

## PROCEDURA DE ACCES IN CANALIZATIA NETCITY

### 1. Consideratii generale

Reteaua metropolitana de fibra optica a municipiului Bucuresti pentru telecomunicatii "NETCITY" este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri de telecomunicatii cu fibre optice, cabluri coaxiale sau cu perechi de fire de cupru torsadate ale diversilor operatori de telecomunicatii, companii sau alte institutii locale care activeaza in Bucuresti. Reteaua NETCITY ofera cetățenilor, Municipality și operatorilor de telecomunicații avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult îmbunătățit, acces la conexiuni de mare viteză care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Având în vedere faptul că în aceeași canalizație vor coexista mai mulți operatori prin rețelele lor de cabluri, este imperios necesar să se asigure securitatea tuturor acestor rețele. Neticity Telecom este echidistant față de toți utilizatorii infrastructurii sale și este interesat și contractual și funcțional de menținerea în cele mai bune condiții a canalizației în sine, precum și a cablurilor instalate în această canalizație, indiferent de proprietarul acestora. Subconductele (tubetele) alocate fiecărui operator pentru instalarea cablurilor, porturile în cutiile terminale, casetele pentru jonctiunile fibrelor optice sunt elemente componente ale rețelei NETCITY și sunt închiriate către Utilizatori. Utilizarea acestora are un caracter temporar, rezultat din faptul că ele sunt închiriate și ca orice Element de Infrastructura închiriat, la expirarea termenului contractual de închiriere, trebuie predat Furnizorului în aceleși condiții funcționale în care a fost primit. Este atât interesul Neticity Telecom, cât și al fiecărui Utilizator în parte să se acceseze infrastructura și să se execute lucrările necesare fără a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale rețelelor altor Utilizatori.

Este absolută nevoie să se manifeste aceeași grijă față de aceste elemente, ca și față de cele ale rețelei proprii, de către toți Utilizatorii. Neticity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul său de proprietar al infrastructurii și se asigură că toți Utilizatorii să beneficieze de condiții echivalente cu respectarea principiilor nediscriminării, obiectivității și proporționalității.

Gestionarea și managementul informațiilor din infrastructura NETCITY se realizează prin intermediul unei aplicații electronice on-line numite NIMS (Network Inventory Management System), care permite transparența informațiilor, flexibilitate și rapiditate în procesarea informațiilor între Utilizatori, Instalatori Autorizați, Supervizori și NETCITY Telecom.

Se recomandă ca fiecare Utilizator să-și desemneze cel puțin un responsabil care să cunoască această aplicație și funcțiunile acesteia și să o utilizeze corect, în colaborare cu reprezentanții NETCITY Telecom.

Atat Utilizatorul, cât și Instalatorul Autorizat vor comunica cel puțin o adresă de e-mail validă pentru realizarea corespondenței în format electronic cu Neticity Telecom (ex. informarea privind procesarea unei comenzi de închiriere, informarea privind punerea la dispoziție a serviciilor, procesarea unei cereri de acces la infrastructura pentru efectuarea de lucrări, etc.) non-stop (24x24h, 7 zile pe săptămână).

Adresa de email pentru corespondența pe teme tehnice de orice natură a Neticity Telecom este: [tehnic@net-city.ro](mailto:tehnic@net-city.ro).

Aplicația NIMS poate trimite e-mailuri automate. Acestea vor pleca de la adresa de e-mail [nims@net-city.ro](mailto:nims@net-city.ro) (pentru a nu se crea confuzii între mesajele personalului tehnic, adresa [nims@net-city.ro](mailto:nims@net-city.ro) este o adresă de email fără reply, nu va fi monitorizată și de aceea nu este recomandată trimiterea de mesaje către această adresă).

Fiecare Utilizator are obligația să-și eticheteze cablurile FO instalate în infrastructura NETCITY, prin intermediul Instalatorului Autorizat, cu etichete adaptate scopului, condiția minimal obligatorie fiind să conțină numele Utilizatorului și să aibă dimensiuni care să nu stanjenească prezenta altor cabluri sau elemente de infrastructură).

### 2. Scop

Stabilirea acțiunilor necesare pentru desfășurarea în bune condiții a activităților solicitate de către Utilizatori, Instalatori Autorizați și Supervizori, în infrastructura Neticity.

### 3. Domeniu

Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta din NETCITY Telecom, in relatiile cu Utilizatorii, Supervizorii si Instalatorii Autorizati.

### 4. Definitii

- **Utilizator/Operator** – persoana juridica abilitata, care a incheiat cu NETCITY Telecom S.R.L. (in continuare denumita "NETCITY"), formalitatile contractuale necesare pentru utilizarea infrastructurii subterane, utilizand serviciile si produsele oferite de catre NETCITY.
- **Instalator Autorizat** – o persoana juridica instruita si certificata de catre NETCITY pentru a accesa resursele retelei metropolitane, in scopul instalarii sau dezinstalarii cablurilor, efectuarii de lucrari de jonctionare, masuratori sau inventariere a cablurilor existente in aceasta retea.
- **Supervizor** este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori cablu, inventariere, intretinere si orice alta lucrare asociata, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine efectueaza lucrari in infrastructura NETCITY in orice moment.
- **Reteaua Netcity** – Infrastructura subterana de suport pentru cabluri de telecomunicatii alcatuita din noduri de retea si segmente de canalizatie cuprinse intre noduri.
- **Noduri** – Puncte terminale ale segmentelor componente ale retelei Netcity (camerete, cutii terminale, stalpi, etc)
- **Segmente** – Elemente ale infrastructurii subterane alcatuite din conducte si tubete, care interconecteaza nodurile retelei. Acestea se impart in:
  - 1. *Segmente de transport* – sectiuni de canalizatie principala care au ca si capete noduri principale ale retelei NETCITY (camerete)
  - 2. *Segmente de racord* – sectiuni de canalizatie secundara, care au la un capat un nod principal (camereta), iar la celalalt capat un nod secundar (in general cutii terminale)
- **Arie/Bucla** – categorie de impartire d.p.d.v. administrativ a retelei NETCITY
- **NIMS** – aplicatie electronica on-line de management si inventariere a retelei, accesibila la adresa [www.netcity-bucuresti.ro/NIMS](http://www.netcity-bucuresti.ro/NIMS)
- **Comanda (Order)** – comanda transmisa de catre Utilizatori, prin intermediul aplicatiei electronice NIMS, pentru inchirierea unor segmente de canalizatie in scopul instalarii de cabluri in reseaua NETCITY.
- **Procesare comanda** – operatiunea prin care Furnizorul confirma primirea unei comenzi din partea Utilizatorului conform principiului "primul venit, primul servit"
- **Punere la dispozitie** - operatiunea de alocare de catre Furnizor a elementelor solicitate prin Comanda de catre Utilizatori.
- **Solicitare de renuntare** – Cererea unui Utilizator catre Furnizor, introdusa in NIMS pentru a renunta la inchirierea unui Element de Infrastructura inchiriat
- **Dezinstalare** – Operatiunea efectiva de eliminare a unui cablu de telecomunicatii al Utilizatorului solicitant, dintr-unul sau mai multe segmente NETCITY, eliberand astfel elementele de infrastructura in baza unei solicitari de acces pentru dezinstalare
- **Dezasociere** – Eliminarea din procesul de facturare a unui element din rețeaua NETCITY, in urma solicitarii de renuntare si a dezinstalarii
- **Ora lucratoare** – orice ora cuprinsa in intervalul programului normal
- **Program normal** - de luni pana vineri intre orele 9:00 – 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale
- **Program special** - zilnic intre orele 0:00 – 9:00 si 18:00 -24:00, in weekend si in zilele de sarbatori legale.
- **Solicitare acces** – cererea unui Instalator Autorizat pentru a accesa unul din nodurile infrastructurii NETCITY, efectuata electronic, in aplicatia NIMS
- **Acces** – actiunea de patrundere efectiva a reprezentantilor Instalatorului Autorizat in camerete sau in alte noduri ale infrastructurii NETCITY pentru efectuare de lucrari

- **Avarie infrastructura NETCITY** – pierderea caracteristicilor standard ale unui Element de Infrastructura inchiriat de catre Utilizatori cu sau fara afectarea rețelei de cabluri a Utilizatorilor, precum si a cameretelor.

## 5. Activitati:

**5.1 Generare Comanda:** reprezinta actiunea Utilizatorului de introducere prin intermediul aplicatiei NIMS a comenzilor de inchiriere a unui Element de Infrastructura. Utilizatorii, pe baza autentificarii in aplicatia NIMS, pot introduce comenzi care presupun intentia de inchiriere a unuia sau mai multor elemente de infrastructura. Prin introducerea unei Comenzi, aplicatia solicita completarea campurilor cu datele necesare identificarii elementelor de infrastructura solicitate.

**5.2 Procesare Comanda:** reprezinta operatiunea prin care Furnizorul confirma Utilizatorului primirea unei comenzi. In situatia in care pe unul dintre Elementele de Infrastructura solicitate de Utilizator nu sunt disponibile elementele necesare, Comanda este respinsa iar Utilizatorul este informat privind refuzul justificat de acces la infrastructura fizica. Procesarea unei Comenzi nu poate depasi un interval de 2 zile lucratoare de la data primirii. Motivele obiective de refuz de a acorda acces la infrastructura fizica sunt prevazute in Contractele de inchiriere Elemente de Infrastructura.

**5.3 Punerea la dispozitie** reprezinta operatiunea prin care Furnizorul atribuie fiecarui element de infrastructura elementul necesar pentru utilizare de catre Utilizator, conform solicitarii, pe baza principiului „primul venit, primul servit”. Punerea la dispozitie nu poate depasi un interval de 4 zile lucratoare de la data primirii comenzii.

**5.4 Desemnare Instalator Autorizat** – operatiunea prin care Utilizatorul, prin intermediul aplicatiei NIMS sau prin alte forme de informare, selecteaza Instalatorul Autorizat pentru efectuarea lucrarilor in Elementele de Infrastructura ale Furnizorului.

**5.5 Generare Cerere de acces:** Instalatorul Autorizat desemnat de catre Utilizator introduce o cerere de acces in infrastructura NETCITY, pentru a executa categoriile de lucrari necesare Utilizatorului, cu cel putin 2 zile lucratoare in avans fata de data propusa. Pentru finalizarea postarii cererii respective, Instalatorul Autorizat trebuie sa completeze in aplicatia NIMS campurile in care propune un interval de timp de lucru, data si ora de incepere a lucrarii si detaliile echipei care executa lucrarea, inclusiv datele de identificare ale membrilor echipei cărora Furnizorul urmează să le permită accesul in infrastructură.

**5.6 Analiza Cererii de acces:** Furnizorul analizeaza cererea de acces a Instalatorului autorizat, aproband ora de incepere si terminare a lucrarii sau refuzand justificat cererea. În caz de refuz a cererii de acces, Furnizorul își va motiva răspunsul și va propune o altă dată/interval de timp pentru accesul la infrastructură, in funcție de disponibilitatea supervisorului Neticity si a elementului de infrastructura pentru care se solicita accesul, data/interval care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

**5.7 Instalarea cablurilor FO:** reprezinta totalitatea lucrarilor pe care un Instalator Autorizat le executa pentru a instala un cablu FO in tubeta alocata in urma generarii de catre un Utilizator a unui order in NIMS. Lucrarile se efectueaza in prezenta unui supervisor desemnat de catre NETCITY. Lucrarile executate de Instalatorul Autorizat sunt urmatoarele:

- deschiderea capacelor cameretelor;
- evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- intregirea segmentelor de tubeta solicitate si alocate prin NIMS, in baza Comenzii Utilizatorului; se va acorda o atentie sporita pentru a nu trece cu tubeta prin rezervele de cablu ale altor operatori;
- verificarea continuitatii si functionalitatii segmentelor de tubeta;
- curatarea segmentelor de tubeta;

- lubrefierea tubetelor, pentru rezultate optime;
- instalarea propriu-zisă a cablului, prin suflare cu echipamentele specifice;
- deconectarea tubetelor și așezarea corespunzătoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depăși 10 m pentru orice capăt de cablu existent în camereta, respectiv 20 m pentru orice cablu în trecere prin camereta; Rezervele se fixează de suportii regletelor din camereta, iar cablurile și tubetele se rutează prin inelele acestor reglete
- etichetarea cablurilor în fiecare camera de tragere (optional și a tubetei);
- eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în camereta respectivă, cât și în spațiul din imediată apropiere;
- închiderea capacelor de camereta;
- îndepărtarea învelisului fasciculelor de tubete nu intră în sarcina Instalatorului, această sarcină revenind constructorului care echipează segmentul de canalizație respectiv, dacă este cazul.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

**5.8 Instalare cablu Cupru sau Coax în conducta alocată:** Operațiunile care trebuie executate sunt similare celor descrise la capitolul precedent, utilizându-se strict resursele de infrastructură alocate prin Comanda și pe baza aprobărilor Furnizorului transmise prin intermediul aplicației NIMS în urma solicitării de acces și folosindu-se tehnologiile specifice cablurilor respective. Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

**5.9 Jonctionare cablu FO în camera de tragere:** reprezintă totalitatea lucrărilor care trebuie efectuate de către un Instalator Autorizat pentru a jonctiona două sau mai multe cabluri FO într-o cutie de jonctiune existentă sau nou instalată:

- Deschiderea capacului camerei;
- Evacuarea apei din camera de tragere, dacă este cazul;
- Identificarea și pregătirea capetelor de cablu ce urmează a fi jonctionate;
- Introducerea cablurilor FO în cutia de jonctiune;
- Jonctionarea fibrelor după diagrama de jonctiune dată;
- Închiderea cutiei de jonctiune și fixarea corespunzătoare a acesteia pe reglete;
- Etichetarea cablurilor în camera de tragere;
- Eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în camereta cât și în spațiul din imediată apropiere;
- Închiderea capacelor de camereta.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

**5.10 Lucrări de upgrade, verificare, întreținere:** reprezintă totalitatea lucrărilor atipice care trebuie efectuate de către un Instalator Autorizat pentru a îndeplini eventualele cereri ale unui Utilizator:

- Deschiderea și închiderea capacelor camerelor de tragere acolo unde este cazul;
- Evacuarea apei din camera de tragere, dacă este cazul;
- Instalarea de tubete suplimentare pe anumite segmente de infrastructură
- Instalarea de fascicule de tubete
- Măsurători pe diferite tronșoane de fibră optică;
- Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronșoane FO;
- Operațiuni de consemnare a realităților din teren (inventare) pentru actualizarea diagramelor și/sau a bazelor de date ale operatorilor și a NIMS;
- Recepții cerute de operatori pentru verificarea instalărilor făcute;
- Alte lucrări.
- Eliminarea reziduurilor rezultate în urma lucrărilor proprii, atât în camereta cât și în spațiul din imediată apropiere;
- Închiderea capacelor de camereta.

Lucrările se execută numai în prezența unui Supervisor desemnat de către NETCITY.

## **6. Descrierea Procesului de acces in infrastructura NETCITY pentru efectuare de lucrari:**

### **6.1. Elemente de intrare:**

- Comenzi ale Utilizatorilor (ordere) cu desemnarea unui Instalator Autorizat pentru executarea operatiunilor necesare in baza orderelor procesate;
- Solicitari de acces in canalizatia NETCITY din partea Instalatorului Autorizat ales de catre Utilizator pentru realizarea lucrarilor de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare si alte lucrari asociate rețelei sale de comunicatii electronice.

### **6.2. Elemente de iesire:**

- Comenzi procesate, inclusiv punerea la dispozitie a serviciilor
- Cerere de acces aprobata de Netcity Telecom pentru efectuare lucrari in canalizatie sau la celelalte Elemente de infrastructura, in intervalul orar stabilit de catre Netcity Telecom;
- Alocarea unui Supervisor de catre Netcity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Instalatorul Autorizat pe toata durata lor;
- Proces-verbal tipizat pentru lucrarile efectuate in infrastructura NETCITY, incheiat intre Supervisor si Instalator Autorizat.

### **6.3. Etapele procesului:**

#### **6.3.1. Solicitare Acces**

Dupa primirea de catre Utilizator a confirmarii privind punerea la dispozitie a serviciilor si dupa desemnarea unui Instalator Autorizat, acesta din urma va introduce in NIMS o cerere de acces la infrastructura pentru executarea lucrarilor necesare si va propune un interval orar pentru executarea acestora.

Datele de identificare ale Utilizatorului si ale Instalatorului autorizat, descrierea caracteristicilor tehnice ale Elementelor de Infrastructura in care urmeaza a fi instalate, rețeaua Utilizatorului sau asupra carora se intervine, traseele ce urmeaza a fi inchiriate sunt elemente care se furnizeaza de catre solicitant in mod implicit prin completarea campurilor specifice ale NIMS, in sectiunea ACCES.

Cererea de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare, dezinstalare, înlocuire, jonctionare, mutarea rețelilor de comunicații electronice ori în vederea efectuării de masuratori, inventariere, intretinere, configurare, cat si pentru alte lucrari asociate rețelei de comunicatii electronice a Operatorului.

Orice solicitare de acces se face in NIMS astfel:

- cu cel puțin 2 zile lucratoare inainte de efectuarea lucrarilor, pentru lucrarile planificate

In scopul aprecierii duratei cerute in solicitarile de acces, se pot considera urmatoarele norme de timp orientative pentru lucrari:

- Instalare/Dezinstalare cablu in tubeta/conducta alocata: Durata: 4 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO in camereta: Durata: 4 ore
- Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: Durata: o ora/camera

#### **Nota:**

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile in care instalatorii NU se confrunta cu urmatoarele situatii exceptionale cum ar fi :

- Una sau mai multe camerele nu se pot accesa (ex: nisip, aluviuni sau moloz in camereta, masini parcate peste camereta, capace de camereta acoperitecu asfalt etc.);
- Conditii meteo nefavorabile (viscol, inghet, zapada masiva peste camera etc.);
- Imposibilitatea instalarii cablului pe segmentele de tubeta sau conducta alocata.

### 6.3.2. Aprobarea sau Respingerea cererii de acces si desemnare Supervisor

#### NETCITY

a) Pentru lucrari planificate:

Furnizorul va posta raspunsul in cel mult o zi lucratoare la fiecare cerere de acces in NIMS la sectiunea ACCES, si va trimite Instalatorului Autorizat analiza cererii, printr-un e-mail de pe adresa [nims@net-city.ro](mailto:nims@net-city.ro). Acest e-mail este trimis simultan catre celelalte parti implicate (Operator/Utilizator si Supervisorul lucrarii desemnat de NETCITY).

Aprobarea cererii de acces in canalizatia NETCITY este conditionata de:

- Existenta unui contract valabil de inchiriere intre Utilizator si Furnizor si a unui contract de Instalator Autorizat;
- Numirea de catre Utilizator a unui Instalator Autorizat de catre Neticity pentru efectuarea lucrarilor (lista Instalatorilor Autorizati este publicata pe site [www.net-city.ro](http://www.net-city.ro));
- Folosirea unor materiale (cabluri FO, coaxiale si cupru, precum si cutii de jonctiune) agreate de catre NETCITY Telecom. Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY sunt atasate prezentei proceduri si se regaseste la Cap.10.Pct. 1. Orice alt cablu sau echipament care nu se afla prezentat in Cap. 10. Pct. 1, poate fi inclus ulterior doar dupa validarea acestuia de catre NETCITY.
- Inexistenta altor cereri de acces pe acelasi tronson in acelasi interval de timp.

În caz de respingere a cererii de acces la infrastructura, NETCITY își va prezenta motivat răspunsul și va propune o altă dată pentru acces la infrastructură, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

b) Pentru lucrari de urgenta sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY

Furnizorul va aproba cererea de acces pentru lucrari cu caracter urgent sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY in regim de urgenta, in cel mult 1 (una) ora, dupa initierea de catre Utilizatori a unei cereri de acces pentru lucrari urgente sau dupa anuntarea telefonica a avariei la **Dispeceratul Neticity Telecom, tel. 031 9594 si/sau e-mail: dispecerat@net-city.ro**. Furnizorul va aloca un Supervisor, care va fi notificat telefonic Instalatorului Autorizat.

Prin lucrări cu caracter urgent se înțeleg lucrări necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

### **6.3.3. Efectuarea lucrarilor in urma aprobarii accesului**

Efectuarea lucrarilor in infrastructura NETCITY va fi derulata in urma aprobarii accesului, exclusiv de catre echipe care cuprind cel putin un reprezentant al Instalatorului Autorizat certificat de catre NETCITY Telecom pentru lucrari in infrastructura NETCITY. Acesti reprezentanti vor fi identificati de catre Supervisor pe baza legitimatiei sau a unui document de identitate.

Toate lucrarile Instalatorilor Autorizati in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea unui Supervisor. Lucrarile vor incepe numai cu acordul Supervisorului si se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de catre Instalatorul Autorizat si Supervisor.

Lucrarile de dezinstalare cabluri FO se vor realiza numai cu echipamentul specializat pentru instalarea microcablurilor (masina de suflat) pentru a nu afecta tubeta pe care este instalat microcablul cu fibra optica, soldata cu deteriorarea caracteristicilor tubetei.

Toate situatiile de imposibilitate a utilizarii tubetei trebuie sesizate urgent de catre Instalatorul Autorizat catre Supervisorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat Reprezentantului Neticity Telecom acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv, sa-i predea alt Element de Infrastructura care poate fi utilizat pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu este posibila alocarea altui Element de

Infrastructura pe segmentul respectiv, Furnizorul va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

Pentru celelalte situatii exceptionale, reprezentantii partilor implicate vor depune eforturi comune pentru rezolvarea lor in timp optim.

Din punct de vedere al finalizarii solicitarilor de acces, la terminarea lucrarilor Supervisorul si Instalatorul trebuie sa completeze un proces verbal conform Cap. 10. al actualei Proceduri. In procesul verbal, la rubrica „Observatii” se va mentiona orice neconformitate intalnita sau aparuta in timpul executării lucrarilor: camereta cu capac lipsa/spart, camereta cu gunoi aruncat, folosirea unei alte tubete decat cea alocata in comanda, etc.

#### *I. Pentru lucrarile planificate*

- Lucrarile planificate vor incepe la ora aprobata.
- La ora stabilita pentru inceperea lucrarilor, se vor intalni la fata locului Supervisorul cu reprezentantii (echipa operativa) Instalatorului Autorizat.
- Pentru efectuarea lucrarilor, Instalatorul Autorizat va folosi numai echipamente adecvate pentru fiecare operatiune in parte: deschiderea capacelor, evacuare apa, instalare/dezinstalare cablu, taiere/conectare tubete etc.
- In cazul in care in decursul efectuării lucrării apar situatii neprevazute sau aspecte care impiedica buna desfasurare a lucrarilor, acestea se aduc la cunostinta Supervisorului care va lua masurile necesare pentru remedierea acestor situatii.
- In situatia in care unele lucrari se desfasoara in acelasi interval de timp de catre doi sau mai multi Instalatori Autorizati pe acelasi element de infrastructura, prioritizarea acestora va fi coordonata de catre Supervisor.

#### *II. Pentru lucrari de urgenta sau in caz de avarii:*

- Lucrarile solicitate in regim de urgenta vor incepe de regula într-un interval de cel mult o ora de la momentul solicitării de acces la infrastructura, sau cu acordul Neticity, chiar mai devreme, dar nu înainte de transmiterea cererii de acces in scris sau telefonic.
- In situatia in care s-a obtinut acordul telefonic pentru acces in rețeaua NETCITY, Instalatorul Autorizat este obligat sa initieze in NIMS cererea de acces aferenta lucrarilor efectuate in cel mult o zi lucratoare de la sesizarea urgentei sau avariei.
- Lucrarile se vor inchide doar prin predarea amplasamentului de catre Instalatorul autorizat catre Supervisor (inchiderea deranjamentului) si incheierea unui Proces-verbal.

### **7. Atributiile Supervisorului**

Supervisorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Utilizator prin intermediul unui Instalator Autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, pe cei care instaleaza cablu pe un alt Element de Infrastructura decat cel alocat sau pe cei care lucreaza fara echipamentele adecvate).

In aceste cazuri, Supervisorul va anunta imediat reprezentantii Utilizatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil si Reprezentantul Neticity Telecom.

La doua abateri grave ale Instalatorilor Autorizati, NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de Instalator Autorizat. Efectuarea de lucrări in infrastructura NETCITY fara cerere de acces este considerata o abatere grava si se penalizeaza conform clauzelor contractuale.

In atributiile Supervisorului intra urmatoarele activitati generale:

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul Autorizat;
- Asistarea Instalatorului Autorizat la executia lucrării si furnizarea conectorilor de tubeta necesari acestuia;
- Completarea si semnarea proceselor verbale pentru lucrarea respectiva;

Supervizorul va putea impune masuri pentru respectarea urmatoarelor aspecte:

- a. Prevederile prezentei Proceduri;
- b. Identificarea reprezentantului Instalatorului Autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY);
- c. Contactarea reprezentantului Instalatorului Autorizat imediat dupa repartizarea lui pe un anumit traseu, in vederea stabilirii detaliilor privind intalnirea pe teren; Cererea de acces procesata de Nectcity Telecom constituie Ordin de lucru pentru Supervisor.
- d. Confruntarea datelor primite de la aplicatia NIMS cu realitatea din teren (numele Instalatorului Autorizat, corectitudinea orderului etc);
- e. Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate;
- f. Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta;
- g. Pregatirea Elementelor de Infrastructura in mod corespunzator de catre Instalatorul Autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare);
- h. Prezenta etichetelor pe cabluri in fiecare camera de tragere;
- i. Instalarea corespunzatoare a cablurilor fara a afecta retelele celorlalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY;
- j. Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale.
- k. Dupa finalizarea lucrarii, Supervisorul va proceda la logarea in baza de date NIMS pentru actualizarea datelor privind lucrarea respectiva prin completarea intervalului orar in care s-a efectuat lucrarea si atasarea procesului verbal din teren (Cap. 10. Pct 2.)
- l. Efectueaza securizarea capacelor de camereta;
- m. Inchide fluxul aferent cererii de acces in NIMS prin transmiterea informatiilor necesare

## **8. Raportari**

Supervizorul va raporta catre Nectcity Telecom toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de catre toate partile implicate (Utilizator, Instalator Autorizat, Supervisor).

La terminarea lucrarilor Supervisorul este obligat sa verifice securizarea cameretelor in care s-a lucrat. Securizarea necorespunzatoare a capacelor de camereta poate duce la cresterea infractionalitatii prin accesari neautorizate ale cameretelor. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidentari sau alte evenimente neplacute in retea (avarii).

## **9. Precizari**

- 9.1. Lucrarile pentru care se cere acces la infrastructura vor incepe numai dupa obtinerea acceptului Nectcity Telecom si numai dupa stabilirea unui Supervisor din partea Nectcity Telecom.
- 9.2. Nectcity Telecom va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea retelei si va urmari respectarea prevederilor descrise in prezenta procedura. In cazul in care va identifica un Instalator Autorizat neanuntat care lucreaza in oricare din elementele infrastructurii NETCITY fara cerere de acces aprobata, isi rezerva dreptul ca la doua astfel de abateri sa suspende Autorizatia de Instalator Autorizat.
- 9.3. In conditiile in care in urma verificarilor periodice, reprezentantii Nectcity Telecom vor identifica segmente de canalizatie in care se folosesc resurse nealocate, fara o comanda procesata si pusa la dispozitie in aplicatia NIMS (Punere la dispozitie a serviciilor), se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.
- 9.4. In conditiile in care in urma controalelor periodice, reprezentantii Nectcity Telecom vor identifica echipamente instalate in canalizatia Nectcity Telecom, care nu respecta prevederile contractuale, cum ar fi, dar fara a se limita la: segmente de cablu si/sau cutii



de jonctiune cu dimensiuni sau specificatii diferite de cele agreate, se vor aplica dispozitiile contractuale in vigoare.

- 9.5. In cadrul lucrarilor de mentenanta preventiva, Neticity Telecom va urmari mentinerea unei stari de curatenie a cameretelor corespunzatoare. In cazul in care Instalatorul Autorizat efectuează lucrări într-o camereta inundata cu apa (partial sau complet), sarcina scoaterii apei din camera de tragere este responsabilitatea acestuia (Instalatorului Autorizat).
- 9.6. In cazuri exceptionale (interventii pentru inlaturarea deranjamentelor), lucrarile pot sa inceapa fara cerere de acces in NIMS, cu anuntarea telefonica la Departamentul Operatiuni si Mentenanta (Telefon 0725 154 816 sau 0728 910 035) si la **Dispeceratul Neticity, tel. 031 9594**, doar sub supravegherea unui supervisor desemnat de catre Neticity Telecom.
- 9.7. La finalizarea lucrarilor se va urmari lasarea spatiului inconjurator in perfecta stare de curatenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.
- 9.8. Pe toata durata executiei lucrarilor, punctele de lucru vor fi imprejmuite si semnalizate corespunzator, atat ziua cat si noaptea.
- 9.9. Instalatorul Autorizat va lua toate masurile ce se impun in vederea respectarii masurilor de securitate si sanantate a muncii necesare in vederea evitarii accidentelor, atat a personalului propriu, cat si altor persoane aflate in trecere prin zona respectiva.
- 9.10. Instalatorul Autorizat care efectueaza lucrari in baza cererii de acces raspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Utilizatori instalate in locatiile respective).
- 9.11. Procedura de Acces este supusa Reviziilor periodice, varianta actualizata si a caror prevederi sunt in vigoare fiind disponibila pe site-ul Neticity, respectiv pe [www.net-city.ro](http://www.net-city.ro).

#### **10. Lista anexelor:**

10.1 – Lista cablurilor si a echipamentelor FO agreate

10.2 – Modele PV pentru lucrari in canalizatia Neticity

NETCITY TELECOM S.R.L.

[INSTALATOR AUTORIZAT]

PRIN:

PRIN:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## **10.1 Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY**

### **I. Furnizori de cablu agreati:**

1. Nexans (Belgia)
2. Draka –Fabricat in Olanda
3. LS Cable (Coreea de Sud)
4. Prysmian (Italia/Romania)
5. Nestor (Finlanda)
6. Fujikura (Japonia)
7. AFL (Anglia)
8. Ericsson (Suedia)
9. Starbits (China)
10. Corning
11. Helenick cables
12. Furukawa

### **II. Furnizori ale caror cabluri au fost respinse la testele de instalare:**

1. Draka – Fabricat in Spania
2. Samsung

### **III. Cutii de jonctiune agreate:**

In principiu se aproba spre folosire orice cutie de jonctiune care nu depaseste dimensiunile 40x20x10 cm.

10.2. Model de  
Proces verbal

Data:	
Order :	

Ora start:	
Ora finish:	
Total ore:	

**Proces Verbal de  
Instalare cabluri pt Operatorul .....**

Order ID	Node NID		Segment NID	Length	Loop	Duct Type/Color	Subduct Type/Color	Microduct Color	Tip Cablu	Rezerve (lung.) R<15m per capat de cablu R<20 m per cablu in trece	Etichete (da/nu)	Nr. Conectori tubeta
<i>numara order</i>	<i>cod camera/bransa ment</i>	<i>adresa</i>	<i>cod segment</i>	<i>lungime</i>	<i>numarul buclei</i>	<i>culoare / tip tubulatura principala</i>	<i>tip/culoare fascicol</i>	<i>culoare tubeta</i>	<i>se va completa tipul de cablu folosit in fiecare camereta</i>	<i>se va complete cu lungimea rezervelor instalate in fiecare camereta</i>	<i>se va completa cu numarul de etichete instalate in fiecare camereta</i>	<i>se va complete cu numarul de conectori folositi in dreptul fiecărei camere</i>

Observatii:

Reprezentant Operator,  
Firma  
instalatoare

Reprezentant Netcity,

10.2. Model de Proces verbal  
la Procedura de Acces in Infrastructura Netcity  
Model PV pentru alte lucrari (ex: jonctionare, instalare cablu si jonctionare, alte  
interventii)

Proces verbal,

Incheiat azi ....., intre .....,  
reprezentand ..... in calitate de supervizor in cadrul retelei  
NETCITY TELECOM si ..... reprezentand  
..... in calitate de executant lucrari pentru Operatorul  
.....

S-au efectuat urmatoarele lucrari pe Bucla .....:

Suflat cablu cu microfibra conform Order .....

Dezinstalare cablu de pe segmentele .....

Jonctionat/Masuratori/Verificari cabluri FO in cameretele .....

Conectori recuperati si predati dupa dezinstalare (buc).....

Ora incepere lucrare .....

Ora terminare lucrare .....

Observatii.....

Supervizor,

Executant,

.....

.....

NETCITY TELECOM S.R.L.

[UTILIZATOR]

PRIN:

PRIN:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_