

Anexa _____
la contractul cadru de inchiriere _____

PROCEDURA DE ACCES IN CANALIZATIA NETCITY

1. Consideratii generale

Reteaua metropolitana de fibra optica a municipiului Bucuresti pentru telecomunicatii "NETCITY" este o infrastructura subterana care are ca rol asigurarea traseelor subterane de cabluri de telecomunicatii cu fibre optice, cabluri coaxiale sau cu perechi de fire de cupru torsadate ale diversilor operatori de telecomunicatii, companii sau alte institutii locale care activeaza in Bucuresti. Reteaua NETCITY ofera cetățenilor, Municipality și operatorilor de telecomunicatii avantaje incontestabile, cum ar fi: accesul liber al clienților la mai mulți operatori, un aspect vizual al orașului mult imbunatațit, acces la conexiuni de mare viteza care permit dezvoltarea unor servicii moderne de transmisii de date, controlul asupra infrastructurii de suport. Avand in vedere faptul ca in aceeasi canalizatie vor coexista mai multi operatori prin retelele lor de cabluri, este imperios necesar sa se asigure securitatea tuturor acestor retele. Netcity Telecom este echidistant fata de toti utilizatorii infrastructurii sale si este interesat si contractual si functional de mentinerea in cele mai bune conditii a canalizatiei in sine, precum si a cablurilor instalate in aceasta canalizatie, indiferent de proprietarul acestora. Subconductele (tubetele) alocate fiecarui operator pentru instalarea cablurilor, porturile in cutiile terminale, casetele pentru jonctiunile fibrelor optice sunt elemente componente ale retelei NETCITY si sunt inchiriate catre Utilizatori. Utilizarea acestora are un caracter temporar, rezultat din faptul ca ele sunt inchiriate si ca orice Element de Infrastructura inchiriat, la expirarea termenului contractual de inchiriere, trebuie predat Furnizorului in aceleasi conditii functionale in care a fost primit. Este atat interesul Netcity Telecom, cat si al fiecarui Utilizator in parte sa se acceseze infrastructura si sa se execute lucrarile necesare fara a aduce nici un fel de prejudicii celorlalte componente ale retelelor altor Utilizatori.

Este absoluta nevoie sa se manifeste aceeasi grija fata de aceste elemente, ca si fata de cele ale retelei proprii, de catre toti Utilizatorii. Netcity Telecom are toate drepturile care decurg din statutul sau de proprietar al infrastructurii si se asigura ca toti Utilizatorii sa beneficieze de conditii echivalente cu respectarea principiilor nediscriminarii, obiectivitatii si proportionalitatii.

Gestionarea si managementul informatiilor din infrastructura NETCITY se realizeaza prin intermediul unei aplicatii electronice on-line numite NIMS (Network Inventory Management System), care permite transparenta informatiilor, flexibilitate si rapiditate in procesarea informatiilor intre Utilizatori, Instalatori Autorizati, Supervizori si NETCITY Telecom.

Se recomanda ca fiecare Utilizator sa-si desemneze cel putin un responsabil care sa cunoasca aceasta aplicatie si functiunile acesteia si sa o utilizeze corect, in colaborare cu reprezentantii NETCITY Telecom.

Atat Utilizatorul, cat si Instalatorul Autorizat vor comunica cel putin o adresa de e-mail valida pentru realizarea corespondentei in format electronic cu Netcity Telecom (ex. informarea privind procesarea unei comenzi de inchiriere, informarea privind punerea la dispozitie a serviciilor, procesarea unei cereri de acces la infrastructura pentru efectuarea de lucrari, etc.) non-stop (24x24h, 7 zile pe saptamana).

Adresa de email pentru corespondenta pe teme tehnice de orice natura a Netcity Telecom este: tehnic@net-city.ro.

Aplicatia NIMS poate trimite e-mailuri automate. Acestea vor pleca de la adresa de e-mail nims@net-city.ro (pentru a nu se crea confuzii intre mesajele personalului tehnic, adresa nims@net-city.ro este o adresa de email fara reply, nu va fi monitorizata si de aceea nu este recomandata trimiterea de mesaje catre aceasta adresa).

Fiecare Utilizator are obligatia sa-si eticheteze cablurile FO instalate in infrastructura NETCITY, prin intermediul Instalatorului Autorizat, cu etichete adaptate scopului, conditia

minimal obligatorie fiind sa contina numele Utilizatorului si sa aiba dimensiuni care sa nu stanjeasca prezenta altor cabluri sau elemente de infrastructura).

2. Scop

Stabilirea actiunilor necesare pentru desfasurarea in bune conditii a activitatilor solicitate de catre Utilizatori, Instalatori Autorizati si Supervizori, in infrastructura Netcity.

3. Domeniu

Procedura se aplica in cadrul Directiei Operatiuni si Mentenanta din NETCITY Telecom, in relatiile cu Utilizatorii, Supervizorii si Instalatorii Autorizati.

4. Definitii

- **Utilizator/Operator** – persoana juridica abilitata, care a incheiat cu NETCITY Telecom S.R.L. (in continuare denumita "NETCITY"), formalitatile contractuale necesare pentru utilizarea infrastructurii subterane, utilizand serviciile si produsele oferite de catre NETCITY.
- **Instalator Autorizat** – o persoana juridica instruita si certificata de catre NETCITY pentru a accesa resursele rețelei metropolitane, in scopul instalarii sau dezinstalarii cablurilor, efectuării de lucrari de jonctionare, masuratori sau inventariere a cablurilor existente in aceasta retea.
- **Supervizor** este un reprezentant NETCITY desemnat pentru a supraveghea toate lucrarile de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori cablu, inventariere, intretinere si orice alta lucrare asociata, astfel incat prezenta Procedura de acces sa fie respectata de catre oricine efectueaza lucrari in infrastructura NETCITY in orice moment.
- **Rețeaua Netcity** – Infrastructura subterana de suport pentru cabluri de telecomunicatii alcatuita din noduri de retea si segmente de canalizatie cuprinse intre noduri.
- **Noduri** – Puncte terminale ale segmentelor componente ale rețelei Netcity (camerete, cutii terminale, stalpi, etc)
- **Segmente** – Elemente ale infrastructurii subterane alcatuite din conducte si tubete, care interconecteaza nodurile rețelei. Acestea se impart in:
 - 1. *Segmente de transport* – sectiuni de canalizatie principala care au ca si capete noduri principale ale rețelei NETCITY (camerete)
 - 2. *Segmente de racord* – sectiuni de canalizatie secundara, care au la un capat un nod principal (camereta), iar la celalalt capat un nod secundar (in general cutii terminale)
- **Arie/Bucla** – categorie de impartire d.p.d.v. administrativ a rețelei NETCITY
- **NIMS** – aplicatie electronica on-line de management si inventariere a rețelei, accesibila la adresa www.netcity-bucuresti.ro/NIMS
- **Comanda (Order)** – comanda transmisa de catre Utilizatori, prin intermediul aplicatiei electronice NIMS, pentru inchirierea unor segmente de canalizatie in scopul instalarii de cabluri in rețeaua NETCITY.
- **Procesare comanda** – operatiunea prin care Furnizorul confirma primirea unei comenzi din partea Utilizatorului conform principiului "primul venit, primul servit"
- **Punere la dispozitie** - operatiunea de alocare de catre Furnizor a elementelor solicitate prin Comanda de catre Utilizatori.
- **Solicitare de renuntare** – Cererea unui Utilizator catre Furnizor, introdusa in NIMS pentru a renunta la inchirierea unui Element de Infrastructura inchiriat
- **Dezinstalare** – Operatiunea efectiva de eliminare a unui cablu de telecomunicatii al Utilizatorului solicitant, dintr-unul sau mai multe segmente NETCITY, eliberand astfel elementele de infrastructura in baza unei solicitari de acces pentru dezinstalare
- **Dezasociere** – Eliminarea din procesul de facturare a unui element din rețeaua NETCITY, in urma solicitarii de renuntare si a dezinstalarii
- **Ora lucratoare** – orice ora cuprinsa in intervalul programului normal
- **Program normal** - de luni pana vineri intre orele 9:00 – 18:00, cu exceptia sarbatorilor legale

- **Program special** - zilnic între orele 0:00 – 9:00 și 18:00 -24:00, în weekend și în zilele de sărbători legale.
- **Solicitare acces** – cererea unui Instalator Autorizat pentru a accesa unul din nodurile infrastructurii NETCITY, efectuată electronic, în aplicația NIMS
- **Acces** – acțiunea de patrundere efectivă a reprezentanților Instalatorului Autorizat în camerele sau în alte noduri ale infrastructurii NETCITY pentru efectuare de lucrări
- **Avarie infrastructura NETCITY** – pierderea caracteristicilor standard ale unui Element de Infrastructură închiriat de către Utilizatori cu sau fără afectarea rețelei de cabluri a Utilizatorilor, precum și a cameretelor.

5. Activități:

5.1 Generare Comanda: reprezintă acțiunea Utilizatorului de introducere prin intermediul aplicației NIMS a comenzilor de închiriere a unui Element de Infrastructură. Utilizatorii, pe baza autentificării în aplicația NIMS, pot introduce comenzi care presupun intenția de închiriere a unuia sau mai multor elemente de infrastructură. Prin introducerea unei Comenzi, aplicația solicită completarea câmpurilor cu datele necesare identificării elementelor de infrastructură solicitate.

5.2 Procesare Comanda: reprezintă operațiunea prin care Furnizorul confirmă Utilizatorului primirea unei comenzi. În situația în care pe unul dintre Elementele de Infrastructură solicitate de Utilizator nu sunt disponibile elementele necesare, Comanda este respinsă iar Utilizatorul este informat privind refuzul justificat de acces la infrastructură fizică. Procesarea unei Comenzi nu poate depăși un interval de 2 zile lucrătoare de la data primirii.

Motivele obiective de refuz de a acorda acces la infrastructură fizică sunt prevăzute la art. 4.3 din Contract.

5.3 Punerea la dispoziție reprezintă operațiunea prin care Furnizorul atribuie fiecărui element de infrastructură elementul necesar pentru utilizare de către Utilizator, conform solicitării, pe baza principiului „primul venit, primul servit”. Punerea la dispoziție nu poate depăși un interval de 4 zile lucrătoare de la data primirii comenzii.

5.4 Desemnare Instalator Autorizat – operațiunea prin care Utilizatorul, prin intermediul aplicației NIMS sau prin alte forme de informare, selectează Instalatorul Autorizat pentru efectuarea lucrărilor în Elementele de Infrastructură ale Furnizorului.

5.5 Generare Cerere de acces: Instalatorul Autorizat desemnat de către Utilizator introduce o cerere de acces în infrastructura NETCITY, pentru a executa categoriile de lucrări necesare Utilizatorului, cu cel puțin 2 zile lucrătoare în avans față de data propusă. Pentru finalizarea postării cererii respective, Instalatorul Autorizat trebuie să completeze în aplicația NIMS câmpurile în care propune un interval de timp de lucru, data și ora de începere a lucrării și detaliile echipei care execută lucrarea, inclusiv datele de identificare ale membrilor echipei cărora Furnizorul urmează să le permită accesul în infrastructură.

5.6 Analiza Cererii de acces: Furnizorul analizează cererea de acces a Instalatorului autorizat, aprobând ora de începere și terminare a lucrării sau refuzând justificat cererea. În caz de refuz a cererii de acces, Furnizorul își va motiva răspunsul și va propune o altă dată/interval de timp pentru accesul la infrastructură, în funcție de disponibilitatea supervisorului Neticity și a elementului de infrastructură pentru care se solicită accesul, data/interval care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

5.7 Instalarea cablurilor FO: reprezintă totalitatea lucrărilor pe care un Instalator Autorizat le execută pentru a instala un cablu FO în tubeta alocată în urma generării de către un Utilizator a unui order în NIMS. Lucrările se efectuează în prezența unui supervisor

desemnat de catre NETCITY. Lucrarile executate de Instalatorul Autorizat sunt urmatoarele:

- deschiderea capacelor cameretelor;
- evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- intregirea segmentelor de tubeta solicitate si alocate prin NIMS, in baza Comenzii Utilizatorului; se va acorda o atentie sporita pentru a nu trece cu tubeta prin rezervele de cablu ale altor operatori;
- verificarea continuitatii si functionalitatii segmentelor de tubeta;
- curatarea segmentelor de tubeta;
- lubrefierea tubetelor, pentru rezultate optime;
- instalarea propriu-zisa a cablului, prin suflare cu echipamentele specifice;
- deconectarea tubetelor si asezarea corespunzatoare a rezervelor de cablu pe reglete. Rezervele de cablu nu vor depasi 10 m pentru orice capat de cablu existent in camereta, respectiv 20 m pentru orice cablu in trecere prin camereta; Rezervele se fixeaza de suportii regletelor din camereta, iar cablurile si tubetele se ruteaza prin inelele acestor reglete
- etichetarea cablurilor in fiecare camera de tragere (optional si a tubetei);
- eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta respectiva, cat si in spatiul din imediata apropiere;
- inchiderea capacelor de camereta;
- indepartarea invelisului fascicolelor de tubete nu intra in sarcina Instalatorului, aceasta sarcina revenind constructorului care echepeaza segmentul de canalizatie respectiv, daca este cazul.

Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supevizor desemnat de catre NETCITY.

5.8 Instalare cablu Cupru sau Coax in conducta alocata: Operatiunile care trebuie executate sunt similare celor descrise la capitolul precedent, utilizandu-se strict resursele de infrastructura alocate prin Comanda si pe baza aprobarilor Furnizorului transmise prin intermediul aplicatiei NIMS in urma solicitarii de acces si folosindu-se tehnologiile specifice cablurilor respective. Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supevizor desemnat de catre NETCITY.

5.9 Jonctionare cablu FO in camera de tragere: reprezinta totalitatea lucrarilor care trebuie efectuate de catre un Instalator Autorizat pentru a jonctiiona doua sau mai multe cabluri FO intr-o cutie de jonctiune existenta sau nou instalata:

- Deschiderea capacului camerei;
- Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- Identificarea si pregatirea capetelor de cablu ce urmeaza a fi jonctionate;
- Introducerea cablurilor FO in cutia de jonctiune;
- Jonctionarea fibrelor dupa diagrama de jonctionare data;
- Inchiderea cutiei de jonctiune si fixarea corespunzatoare a acesteia pe reglete;
- Etichetarea cablurilor in camera de tragere;
- Eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
- Inchiderea capacelor de camereta.

Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supevizor desemnat de catre NETCITY.

5.10 Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: reprezinta totalitatea lucrarilor atipice care trebuie efectuate de catre un Instalator Autorizat pentru a indeplini eventualele cereri ale unui Utilizator:

- Deschiderea si inchiderea capacelor camerelor de tragere acolo unde este cazul;
- Evacuarea apei din camera de tragere, daca este cazul;
- Instalarea de tubete suplimentare pe anumite segmente de infrastructura
- Instalarea de fascicule de tubete
- Masuratori pe diferite tronsoane de fibra optica;
- Modificarea unor jonctiuni existente pentru a face upgrade sau downgrade pe anumite tronsoane FO;

- Operatiuni de consemnare a realitatilor din teren (inventare) pentru actualizarea diagramelor si/sau a bazelor de date ale operatorilor si a NIMS;
 - Receptii cerute de operatori pentru verificarea instalatiilor facute;
 - Alte lucrari.
 - Eliminarea reziduurilor rezultate in urma lucrarilor proprii, atat in camereta cat si in spatiul din imediata apropiere;
 - Inchiderea capacelor de camereta.
- Lucrarile se executa numai in prezenta unui Supervisor desemnat de catre NETCITY.

6. Descrierea Procesului de acces in infrastructura NETCITY pentru efectuare de lucrari:

6.1. Elemente de intrare:

- Comenzi ale Utilizatorilor (ordere) cu desemnarea unui Instalator Autorizat pentru executarea operatiunilor necesare in baza orderelor procesate;
- Solicitari de acces in canalizatia NETCITY din partea Instalatorului Autorizat ales de catre Utilizator pentru realizarea lucrarilor de instalare, dezinstalare, jonctionare, masuratori, inventariere, intretinere, configurare si alte lucrari asociate retelei sale de comunicatii electronice.

6.2. Elemente de iesire:

- Comenzi procesate, inclusiv punerea la dispozitie a serviciilor
- Cerere de acces aprobata de Neticity Telecom pentru efectuare lucrari in canalizatie sau la celelalte Elemente de infrastructura, in intervalul orar stabilit de catre Neticity Telecom;
- Alocarea unui Supervisor de catre Neticity Telecom, care va supraveghea toate lucrarile executate de catre Instalatorul Autorizat pe toata durata lor;
- Proces-verbal tipizat pentru lucrarile efectuate in infrastructura NETCITY, incheiat intre Supervisor si Instalator Autorizat.

6.3. Etapele procesului:

6.3.1. Solicitare Acces

Dupa primirea de catre Utilizator a confirmarii privind punerea la dispozitie a serviciilor si dupa desemnarea unui Instalator Autorizat, acesta din urma va introduce in NIMS o cerere de acces la infrastructura pentru executarea lucrarilor necesare si va propune un interval orar pentru executarea acestora.

Datele de identificare ale Utilizatorului si ale Instalatorului autorizat, descrierea caracteristicilor tehnice ale Elementelor de Infrastructura in care urmeaza a fi instalate, reseaua Utilizatorului sau asupra carora se intervine, traseele ce urmeaza a fi inchiriate sunt elemente care se furnizeaza de catre solicitant in mod implicit prin completarea campurilor specifice ale NIMS, in sectiunea ACCES.

Cererea de acces este valabila atat pentru cazurile de instalare, dezinstalare, înlocuire, jonctionare, mutarea rețelelor de comunicații electronice ori în vederea efectuării de masuratori, inventariere, intretinere, configurare, cat si pentru alte lucrari asociate retelei de comunicatii electronice a Operatorului.

Orice solicitare de acces se face in NIMS astfel:

- cu cel putin 2 zile lucratoare inainte de efectuarea lucrarilor, pentru lucrarile planificate

In scopul aprecierii duratei cerute in solicitarile de acces, se pot considera urmatoarele norme de timp orientative pentru lucrari:

- Instalare/Dezinstalare cablu in tubeta/conducta alocata: Durata: 4 ore/km
- Jonctionare cablu 96 FO in camereta: Durata: 4 ore
- Lucrari de upgrade, verificare, intretinere: Durata: o ora/camera

Nota:

Normele de timp de mai sus sunt date pentru cazurile in care instalatorii NU se confrunta cu urmatoarele situatii exceptionale cum ar fi :

- Una sau mai multe camerele nu se pot accesa (ex: nisip, aluviuni sau moloz in camereta, masini parcate peste camereta, capace de camereta acoperite cu asfalt etc.);
- Conditii meteo nefavorabile (viscol, inghet, zapada masiva peste camera etc.);
- Imposibilitatea instalarii cablului pe segmentele de tubeta sau conducta alocata.

6.3.2. Aprobarea sau Respingerea cererii de acces si desemnare Supervisor**NETCITY***a) Pentru lucrari planificate:*

Furnizorul va posta raspunsul in cel mult o zi lucratoare la fiecare cerere de acces in NIMS la sectiunea ACCES, si va trimite Instalatorului Autorizat analiza cererii, printr-un e-mail de pe adresa nims@net-city.ro. Acest e-mail este trimis simultan catre celelalte parti implicate (Operator/Utilizator si Supervisorul lucrarii desemnat de NETCITY).

Aprobarea cererii de acces in canalizatia NETCITY este conditionata de:

- Existenta unui contract valabil de inchiriere intre Utilizator si Furnizor si a unui contract de Instalator Autorizat;
- Numirea de catre Utilizator a unui Instalator Autorizat de catre Neticity pentru efectuarea lucrarilor (lista Instalatorilor Autorizati este publicata pe site www.net-city.ro);
- Folosirea unor materiale (cabluri FO, coaxiale si cupru, precum si cutii de jonctiune) agreate de catre NETCITY Telecom. Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY sunt atasate prezentei proceduri si se regaseste la Cap.10.Pct. 1. Orice alt cablu sau echipament care nu se afla prezentat in Cap. 10. Pct. 1, poate fi inclus ulterior doar dupa validarea acestuia de catre NETCITY, lista fiind actualizata periodic si publicata pe pagina de internet ca parte integranta din Procedura de Acces.
- Inexistenta altor cereri de acces pe acelasi tronson in acelasi interval de timp.

În caz de respingere a cererii de acces la infrastructura, NETCITY își va prezenta motivat răspunsul și va propune o altă dată pentru acces la infrastructură, care nu poate depăși cu o zi lucrătoare data propusă inițial.

b) Pentru lucrari de urgenta sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY

Furnizorul va aproba cererea de acces pentru lucrari cu caracter urgent sau cauzate de avarii ale infrastructurii NETCITY in regim de urgenta, in cel mult 1 (una) ora, dupa initierea de catre Utilizatori a unei cereri de acces pentru lucrari urgente sau dupa anuntarea telefonica a avariei la **Dispeceratul Neticity Telecom, tel. 031 9594 si/sau e-mail: dispecerat@net-city.ro**. Furnizorul va alocă un Supervisor, care va fi notificat telefonic Instalatorului Autorizat.

Prin lucrări cu caracter urgent se înțeleg lucrări necesare pentru prevenirea sau înlăturarea consecințelor generate de producerea unei calamități naturale ori a unui sinistru deosebit de grav sau pentru asigurarea continuității furnizării rețelelor și serviciilor de comunicații electronice.

Furnizorul se obliga sa comunice Utilizatorului, prin intermediul aplicatiei informatice NIMS, eventualele conditii tehnice de amplasare a rețelelor de comunicatii electronice pe proprietati, daca acestea sunt impuse la momentul furnizarii acordului de acces de catre proprietarii imobilelor racordate la rețeaua Neticity. Utilizatorul se obliga sa foloseasca Elementul de Infrastructura Racord sau Branșament al Furnizorului cu respectarea intocmai a conditiilor tehnice de amplasare a rețelelor de comunicatii electronice, în situațiile în care acestea sunt impuse de proprietari prin acordul de acces și comunicate de Furnizor.¹

¹ Valabil in cazul Contractului de inchiriere Element de Infrastructura Racord sau Bransament

6.3.3. Efectuarea lucrarilor in urma aprobarii accesului

Efectuarea lucrarilor in infrastructura NETCITY va fi derulata in urma aprobarii accesului, exclusiv de catre echipe care cuprind cel putin un reprezentant al Instalatorului Autorizat certificat de catre NETCITY Telecom pentru lucrari in infrastructura NETCITY. Acesti reprezentanti vor fi identificati de catre Supervizor pe baza legitimatiei sau a unui document de identitate.

Toate lucrarile Instalatorilor Autorizati in infrastructura NETCITY se realizeaza numai sub supravegherea unui Supervizor. Lucrarile vor incepe numai cu acordul Supervizorului si se vor finaliza prin semnarea unui Proces verbal de catre Instalatorul Autorizat si Supervizor.

Lucrarile de dezinstalare cabluri FO se vor realiza numai cu echipamentul specializat pentru instalarea microcablurilor (masina de suflat) pentru a nu afecta tubeta pe care este instalat microcablul cu fibra optica, soldata cu deteriorarea caracteristicilor tubetei.

Toate situatiile de imposibilitate a utilizarii tubetei trebuie sesizate urgent de catre Instalatorul Autorizat catre Supervizorul NETCITY si acesta are obligatia sa solicite imediat Reprezentantului Neticity Telecom acordarea altei tubete in limita capacitatii existente disponibile a segmentului respectiv, sa-i predea alt Element de Infrastructura care poate fi utilizat pentru efectuarea lucrarilor programate. In situatia in care nu este posibila alocarea altui Element de Infrastructura pe segmentul respectiv, Furnizorul va efectua lucrarile necesare in cel mai scurt timp posibil si va anunta Instalatorul Autorizat.

Pentru celelalte situatii exceptionale, reprezentantii partilor implicate vor depune eforturi comune pentru rezolvarea lor in timp optim.

Din punct de vedere al finalizarii solicitarilor de acces, la terminarea lucrarilor Supervizorul si Instalatorul trebuie sa completeze un proces verbal conform Cap. 10. al actualei Proceduri. In procesul verbal, la rubrica „Observatii” se va mentiona orice neconformitate intalnita sau aparuta in timpul executării lucrarilor: camereta cu capac lipsa/spart, camereta cu gunoi aruncat, folosirea unei alte tubete decat cea alocata in comanda, etc.

I. Pentru lucrarile planificate

- Lucrarile planificate vor incepe la ora aprobata.
- La ora stabilita pentru inceperea lucrarilor, se vor intalni la fata locului Supervizorul cu reprezentantii (echipa operativa) Instalatorului Autorizat.
- Pentru efectuarea lucrarilor, Instalatorul Autorizat va folosi numai echipamente adecvate pentru fiecare operatiune in parte: deschiderea capacelor, evacuare apa, instalare/dezinstalare cablu, taiere/conectare tubete etc.
- In cazul in care in decursul efectuării lucrării apar situatii neprevazute sau aspecte care impiedica buna desfasurare a lucrarilor, acestea se aduc la cunostinta Supervizorului care va lua masurile necesare pentru remedierea acestor situații.
- In situatia in care unele lucrari se desfasoara in acelasi interval de timp de catre doi sau mai multi Instalatori Autorizati pe acelasi element de infrastructura, prioritizarea acestora va fi coordonata de catre Supervizor.

II. Pentru lucrari de urgenta sau in caz de avarii:

- Lucrarile solicitate in regim de urgenta vor incepe de regula într-un interval de cel mult o ora de la momentul solicitării de acces la infrastructura, sau cu acordul Neticity, chiar mai devreme, dar nu înainte de transmiterea cererii de acces in scris sau telefonic.
- In situatia in care s-a obtinut acordul telefonic pentru acces in rețeaua NETCITY, Instalatorul Autorizat este obligat sa initieze in NIMS cererea de acces aferenta lucrarilor efectuate in cel mult o zi lucratoare de la sesizarea urgentei sau avariei.

- Lucrarile se vor inchide doar prin predarea amplasamentului de catre Instalatorul autorizat catre Supervisor (inchiderea deranjamentului) si incheierea unui Proces-verbal.

7. Atributiile Supervisorului

Supervisorul este imputernicit sa opreasca lucrarile oricarui Utilizator prin intermediul unui Instalator Autorizat care nu respecta prevederile acestei Proceduri (de exemplu pe cei care lucreaza fara sa solicite acces, pe cei care instaleaza cablu pe un alt Element de Infrastructura decat cel alocat sau pe cei care lucreaza fara echipamentele adecvate).

In aceste cazuri, Supervisorul va anunta imediat reprezentantii Utilizatorului pentru a lua masurile necesare in cel mai scurt timp posibil si Reprezentantul Neticity Telecom.

La doua abateri grave ale Instalatorilor Autorizati, NETCITY isi rezerva dreptul de a suspenda Autorizatia de Instalator Autorizat. Efectuarea de lucrări in infrastructura NETCITY fara cerere de acces este considerata o abatere grava si se penalizeaza conform clauzelor contractuale.

In atributiile Supervisorului intra urmatoarele activitati generale:

- Intalnirea la ora si locul stabilit cu Instalatorul Autorizat;
- Asistarea Instalatorului Autorizat la executia lucrarii si furnizarea conectorilor de tubeta necesari acestuia;
- Completarea si semnarea proceselor verbale pentru lucrarea respectiva;

Supervisorul va putea impune masuri pentru respectarea urmatoarelor aspecte:

- a. Prevederile prezentei Proceduri;
- b. Identificarea reprezentantului Instalatorului Autorizat care doreste sa efectueze lucrari (responsabilul de lucrare trebuie sa fie unul din cei autorizati de catre NETCITY – in caz contrar, nu se permite accesul in infrastructura NETCITY);
- c. Contactarea reprezentantului Instalatorului Autorizat imediat dupa repartizarea lui pe un anumit traseu, in vederea stabilirii detaliilor privind intalnirea pe teren; Cererea de acces procesata de Neticity Telecom constituie Ordin de lucru pentru Supervisor.
- d. Confruntarea datelor primite de la aplicatia NIMS cu realitatea din teren (numele Instalatorului Autorizat, corectitudinea orderului etc);
- e. Tipul de cablu ce se doreste instalat si cutiile de jonctionare utilizate;
- f. Instalarea cablului pe tubeta alocata si nu pe alta;
- g. Pregatirea Elementelor de Infrastructura in mod corespunzator de catre Instalatorul Autorizat (conform indicatiilor oferite in sesiunea de Certificare);
- h. Prezenta etichetelor pe cabluri in fiecare camera de tragere;
- i. Instalarea corespunzatoare a cablurilor fara a afecta retelele celorlalti utilizatori ai infrastructurii NETCITY;
- j. Mentinerea curateniei in camerele de tragere si imprejurimi, precum si in cutiile terminale.
- k. Dupa finalizarea lucrarii, Supervisorul va proceda la logarea in baza de date NIMS pentru actualizarea datelor privind lucrarea respectiva prin completarea intervalului orar in care s-a efectuat lucrarea si atasarea procesului verbal din teren (Cap. 10. Pct 2.)
- l. Efectueaza securizarea capacelor de camereta;
- m. Inchide fluxul aferent cererii de acces in NIMS prin transmiterea informatiilor necesare

8. Raportari

Supervisorul va raporta catre Neticity Telecom toate detaliile despre procesul de instalare (etichetarea cablurilor, lungimea instalata, lungimea rezervelor de cablu, amplasarea cutiilor de jonctiune si a rezervelor de cablu, intervalul orar in care s-a executat lucrarea, etc.) in aplicatia

NIMS. Acest raport va putea fi vizualizat de către toate partile implicate (Utilizator, Instalator Autorizat, Supervisor).

La terminarea lucrărilor Supervisorul este obligat să verifice securizarea cameretelor în care s-a lucrat. Securizarea necorespunzătoare a capacelor de camereta poate duce la creșterea infractionalității prin accesări neautorizate ale cameretelor. De asemenea, tot din acest motiv pot avea loc accidente sau alte evenimente neplăcute în rețea (avarii).

9. **Precizări**

- 9.1. Lucrările pentru care se cere acces la infrastructură vor începe numai după obținerea acceptului Neticity Telecom și numai după stabilirea unui Supervisor din partea Neticity Telecom.
- 9.2. Neticity Telecom va efectua controale periodice pe teren pentru supravegherea rețelei și va urmări respectarea prevederilor descrise în prezenta procedură. În cazul în care va identifica un Instalator Autorizat neanunțat care lucrează în oricare din elementele infrastructurii NETCITY fără cerere de acces aprobată, își rezervă dreptul ca la două astfel de abateri să suspende Autorizația de Instalator Autorizat.
- 9.3. În condițiile în care în urma verificărilor periodice, reprezentanții Neticity Telecom vor identifica segmente de canalizație în care se folosesc resurse nealocate, fără o comandă procesată și pusă la dispoziție în aplicația NIMS (Punere la dispoziție a serviciilor), se vor aplica dispozițiile contractuale în vigoare.
- 9.4. În condițiile în care în urma controalelor periodice, reprezentanții Neticity Telecom vor identifica echipamente instalate în canalizația Neticity Telecom, care nu respectă prevederile contractuale, cum ar fi, dar fără a se limita la: segmente de cablu și/sau cutii de joncțiune cu dimensiuni sau specificații diferite de cele agreate, se vor aplica dispozițiile contractuale în vigoare.
- 9.5. În cadrul lucrărilor de mentenanță preventivă, Neticity Telecom va urmări menținerea unei stări de curățenie a cameretelor corespunzătoare. În cazul în care Instalatorul Autorizat efectuează lucrări într-o camereta inundată cu apă (parțial sau complet), sarcina scoaterii apei din camera de tragere este responsabilitatea acestuia (Instalatorului Autorizat).
- 9.6. În cazuri excepționale (intervenții pentru înlăturarea deranjamentelor), lucrările pot să înceapă fără cerere de acces în NIMS, cu anunțarea telefonică la Departamentul Operațiuni și Mentenanță (Telefon 0725 154 816 sau 0728 910 035) și la **Dispeceratul Neticity, tel. 031 9594**, doar sub supravegherea unui supervisor desemnat de către Neticity Telecom.
- 9.7. La finalizarea lucrărilor se va urmări lăsarea spațiului inconjurător în perfectă stare de curățenie, resturile de materiale fiind evacuate imediat.
- 9.8. Pe toată durata execuției lucrărilor, punctele de lucru vor fi împrejmuite și semnalizate corespunzător, atât ziua cât și noaptea.
- 9.9. Instalatorul Autorizat va lua toate măsurile ce se impun în vederea respectării măsurilor de securitate și sănătate a muncii necesare în vederea evitării accidentelor, atât personalului propriu, cât și altor persoane aflate în trecere prin zona respectivă.
- 9.10. Instalatorul Autorizat care efectuează lucrări în baza cererii de acces răspunde de orice eveniment daunator infrastructurii NETCITY (inclusiv a cablurilor altor Utilizatori instalate în locațiile respective).
- 9.11. Procedura de Acces este supusă Reviziilor periodice, varianta actualizată și a căror prevederi sunt în vigoare fiind disponibilă pe site-ul Neticity, respectiv pe www.net-city.ro.

10. **Lista anexelor:**

- 10.1 – Lista cablurilor și a echipamentelor FO agreate
- 10.2 – Modele PV pentru lucrări în canalizația Neticity

10.1 Lista cablurilor si echipamentelor FO agreate de NETCITY

I. Furnizori de cablu agreati:

1. Nexans (Belgia) – cod cablu SP1351
2. Draka – (Provenienta Olanda)
3. LS Cable (Provenienta Coreea de Sud)
4. Prysmian – cod cablu FML1/D1E
5. Nestor (Provenienta Finlanda) – cod cablu FZOMU-SD
6. Fujikura (Provenienta Japonia)
7. AFL (Provenienta Anglia)
8. Ericsson (Provenienta Suedia)
9. Helenick Cables – specificatie de calitate IEC 60794-3 - IEC 60794-5
10. Emtelle – cod cablu MHT440
11. Furukawa – OFS – cod AT-46CT-048
12. Telefonika - tip cablu CTC 1,2kN
13. ASGO Telecom – cod cablu MMBC_96_M12
14. Cabluri de cupru sau coaxiale cu diametru de max 17,5 mm

II. Furnizori ale caror cabluri au fost respinse la testele de instalare:

1. Draka – Fabricat in Spania
2. Samsung

III. Cutii de jonctiune agreate:

In principiu se aproba spre folosire orice cutie de jonctiune care nu depaseste dimensiunile 40x20x10 cm.

10.2. Model de
Proces verbal

Data:	
Order :	

Ora start:	
Ora finish:	
Total ore:	

**Proces Verbal de
Instalare cabluri pt Operatorul**

Order ID	Node NID		Segment NID	Length	Loop	Duct Type/Color	Subduct Type/Color	Microduct Color	Tip Cablu	Rezerve (lung.) R<15m per capat de cablu R<20 m per cablu in trece	Etichete (da/nu)	Nr. Conectori tubeta
<i>numar order</i>	<i>cod camera/bransa ment</i>	<i>adresa</i>	<i>cod segment</i>	<i>lungime</i>	<i>numarul buclei</i>	<i>culoare / tip tubulatura principala</i>	<i>tip/culoare fascicol</i>	<i>culoare tubeta</i>	<i>se va completa tipul de cablu folosit in fiecare camereta</i>	<i>se va complete cu lungimea rezervelor instalate in fiecare camereta</i>	<i>se va completa cu numarul de etichete instalate in fiecare camereta</i>	<i>se va complete cu numarul de conectori folositi in dreptul fiecarei camere</i>

Observatii:

Reprezentant Operator,
Firma
instalatoare

Reprezentant Netcity,

10.2. Model de Proces verbal

la Procedura de Acces in Infrastructura Netcity

Model PV pentru alte lucrari (ex: jonctionare, instalare cablu si jonctionare, alte interventii)

Proces verbal,

Incheiat azi, intre,
reprezentand in calitate de supervisor in cadrul retelei
NETCITY TELECOM si reprezentand
..... in calitate de executant lucrari pentru Operatorul
.....

S-au efectuat urmatoarele lucrari pe Bucla

Suflat cablu cu microfibra conform Order

Dezinstalare cablu de pe segmentele

Jonctionat/Masuratori/Verificari cabluri FO in cameretele

Conectori recuperati si predati dupa dezinstalare (buc).....

Ora incepere lucrare

Ora terminare lucrare

Observatii.....

Supervisor,

Executant,

NETCITY TELECOM S.R.L.

UTILIZATOR

PRIN:

PRIN: