditii tehnice de amplasare a rețelilor de comunicatii electronice pe proprietati, daca acestea sunt impuse la momentul furnizarii acordului de acces de catre proprietarii imobilelor racordate la rețeaua Netcity. Utilizatorul se obliga sa foloseasca Elementul de Infrastructura Racord sau Bransament al Furnizorului cu respectarea intocmai a conditiilor tehnice de amplasare a rețelilor de comunicatii electronice, în situatiile în care acestea sunt impuse de proprietari prin acordul de acces și comunicate de Furnizor.⁶

6.3.3. Efectuarea lucrarilor in urma aprobarii accesului

Efectuarea lucrarilor in infrastructura NETCITY va fi derulata in urma aprobarii accesului, exclusiv de catre echipe care cuprind cel putin un reprezentant al Instalatorului Autorizat certificat de catre NETCITY Telecom pentru lucrari in infrastructura NETCITY. Acesti reprezentanti vor fi identificati de catre Supervizor pe baza legitimatiei sau a unui document de identitate.

Toate lucrarile Instalatorilor Autorizati in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea unui Supervizor. Lucrarile vor incepe numai cu acordul Supervizorului si se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de catre Instalatorul Autorizat si Supervizor.

Lucrarile de dezinstalare cabluri FO se vor realiza numai cu echipamentul specializat pentru instalarea microcablurilor (masina de suflat) pentru a nu afecta tubeta pe care este instalat microcablul cu fibra optica, soldata cu deteriorarea caracteristicilor tubetei.

⁶ Valabil in cazul Contractului de inchiriere Element de Infrastructura Racord sau Bransament

Toate situatiile de imposibilitate a utilizarii tubetei trebuie sesizate urgent de catre Instalatorul Autorizat catre Supervizorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat Reprezentantului Netcity Telecom acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv, sa-i predea alt Element de Infrastructura care poate fi utilizat pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu este posibila alocarea altui Element de Infrastructura pe segmentul respectiv, Furnizorul va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

Pentru celelalte situatii exceptionale, reprezentantii partilor implicate vor depune eforturi comune pentru rezolvarea lor in timp optim.

Din punct de vedere al finalizarii solicitarilor de acces, la terminarea lucrarilor Supervizorul si Instalatorul trebuie sa completeze un proces verbal conform Cap. 10. al actualei Proceduri. In procesul verbal, la rubrica „Observatii” se va mentiona orice neconformitate intalnita sau aparuta in timpul executării lucrarilor: camereta cu capac lipsa/spart, camereta cu gunoi aruncat, folosirea unei alte tubete decat cea alocata in comanda, etc.

I. Pentru lucrarile planificate

- Lucrarile planificate vor incepe la ora aprobata.
- La ora stabilita pentru inceperea lucrarilor, se vor intalni la fata locului Supervizorul cu reprezentantii (echipa operativa) Instalatorului Autorizat.
- Pentru efectuarea lucrarilor, Instalatorul Autorizat va folosi numai echipamente adecvate pentru fiecare operatiune in parte: deschiderea capacelor, evacuare apa, instalare/dezinstalare cablu, taiere/conectare tubete etc.
- In cazul in care in decursul efectuării lucrării apar situatii neprevazute sau aspecte care impiedica buna desfasurare a lucrarilor, acestea se aduc la cunostinta Supervizorului care va lua masurile necesare pentru remedierea acestor situatii.
- In situatia in care unele lucrari se desfasoara in acelasi interval de timp de catre doi sau mai multi Instalatori Autorizati pe acelasi element de infrastructura, prioritizarea acestora va fi coordonata de catre Supervisor.

II. Pentru lucrari de urgenta sau in caz de avarii:

- Lucrarile solicitate in regim de urgenta vor incepe de regula într-un interval de cel mult o ora de la momentul solicitării de acces la infrastructura, sau cu acordul Netcity, chiar mai devreme, dar nu înainte de transmiterea cererii de acces in scris sau telefonic.
- In situatia in care s-a obtinut acordul telefonic pentru acces in rețeaua NETCITY, Instalatorul Autorizat este obligat sa initieze in NIMS cererea de acces aferenta lucrarilor efectuate in cel mult o zi lucratoare de la sesizarea urgentei sau avariei.
- Lucrarile se vor inchide doar prin predarea amplasamentului de catre Instalatorul autorizat catre Supervisor (inchiderea deranjamentului) si incheierea unui Proces-verbal.

7. Atributiile Supervizorului

Supervizorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Utilizator prin intermediul unui Instalator Autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, pe cei care instaleaza cablu pe un alt Element de Infrastructura decat cel alocat sau pe cei care lucreaza fara echipamentele adecvate).

In aceste cazuri, Supervisorul va anunta imediat reprezentantii Utilizatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil si Reprezentantul Netcity Telecom.

La doua abateri grave ale Instalatorilor Autorizati, NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de Instalator Autorizat. Efectuarea de lucrări in infrastructura NETCITY fara cerere de acces este considerata o abatere grava si se penalizeaza conform clauzelor contractuale.

In atributiile Supervizorului intra urmatoarele activitati generale:

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul Autorizat;

- Asistarea Instalatorului Autorizat la executia lucrarii si furnizarea conectorilor de tubeta necesari acestuia;
- Completarea si semnarea proceselor verbale pentru lucrarea respectiva;

Supervizorul va putea impune masuri pentru respectarea urmatoarelor aspecte:

- a. Prevederile prezentei Proceduri;
- b. Identificarea reprezentantului Instalatorului Autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY);
- c. Contactarea reprezentantului Instalatorului Autorizat imediat dupa repartizarea lui pe un anumit traseu, in vederea stabilirii detaliilor privind intalnirea pe teren; Cererea de acces procesata de Netcity Telecom constituie Ordin de lucru pentru Supervisor.
- d. Confruntarea datelor primite de la aplicatia NIMS cu realitatea din teren (numele Instalatorului Autorizat, corectitudinea orderului etc);
- e. Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate;
- f. Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta;
- g. Pregatirea Elementelor de Infrastructura in mod corespunzator de catre Instalatorul Autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare);
- h. Prezenta etichetelor pe cabluri in fiecare camera de tragere;
- i. Instalarea corespunzatoare a cablurilor fara a afecta retelele celorlalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY;
- j. Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale.
- k. Dupa finalizarea lucrarii, Supervisorul va proceda la logarea in baza de date NIMS pentru actualizarea datelor privind lucrarea respectiva prin completarea intervalului orar in care s-a efectuat lucrarea si atasarea procesului verbal din teren (Cap. 10. Pct 2.)
- l. Efectueaza securizarea capacelor de camereta;
- m. Inchide fluxul aferent cererii de acces in NIMS prin transmiterea informatiilor necesare

8. Raportari

Supervizorul va raporta catre Netcity Telecom toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de catre toate partile implicate (Utilizator, Instalator Autorizat, Supervisor).

La terminarea lucrarilor Supervisorul este obligat sa verifice securizarea cameretelor in care s-a lucrat. Securizarea necorespunzatoare a capacelor de camereta poate duce la cresterea infractionalitatii prin accesari neautorizate ale cameretelor. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidentari sau alte evenimente neplacute in retea (avarii).

9. Precizari

- 9.1. Lucrarile pentru care se cere acces la infrastructura vor incepe numai dupa obtinerea acceptului Netcity Telecom si numai dupa stabilirea unui Supervisor din partea Netcity Telecom.
- 9.2. Netcity Telecom va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea retelei si va urmari respectarea prevederilor descrise in prezenta procedura. In cazul in care va identifica un Instalator Autorizat neanuntat care lucreaza in oricare din elementele infrastructurii NETCITY fara cerere de acces aprobata, isi rezerva dreptul ca la doua astfel de abateri sa suspende Autorizatia de Instalator Autorizat.
- 9.3. In conditiile in care in urma verificarilor periodice, reprezentantii Netcity Telecom vor identifica segmente de canalizatie in care se folosesc resurse nealocate, fara o comanda

procesata si pusa la dispozitie in aplicatia NIMS (Punere la dispozitie a serviciilor), se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.

- 9.4. In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Netcity Telecom vor identifica echipamente instalate in canalizatia Netcity Telecom, care nu respecta prevederile contractuale, cum ar fi, dar fara a se limita la: segmente de cablu si/sau cutii de jonctiune cu dimensiuni sau specificatii diferite de cele agreate, se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.
- 9.5. In cadrul lucrarilor de mentenanta preventiva, Netcity Telecom va urmari mentinerea unei stari de curatenie a cameretelor corespunzatoare. In cazul in care Instalatorul Autorizat efectuează lucrări într-o camereta inundata cu apa (partial sau complet), sarcina scoaterii apei din camera de tragere este responsabilitatea acestuia (Instalatorului Autorizat).
- 9.6. In cazuri exceptionale (interventii pentru inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa fara cerere de acces in NIMS, cu anuntarea telefonica la Departamentul Operatiuni si Mentenanta (Telefon 0725 154 816 sau 0728 910 035) si la **Dispeceratul Netcity, tel. 031 9594**, doar sub supravegherea unui supervisor desemnat de catre Netcity Telecom.
- 9.7. La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.
- 9.8. Pe toata durata executiei lucrarilor, punctele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.
- 9.9. Instalatorul Autorizat va lua toate masurile ce se impun in vederea respectarii masurilor de securitate si sanantate a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si altor persoane aflate in trecere prin zona respectiva.
- 9.10. Instalatorul Autorizat care efectueaza lucrari in baza cererii de acces raspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Utilizatori instalate in locatiile respective).
- 9.11. Procedura de Acces este supusa Reviziilor periodice, varianta actualizata si a caror prevederi sunt in vigoare fiind disponibila pe site-ul Netcity, respectiv pe www.net-city.ro.

10. Lista anexelor:

10.1 – Lista cablurilor si a echipamentelor FO agreate

10.2 – Modele PV pentru lucrari in canalizatia Netcity

NETCITY TELECOM S.R.L.

~~[INSTALATOR AUTORIZAT]~~ **UTILIZATOR**

PRIN:

PRIN:



10.1 Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY

I. Furnizori de cablu agreati:

1. Nexans (Belgia) – [cod cablu SP1351](#)
2. Draka – ~~Fabricat in~~ [\(Provenienta](#) Olanda)
3. LS Cable ([Provenienta](#) Coreea de Sud)
4. Prysmian (~~Italia/Romania~~) – [cod cablu FML1/D1E](#)

5. Nestor ([Provenienta](#) Finlanda) – [cod cablu FZOMU-SD](#)
6. Fujikura ([Provenienta](#) Japonia)
7. AFL ([Provenienta](#) Anglia)
8. Ericsson ([Provenienta](#) Suedia)

~~9. Starbits (China)~~

~~10. Corning~~

~~9.~~ ~~11.~~ [Helenick Cables – specificatie de calitate IEC 60794-3 - IEC 60794-5](#)

~~10.~~ [Emtelle – cod cablu MHT440](#)

~~11.~~ ~~12.~~ [Furukawa – OFS – cod AT-46CT-048](#)

~~12.~~ [Telefonika - tip cablu CTC 1,2kN](#)

~~13.~~ [ASGO Telecom – cod cablu MMBC_96_M12](#)

~~14.~~ [Cabluri de cupru sau coaxiale cu diametru de max 17,5 mm](#)

II. Furnizori ale caror cabluri au fost respinse la testele de instalare:

1. Draka – Fabricat in Spania
2. Samsung

III. Cutii de jonctiune agreate:

In principiu se aproba spre folosire orice cutie de jonctiune care nu depaseste dimensiunile 40x20x10 cm.

10.2. Model de
Proces verbal

Data:	
Order :	

Ora start:	
Ora finish:	
Total ore:	

**Proces Verbal de
Instalare cabluri pt Operatorul**

Order ID	Node NID		Segment NID	Length	Loop	Duct Type/Color	Subduct Type/Color	Microduct Color	Tip Cablu	Rezerve (lung.) R<15m per capat de cablu R<20 m per cablu in trece	Etichete (da/nu)	Nr. Conectori tubeta
numar order	cod camera/bransa ment	adresa	cod segment	lungime	numarul buclei	culoare / tip tubulatura principala	tip/culoare fascicol	culoare tubeta	se va completa tipul de cablu folosit in fiecare camereta	se va complete cu lungimea rezervelor instalate in fiecare camereta	se va completa cu numarul de etichete instalate in fiecare camereta	se va complete cu numarul de conectori folositi in dreptul fiecărei camerete

Observatii:

Reprezentant Operator,
Firma
instalatoare

Reprezentant Netcity,

10.2. Model de Proces verbal
 la Procedura de Accces in Infrastructura Netcity
 Model PV pentru alte lucrari (ex: jonctionare, instalare cablu si jonctionare, alte interventii)

Proces verbal,

Incheiat azi, intre, reprezentand
 in calitate de supervizor in cadrul retelei NETCITY TELECOM si
 reprezentand in calitate de
 executant lucrari pentru Operatorul

S-au efectuat urmatoarele lucrari pe Bucla:

Suflat cablu cu microfibra conform Order

Dezinstalare cablu de pe segmentele

Jonctionat/Masuratori/Verificari cabluri FO in cameretele

Conectori recuperati si predati dupa dezinstalare (buc).....

Ora incepere lucrare

Ora terminare lucrare

Observatii.....

Supervizor,

Executant,

NETCITY TELECOM S.R.L.

[UTILIZATOR]

PRIN:

PRIN:

PRIN:

PRIN:

Anexa 7 la contractul de inchiriere Bransamente FTTB nr. _____ din data _____**CLAUZA PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

Atunci când prelucrează date cu caracter personal în legătură cu Contractul, fiecare Parte se obligă să se conformeze cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respectiv cu Regulamentul nr. 679/2016 și cu orice norme general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal.

Fiecare Parte, în măsura în care va divulga celeilalte Părți date cu caracter personal privind angajații sau reprezentanții săi în scopul executării Contractului, se va asigura că va divulga numai informațiile necesare acestui scop.

Fiecare Parte va solicita celeilalte Părți numai datele cu caracter personal necesare executării Contractului și, în măsura în care există alt scop pentru care solicită datele cu caracter personal, va justifica această solicitare furnizând informațiile impuse de legislația aplicabilă, respectiv de art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau de orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

Fiecare Parte care divulgă date personale ale angajaților/reprezentanților săi se asigură că a furnizat acestora informațiile prevăzute la art. 13-14 din Regulamentul nr. 679/2016 și/sau din orice articol sau normă care înlocuiește sau completează aceste prevederi.

Pentru evitarea oricărui dubiu, Părțile iau cunoștință și convin ca fiecare Parte să determine, în mod independent, scopul/scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal în legătură cu Contractul.

Fiecare Parte își asumă în mod independent responsabilitatea privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Încălcarea de către o Parte a prevederilor prezentului act precum și a prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 și a normelor general obligatorii adoptate în legătură cu protecția datelor cu caracter personal, nu poate fi apreciată ca o încălcare comună și nu poate genera răspunderea solidară față de persoana sau autoritatea care constată această încălcare.

Reprezentanții Partilor care semnează prezentul Contract își exprima în mod expres consimțământul ca cealaltă Parte să prelucreze și să folosească datele lor cu caracter personal, înregistrate în evidențele proprii pe durata prezentului Contract, exclusiv în scopul îndeplinirii obligațiilor contractuale.

PRIN:

PRIN:
